



2008

Ajuntament de Barcelona Memòria de Gestió Territorial



Ajuntament de Barcelona
2008 Memòria de Gestió Territorial



Ajuntament de Barcelona

2008



Ajuntament de Barcelona
2008 Memòria de Gestió Territorial



Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

Plenari del Consell Municipal

Alcalde de Barcelona	Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)
1r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC)
2n Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
3r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
4t Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
5a Tinenta d'alcalde	Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Regidors/es	<div>PSC: Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño Ima. Sra. Itziar González i Virós Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste</div> <div>CiU: Im. Sr. Gerard Ardanuy i Mata Im. Sr. Raimond Blasi i Navarro Im. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot Ima. Sra. Teresa M. Fandos i Payà Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello Im. Sr. Eduard Freixedes i Plans Ima. Sra. Mercè Homs i Molist Im. Sr. Joan Puigdollers i Fargas Ima. Sra. Sònia Recasens i Alsina Im. Sr. Xavier Trias i Vidal de Llobatera Ima. Sra. Francina Vila i Valls Im. Sr. Antoni Vives i Tomàs</div> <div>PP: Ima. Sra. Emma Balseiro i Carreiras Im. Sr. Jordi Cornet i Serra Ima. Sra. Ángeles Esteller i Ruedas Im. Sr. Alberto Fernández i Díaz Ima. Sra. Gloria Martín i Vivas Im. Sr. Xavier Mulleras i Vinzia Im. Sr. Alberto Villagrasa i Gil</div> <div>ERC: Ima. Sra. Ester Capella i Farré Im. Sr. Xavier Florensa i Cantons Im. Sr. Ricard Martínez i Monteagudo Im. Sr. Jordi Portabella i Calvete</div> <div>ICV-EUiA: Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido</div>

Comissió de Govern

President

Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)

Membres

Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña (PSC)
Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera (ICV-EUiA)
Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC)
Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño (PSC)
Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Itziar González i Virós (PSC)
Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner (PSC)
Im. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC)
Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez (PSC)
Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné (PSC)
Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste (PSC)

Membres no electes

Sr. Pere Alcober i Solanas
Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila
Sr. Jordi Martí i Grau
Sra. Isabel Ribas i Seix
Sr. Antoni Sorolla i Edo

Comitè Executiu

President

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa
1r Tinent d'alcalde

Vicepresident

Sr. Andreu Puig i Sabanés
Gerent municipal

Membres

Sra. Gemma Arau i Ceballos
Gerent del districte de **Les Corts**

Sr. Carles Arias i Casal
Gerent de recursos humans i organització

Sr. Jordi Campillo i Gámez
Gerent de medi ambient

Sra. Pilar Conesa i Santamaria
Gerent adjunta d'e-administració i sistemes d'informació

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué
Gerent de prevenció, seguretat i mobilitat

Sr. Albert Duran i Escribà
Gerent del districte de **Sarrià-Sant Gervasi**

Sra. Mari Carme Fernández i González
Gerent del districte de **Gràcia**

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera
Gerent d'acció social i ciutadania

Sra. Montserrat Filomeno i Martí
Gerent del districte d'**Horta-Guinardó**

Sr. Ricard Frigola i Pérez
Gerent de promoció econòmica

Sr. José García i Puga
Gerent del districte de **Nou Barris**

Sr. Víctor Gimeno i Sanjuán
Gerent del districte de **Sant Martí**

Sr. Máximo López i Manresa
Gerent del districte de l'**Eixample**

Sra. Mercè Massa i Rincón
Gerent del districte de **Ciutat Vella**

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez
Gerent d'urbanisme i infraestructures

Sr. Marc Murtra i Villar

Gerent d'educació, cultura i benestar

Sr. Josep Sans i Díez

Gerent del districte de **Sants-Montjuïc**

Sra. M. Pilar Solans i Huguet

Gerent de finances

Sr. Miguel Ángel Valdueza i Romero

Gerent del districte de **Sant Andreu**

Sr. Eduard Vicente i Gómez

Gerent de serveis generals i coordinació territorial

2008

Sumari



13	Presentació de l'Alcalde
15	Presentació
16	La Barcelona dels Barris
20	Districtes
22	Ciutat Vella
30	L'Eixample
38	Sants-Montjuïc
46	Les Corts
54	Sarrià-Sant Gervasi
62	Gràcia
70	Horta-Guinardó
78	Nou Barris
86	Sant Andreu
94	Sant Martí



Presentació

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

Aquest 2008, tal com ja s'ha anat fent en els darrers anys, Barcelona ha apostat de nou per un model en què la prioritat han estat les persones, i els seus anhels i necessitats. En aquest sentit, és cada cop més un referent com a model de ciutat progressista a Europa.

L'habitatge, la cultura, la seguretat i la millora dels equipaments i de l'espai públic han estat aspectes clau que hem desenvolupat per generar sentiment de pertinença a la ciutat, alhora que s'impulsaven iniciatives destinades a connectar tots els barris i fomentar la participació ciutadana.

L'objectiu de les nostres actuacions és que els ciutadans i les ciutadanes trobin espais d'identificació, de trobada i de convivència al barri on viuen a partir de la descentralització; és a dir, una cohesió social a partir de la proximitat. Una Barcelona viscuda en primera persona que ha esdevingut l'eix principal de les nostres accions en el territori per atendre en tot moment les necessitats de la gent.

Barcelona és la ciutat de les persones, per això continuarem treballant perquè tots els seus ciutadans i ciutadanes n'estiguin ben orgullosos.

Presentació

Andreu Puig

Gerent municipal

És la primera vegada que l'Ajuntament de Barcelona publica juntes les memòries de gestió territorials. Incloure la gestió territorial en la memòria de gestió general és un gest més en la direcció marcada pel govern municipal d'enfortir els districtes com a òrgans de gestió propera al ciutadà amb l'objectiu de fer possible una millor cohesió social.

El model de descentralització de l'Ajuntament de Barcelona es defineix al Mandat 1984-1987. Als anys 90, aquest model es va anar desenvolupant mitjançant la transferència de competències i l'aprovació de la Pauta organitzativa dels districtes de l'any 1993.

Ara és el moment de donar un nou impuls a l'acció territorial de l'Ajuntament, tot renovant la mirada sobre com es gestionen els serveis municipals amb una visió més propera als ciutadans. Un objectiu bàsic és enfortir els districtes com a òrgans de gestió pròxima i eficaç, i reconèixer els barris com a espais comunitaris de proximitat des dels quals es pot realitzar una prestació de serveis més propera.

S'impulsa el barri com un espai de convivència urbana, de proximitat i participació en la mesura de govern *La Barcelona dels barris*, aprovada pel Consell Municipal del 22 de desembre de 2006. En el gran procés de canvi del nostre model de gestió, que hem anomenat Barcelona 2.0, el Nou Model de Gestió Territorial, una nova concepció dels barris, és un dels set projectes motors de canvi per transformar l'organització municipal.

Esperem que aquesta memòria ens ajudi a avançar en el coneixement dels reptes i dificultats amb què s'enfronten el territori, i de quina forma hi estan donant resposta. Un tema cabdal en el moment actual en què la ciutat i el seu govern miren el territori i el configuren en la part central del seu projecte.



La Barcelona dels Barris

Per descentralitzar la gestió i la participació ciutadana i aplicar una política que corregeixi els desequilibris de les diverses zones de la ciutat, des del 1984 Barcelona està dividida en 10 districtes: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

En aquests darrers anys la vocació del govern municipal ha estat la d'enfortir políticament els districtes, ampliar-ne el grau d'autonomia i crear el Comitè Territorial, amb la funció de coordinar l'actuació dels districtes, que tenen competències en qüestions com ara l'urbanisme, la via pública o el manteniment d'infraestructures.

L'objectiu és avançar més en el procés de descentralització cap als 73 barris de la ciutat, en el marc del projecte aprovat per l'Ajuntament el 2006. Fruit d'això el 2008 va néixer el Pla Barcelona 2.0, que introdueix un nou model de gestió municipal, per tal d'augmentar la qualitat dels serveis, agilitzar i simplificar els tràmits i apropar l'Administració als ciutadans. Entre els set projectes definits per tal de poder aplicar aquest model hi ha un nou model territorial, que fa més èmfasi en els barris i en una major coordinació amb els sectors.

Òrgans de govern

L'òrgan de representació política territorial i participació col·lectiva és el Consell del Districte, constituït tot respectant la voluntat ciutadana del districte en qüestió. Per tant, els consellers que en formen part són nomenats en funció dels vots aconseguits en la demarcació del districte pel partit polític al qual pertanyen. El Consell del Districte té com a president un regidor, nomenat per l'alcalde, que modera les sessions plenàries i ostenta la seva representació. A les sessions del Consell també hi prenen part el regidor del districte que ostenta les competències executives del Districte i els regidors adscrits al territori pels grups municipals, nomenats per l'alcalde com a representants del plenari municipal

en el Consell, i tant un com els altres hi actuen amb veu però sense vot. Una de les atribucions del Consell del Districte és l'aprovació del Programa d'Actuació del Districte (PAD) de cada mandat.

Les sessions del Consell del Districte, públiques, són preparades per la Junta de Portaveus, formada pel regidor del districte i els portaveus dels grups polítics que hi són presents.

El cap polític executiu del districte és el regidor del districte. Dirigeix l'administració del districte i el personal, inspecciona obres i serveis, atén la direcció dels serveis municipals i fomenta les relacions de l'Ajuntament amb els moviments socials i ciutadans.

El regidor del districte designa els consellers del Consell que, amb ell, integren la Comissió de Govern i que l'assisteixen en la seva funció de direcció del districte. Aquesta comissió es reuneix una vegada al mes en sessions ordinàries.

D'altra banda, a efectes informatius i de participació ciutadana, es creen les comissions consultives de govern, permanents o no en funció dels assumptes a tractar.

Juntament amb aquests òrgans polítics, funcionen les gerències executives de districte, dirigides per un gerent nomenat per l'alcalde, encarregades de dur a terme les línies fixades pels òrgans polítics i de gestionar i coordinar els serveis.

Òrgans de participació

Un dels drets bàsics i principis inspiradors de l'administració municipal és la participació ciutadana. En aquest sentit, en les normes reguladores del funcionament dels districtes s'estableix que tota actuació del districte ha d'estar fonamentada per la promoció de la participació ciutadana.

Els reglaments interns de cada districte regulen els processos participatius dels ciutadans, però en tot cas hi ha uns òrgans que garanteixen aquest dret.

El Consell Ciutadà del Districte és el màxim òrgan consultiu i de participació del districte. Un terç dels seus membres

són veïns dels districte escollits aleatòriament del cens i també hi han de ser representades les entitats i associacions dels diferents barris i sectors del districte. El Consell assessora i fa recomanacions al Consell del Districte en la definició de les grans línies polítiques.

Un altre mecanisme per fomentar la participació ciutadana es l'Audiència Pública de l'Estat del districte, convocada cada dos mesos i oberta a tots els ciutadans que vulguin i en la qual es pot tractar qualsevol tema relatiu al districte.

La Comissió de Govern pot decidir crear comissions de treball, obertes, per tal de fer el seguiment de projectes i portar a terme estudis. Uns altres òrgans que pot crear la Comissió de Govern són els consells sectorials, que compten amb la representació d'entitats vinculades a la temàtica en estudi i de ciutadans, a títol individual, relacionats igualment amb la matèria en qüestió.

Els centres cívics i tots aquells equipaments que es determini disposen d'un Consell d'Equipament, on també la participació ciutadana té un paper important.

La política de proximitat i els barris

El creixement de Barcelona ha portat els seus habitants a tenir noves demandes envers l'administració municipal. Una de les més evidents és la necessitat de proximitat per evitar un sentiment de distància amb el seu entorn. És per això que l'Ajuntament de Barcelona està fomentant una major proximitat en les seves polítiques i en els seus serveis, base del Pla Barcelona 2.0 aprovat el 2008.

Un dels set grans projectes del Pla Barcelona 2.0 és el desenvolupament d'un nou model de districte, on els barris, atesa la seva dimensió i el seu caràcter d'unitats urbanes dotades d'especificitat històrica, urbanística i social, són una peça fonamental. Cadascun dels 73 barris de Barcelona, distribuïts en els 10 districtes, té la seva pròpia idiosincràsia, fruit d'una evolució particular al llarg dels anys. [Vegeu mapa 1]

El nou model que es vol aplicar té en compte aquestes peculiaritats i aposta per una major descentralització, tot incorporant nous òrgans i noves figures, com el Consell de Barri, el tècnic de barri i el conseller de barri.

Mapa



Els barris de Barcelona



Districtes

1	→	22	Ciutat Vella
2	→	30	L'Eixample
3	→	38	Sants-Montjuïc
4	→	46	Les Corts
5	→	54	Sarrià-Sant Gervasi
6	→	62	Gràcia
7	→	70	Horta-Guinardó
8	→	78	Nou Barris
9	→	86	Sant Andreu
10	→	94	Sant Martí



Ciutat Vella

Regidora:

Ima. Sra. Itziar González i Virós

Gerent:

Sra. Mercè Massa i Rincón

Ciutat Vella és el primer Districte i el centre històric de Barcelona. És el segon més petit, amb 449,4 ha, representa només el 4,5 % de la superfície total de la ciutat. Parlar de Ciutat Vella és parlar de la història de Barcelona, aquest Districte es compon de quatre barris que atresoren molts dels vestigis d'aquesta història. Hi trobem, al sud, la Barceloneta, el barri més jove, creat a mitjan segle XVIII amb l'excusa de real·lotjar els desplaçats de la Ribera per la construcció de la Ciutadella; a ponent, el Raval, nascut a partir dels camins rurals d'extramurs de la ciutat i que va ser el bressol de la Revolució Industrial del segle XIX; al centre, el Gòtic, la manifestació urbana més antiga de Barcelona; i, a llevant, Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, les extensions medievals de la ciutat. El territori urbà de Ciutat Vella és un gran marc de tensions i conflictes, tant estructurals com socials. Les relacions que s'hi donen no s'entenen sense la barreja de les aportacions del passat amb les actuacions del present.

La condició de centralitat de Ciutat Vella, tant històrica com d'emplaçament territorial, fa que sigui un punt neuràlgic i vital de referència en tota la ciutat. Els objectius que s'han desenvolupat des del Districte durant aquest any han estat els de crear els mecanismes necessaris per tal de lluitar contra l'assetjament immobiliari i altres problemàtiques associades a l'habitatge; millorar, transformar i impulsar el barri de la Barceloneta; millorar també els equipaments, infraestructures i espais públics; apropar la presa de decisions a la ciutadania; desenvolupar eines i mecanismes orientats a la prevenció de conflictes; adaptar els Serveis Socials al nou model i planificar un pla d'inversions.

Cohesió social i atenció a les persones

Habitatge

Durant el 2008 s'ha posat en marxa el servei de mediació en matèria d'assetjament immobiliari. Així mateix, es continua donant assessorament en temes relatius a problemàtiques diverses relacionades amb l'habitatge. [Vegeu taula 1.1]

- **Conveni amb la Fiscalia Provincial de Barcelona.** S'ha signat un conveni amb la Fiscalia Provincial de Barcelona, per assignar un fiscal que actuarà en els casos penals d'assetjament immobiliari a la ciutat. Les funcions d'aquest fiscal seran les de coordinar-se amb l'Ajuntament de Barcelona per analitzar els possibles casos d'assetjament, instruir les diligències d'investigació necessàries i presentar-les davant els tribunals de la jurisdicció competent.

- **Regulació de l'ús turístic dels habitatges.** El Districte de Ciutat Vella ha impulsat una Mesura de Govern, gràcies al nou marc legal de la Llei del dret a l'habitatge, que té per finalitat regular l'ocupació turística i fer-la compatible amb els drets de la ciutadania. Ateses les característiques del fenomen dels Habitatges d'Ús Turístic (HUT), es va considerar oportú estendre aquesta

Mesura de Govern, aprovada el 18 d'abril de 2008, a tota la ciutat.

Després de nou mesos de la implantació de la Mesura a Ciutat Vella, destaca que s'hi han resolt més de 600 llicències, hi han deixat d'operar gairebé 300 HUT il·legals, s'han iniciat 15 procediments sancionadors contra operadors i/o propietaris d'HUT sense llicència i s'han inspeccionat gairebé 170 habitatges, dels quals només ha estat necessari precintat-ne 2.

Serveis socials i salut pública

Un dels esforços principals del Districte ha estat la implementació de la Llei de dependència. [Vegeu taula 1.2]

D'altra banda, s'ha impulsat la millora dels serveis existents i s'ha creat un nou centre:

- **Centre de Serveis Socials de la Barceloneta.** La construcció d'aquest nou Centre a la Barceloneta ha estat una oportunitat per poder posar-hi en pràctica tots els requeriments que el nou Pla marca, ja que ha estat el primer de la ciutat en seguir el nou model. El Centre disposarà del personal següent:
 - Sis assistents socials.
 - Quatre educadors.
 - Dos administratius.
 - Un director.
 - Un psicòleg.

Atenció a les persones

S'ha treballat, des de diversos àmbits, per potenciar la inclusió i la normalització dels nouvinguts mitjançant:

- **El suport escolar.** S'ha donat suport escolar per orientar pares i mares en el context del marc educatiu.
- **El treball de les entitats.** S'ha potenciat el treball de les entitats d'acollida tant pel que fa a l'assessoria jurídica com a l'ensenyament de les llengües oficials.
- **La dinamització del comerç.** S'ha intentat dinamitzar el comerç dels nouvinguts a través de mediadors.

Promoció ciutadana i cultural

Entre les activitats que es desenvolupen a la via pública destaca l'organització

de fires de caràcter periòdic. Durant l'any 2008 s'han impulsat algunes mesures, sempre tenint en compte les especificitats de cadascuna de les fires, amb els objectius següents:

- Vetllar per l'equilibri d'usos en l'espai públic.
- Millorar-ne els processos administratius.
- Garantir la concurrència, objectivitat i transparència en l'atorgament de llicències.

Seguint aquests criteris s'han regularitzat les fires següents:

- **Pintors de la Rambla.**
- **Portal de l'Àngel.**
- **Pintors de la plaça del Pi.**
- **Fira de Santa Llúcia.** S'han fet dues modificacions en el seu reglament intern:
- Penalitzar les persones que renunciïn, sense previ avís i de manera injustificada, a la plaça que se'ls ha atorgat en el sorteig. La sanció consistirà en la prohibició d'accedir-hi durant els 4 anys següents.

Taula	
11	
Gestió en temes relacionats amb la problemàtica d'habitatge 2008	
Assessoraments	1.120
Lloguer	920
Comunitat de propietaris	120
Propietaris	80
Expedients formalitzats	76
Lloguer	74
Comunitat de propietaris	-
Propietaris	2
Assessoraments específics	466
Assessoraments legals	240
Assessoraments tècnics	64
Altres assessoraments en emergències socials	162
Programa de mediació	37
Expedients formalitzats	23
- En curs	18
- Tancats	5
Casos en estudi	11
Casos desestimats	3

Taula					
12					
Implementació de la Llei de dependència 2008					
Centre de Serveis Socials (CSS)	Nombre sol·licituds PIA registrades	Nombre sol·licituds enviades CSSB	Total nous PIA	PIA + Modif.	Nombre PIA pendents elaboració
Barceloneta	296	279	67	73	38
Casc Antic	350	259	60	60	30
Raval Sud	206	177	48	48	0
Raval Nord	284	201	49	49	44
Gòtic	193	173	0	0	16
Total	1.329	1.089	264	270	128



- Gestionar amb un nou sorteig la llista de suplents entre els sol·licitants que no han sortit escollits inicialment.

- **Mostra de la plaça de Sant Josep Oriol.**

Enguany, per fer la valoració de les obres presentades en aquesta Mostra, s'ha comptat amb la col·laboració del professorat de l'Escola Massana, l'Escola Llotja i l'Escola Eina. Així mateix, s'ha ofert a aquestes tres escoles la possibilitat de gestionar una de les places per tal que, mitjançant una selecció interna, els alumnes puguin experimentar l'exposició i venda al carrer de les seves pròpies obres.

- **Músics al carrer.** S'han revisat alguns punts de la normativa amb la voluntat de millorar la transparència del procés de selecció i l'atorgament dels carnets de músic, tot mirant de respectar al màxim la qualitat de vida del veïnat.

Participació ciutadana

Des del Districte ens hem posat com a objectiu introduir mecanismes per apropar la presa de decisions a la ciutadania, tot millorant-ne la participació, per així poder tenir més en compte els seus interessos.

Les actuacions més destacables han estat:

- **A la plaça de Folch i Torres.** Aquesta plaça plantejava diversos elements a tenir en compte. D'una banda, un grup de veïns havia format una taula de mediació davant dels problemes socials que s'hi donaven. D'altra banda, un segon grup s'havia mobilitzat contra la proposta de construcció del nou edifici al carrer de Reina Amàlia, 31 i l'enderrocament de les piscines. Per això es va crear un grup de treball de seguiment de les obres, la intenció era que es consolidés i pogués participar en consens en el planejament i la remodelació de la plaça.

- **Al Palau de la Música.** A partir de la modificació del Pla general metropolità (MPGM) referent a l'entorn del Palau de la Música i del carrer de la Ciutat, es va generar un procés participatiu per tal de recollir les opinions del veïnat sobre la ubicació d'un hotel i les seves aportacions sobre com minvar els possibles efectes negatius i com augmentar-ne els positius.



- **Als Jardins del Pou de la Figuera.**

La història d'aquests jardins feia necessària la creació d'un espai de cooperació veïnal ja que la majoria de persones en volien una gestió col·lectiva i participada, per això es va generar un debat sobre l'ús de l'equipament.

Urbanisme, obres i espai públic

S'han revisat els planejaments, en aquells àmbits on calia introduir-ne de nous, i també el Pla Especial de Reforma Interior del Districte (PERI), des del compromís amb l'espai públic i la dinamització dels barris que l'urbanisme comercial ha de generar, per això s'han dut a terme conversions de zona de vianants i pacificacions de trànsit.

Indicadors de llicències i inspecció

Arran d'una anàlisi profunda realitzada al Districte, es va plantejar una actuació contundent contra activitats que s'hi podien estar efectuant de manera il·legal:

- **Expedients.** Per restituir la legalitat calia un impuls dels expedients sancionadors, per tal d'aconseguir-ho es va analitzar una mostra de 359 expedients, això va generar 386 inspeccions que han suposat 108 ordres, 54 multes coercitives i 20 sancions.
- **Taula de Policia Administrativa.** S'han definit nous protocols d'entrada i filtratge d'instàncies per millorar-ne el funcionament. A més, setmanalment s'actualitza la informació disponible per tal de passar-la a la Guàrdia Urbana i facilitar-li les inspeccions que ha de dur a terme.

Planejament

- **Projecte d'Intervenció Integral de la Barceloneta.** En el marc del Pla de Barris, els treballs de definició del contingut del Projecte d'Intervenció Integral de la Barceloneta es van iniciar amb l'estudi del planejament vigent i de la documentació de la qual es disposa. El Projecte es planteja doncs, des del reconeixement de la singularitat d'aquest barri, com a marc

de concertació per a la millora urbana i com a oportunitat per dotar-lo dels espais de treball transversal tècnic i de participació necessaris per millorar les condicions de vida dels col·lectius més vulnerables i de la població en general. Les actuacions de millora dels espais públics i dels equipaments es finançaran amb el Fons de Barris i les que fan referència a l'habitatge es gestionaran des de l'Oficina Tècnica de la Barceloneta, d'acord amb l'Oficina d'Habitatge de Ciutat Vella. El compromís de presentar la Barceloneta a la convocatòria de la Llei de barris va implicar que amb antel·lació es treballés amb les principals entitats del barri per tal de poder fer dues coses:

- Elaborar amb la implicació de la ciutadania un projecte d'intervenció integral que els veïns sentissin seu.
- Establir-hi des del començament unes normes i una cultura participativa.

Nous espais públics

- **Pati provisional al CEIP Collaso i Gil.**

Per tal d'evitar solars desocupats, l'Ajuntament de Barcelona i el propietari de dos solars lliures van arribar a un acord per realitzar-hi un pati provisional.

L'Ajuntament assumirà l'execució de les obres d'anivellament del solar, l'estesa i compactació del sauló, l'execució dels tancaments perimetrals transparents i la realització de la neteja i el manteniment.

- **Nou edifici de la Seguretat Social.**

S'ha començat l'adequació del solar on s'executaran les obres del nou edifici de la Seguretat Social.

Manteniment

Pel que fa a les millores en els equipaments i les infraestructures ressaltem les dutes a terme a:

- La plaça de la Gardunya.
- La Casa dels Entremesos.
- L'edifici de Serveis Socials del carrer del Carme.
- El poliesportiu Ciutadella.

Cal fer esment també de les actuacions orientades a prevenir i corregir els mals usos que es fan de l'espai públic, han consistit en intervencions puntuals en el disseny urbà i tenen com a objectiu



normalitzar-ne la funcionalitat, en són exemple:

- L'eliminació del pebeter de la plaça de la Mercè per millorar-hi l'accessibilitat i evitar-ne un mal ús.
- El redisseny urbanístic de la cantonada Sta. Mònica / Rambla consistent en treure-hi l'aparcament de bicicletes per l'ús inadequat que se'n feia.

Medi ambient

- **Campanya de neteja de grafitis.** Davant la presència de multitud de grafitis i *tags* en els paraments exteriors dels edificis que impacten negativament en l'espai públic i tenint en compte que s'exigeix molt als propietaris en el manteniment i la recuperació dels seus elements patrimonials, es va decidir, juntament amb el Districte de l'Eixample i en col·laboració amb Barna Centre, d'erigir aquesta campanya. Es va establir un acord i una proposta de treball per portar a terme la neteja dels grafitis de persianes i portes que va ser assumida per l'Institut de Paisatge Urbà i l'Àrea de Medi Ambient, amb l'objectiu de fer-la extensiva a tota la ciutat. La campanya consisteix a garantir un tractament durant tres anys i en la subvenció parcial dels costos per als comerciants.

Prevenició, seguretat i mobilitat

- **El Pla de treball per a la prevenició en situacions de risc a l'espai públic** és una eina viva. Tenint com a punt de partida el treball realitzat per l'Equip de Prevenició s'ha elaborat un exhaustiu estudi dels punts més conflictius on generalment conflueixen diverses problemàtiques, com són el nomadisme urbà, la inseguretat ciutadana, el consum

de drogues, la brutícia, les conductes incíviques, etc.

- **Punts conflictius.** S'han identificat 24 punts on cal una o altra intervenció dels diversos serveis municipals depenent de la problemàtica detectada.

- **Coordinació, control i vigilància.** S'ha hagut de continuar amb els procediments de control i vigilància atesa la persistència de les problemàtiques relacionades amb el consum de drogues, especialment a les rodalies de la sala Baluard, en espais propers a zones verdes i en altres llocs que durant la nit presenten un cert aïllament, com per exemple els carrers propers a les àrees industrials del polígon de la Zona Franca. Amb aquestes actuacions es vol millorar l'atenció als consumidors de drogues i crear un clima de seguretat per als usuaris dels espais, i per als veïns i comerciants de les zones properes. Al llarg de l'any, les actuacions s'han fet extensives a tot el Districte.

- **Taula de Drogues.** Aquesta Taula celebra mensualment una reunió de coordinació, on participen totes les persones implicades en el Pla, des dels educadors de carrer de l'Agència de Salut, fins als intendents dels Mossos d'Esquadra i de la Guàrdia urbana, incloent-hi també l'Espai Públic, l'Equip de Prevenició, BcNeta, les xarxes veïnals, etc.

Com a mesures de caràcter immediat, d'altres es prendran a mig i llarg termini, s'ha marcat un perímetre de seguretat al voltant de la narcosala Baluard (a les Drassanes), amb la permanència dia i nit d'un cotxe de la Guàrdia Urbana, també s'ha establert que el subministrament gratuït de xeringues es faci sempre a canvi d'una d'usada i que es porti un seguiment personalitzat, conjuntament amb els Serveis Socials, dels usuaris de la sala a fi de detectar-ne les prioritats i establir-hi uns protocols específics d'intervenció.



Taula

13

Indicadors

Dades de població	2008	2007	% variació
Població total	111.891	111.518	0,33
Homes	59.304	58.689	1,05
Dones	52.587	52.829	-0,46
0 - 14 anys	10.657	10.335	3,12
15 - 24 anys	11.305	11.800	-4,19
25 - 64 anys	72.752	71.424	1,86
65 anys i majors	17.177	17.959	-4,35

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	7	7	0,00
Nombre de places	447	373	19,84

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	11	11	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	2.990	2.947	1,76

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	7	7	0,00
Alumnat d'ESO	1.272	1.264	0,63

Centres de formació professional (FP)

Nombre de centres	5	5	0,00
Nombre de matriculats	608	573	6,11

Acció social

Centre de Serveis Socials

Nombre d'usuaris atesos	6.458	6.109	5,71
Dies d'espera per a la primera visita	17	13	31,54

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	1.348	1.077	25,16
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	4,84	4,88	-0,82

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	467.760	514.841	-9,14
Nombre de carnets nous	10.490	11.954	-12,25

Centres Cívics

Centres	4	4	0,00
Persones inscrites a tallers	4.500	4.340	3,69

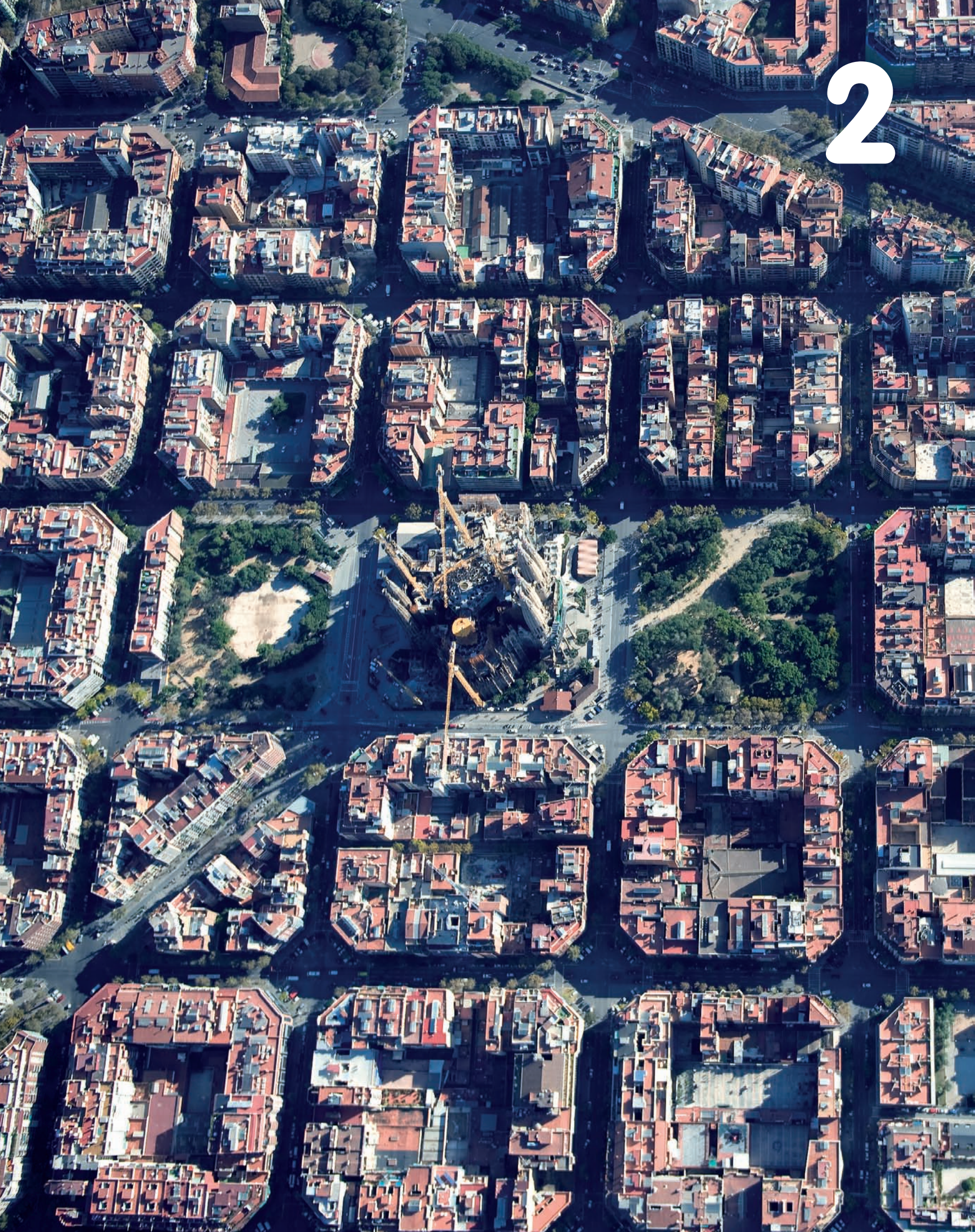
Espais per a Gent Gran

Centres	5	5	0,00
Nombre de tallers	127	96	32,29
Participants	1.649	1.358	21,43
Nombre d'activitats al barri	210	184	14,13
Assistents activitats al barri	7.824	8.285	-5,56
Excursions	1.845	1.533	20,35
Altres (balls, cinema, petanca, visites culturals...)	11.881	9.595	23,82

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Centres	4	4	0,00
Nombre d'abonats IMES	939.215	805.673	16,58
Usos persones abonades IMES	114.451	396.038	-71,10

2



L'Eixample

Regidora:
Ima. Sra. Assumpta Escarp i Gibert
Gerent:
Sr. Máximo López i Manresa

L'Eixample és el segon Districte, té una extensió de 746,5 ha i ocupa l'espai central de la ciutat, per la qual cosa limita amb bona part dels altres Districtes. El Districte és fruit d'un dels moments més esplendorosos de la història de la ciutat, de fet, la Barcelona moderna va néixer a l'Eixample ideada per l'enginyer i urbanista Ildefons Cerdà, a qui deu el seu dibuix únic, juntament amb l'expressió creativa d'aquell moment, l'estil arquitectònic modernista, que impregnà tot el Districte amb una acumulació d'edificis de gran valor patrimonial que el converteixen en un conjunt sense parí a Europa. Sis barris l'integren: Fort Pienc, Sagrada Família, Dreta de l'Eixample, l'Antiga Esquerra de l'Eixample, la Nova Esquerra de l'Eixample i Sant Antoni.

L'Eixample és un Districte cohesionat que prioritza la qualitat de vida dels seus habitants, que potencia la convivència i l'aspecte residencial i, alhora, manté l'activitat terciària que s'hi desenvolupa i que li dona dinamisme, vitalitat i centralitat. Un Districte que aposta pel civisme, basat en l'equilibri harmònic entre la circulació i els vianants, el lleure i el descans, l'activitat econòmica i l'habitabilitat, la tradició i la modernitat, la catalanitat i la universalitat.

L'actuació del Districte s'ha orientat a la millora de la qualitat de vida de les persones mitjançant l'oferta de més serveis i de millor qualitat, i també mitjançant la creació de més espais públics i el manteniment dels existents.

Cohesió social i atenció a les persones

Pel que fa a les polítiques de cohesió social desenvolupades el 2008 cal destacar:

- Els convenis signats amb comunitats de propietaris.
- Els ajuts per a la instal·lació d'ascensors.
- Els nous equipaments escolars.
- Els nous centres d'atenció primària (CAP).
- El desplegament de la nova Llei de dependència.
- Els pisos i apartaments de lloguer destinats als joves i a la gent gran.

Educació

Activitat educativa

Els temes que han marcat l'activitat del Districte durant el 2008 han estat els següents:

- **El seguiment** de l'escolarització.
- **La incorporació** dels representants municipals als centres educatius concertats.
- **L'impuls** a la participació dels diferents representants de la comunitat educativa.
- **La formació** dels membres del Consell Escolar.

- **La regulació** dels usos dels espais educatius fora de l'horari escolar.
- **El debat** sobre la Llei d'Educació.

Promoció educativa

• **IX Jornada del Camí Amic.** Més de 2.000 infants i joves de cinc escoles públiques van participar, al novembre, en la novena jornada del Camí Amic, amb activitats i tallers que estimulen els valors de la convivència. Es tracta d'un projecte comunitari que treballa durant tot l'any a les escoles el foment de l'ús respectuós de l'espai públic perquè esdevingui un espai de relació entre les persones.

Habitatge

L'actuació per promoure l'habitatge i millorar-ne l'accés se centra sobretot en dos aspectes:

- La construcció d'habitatge dotacional.
- L'elaboració d'una bossa d'habitatges de lloguer assequible.

Al llarg d'aquest any també s'han continuat les polítiques per:

- **Millorar** la seguretat de les façanes.
- **Rehabilitar** façanes i balcons, com també locals, patis interiors i escales.
- **Concessió de llicències.** S'han concedit 354 llicències per a la rehabilitació de 433 habitatges.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

Estem davant d'una realitat social complexa que canvia amb gran rapidesa, però també comptem amb nous instruments, especialment a través de noves lleis com són la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència i la Llei Catalana de Serveis Socials. Aquestes lleis permetran que els Serveis Socials deixin d'anar dirigits només a un sector de la població per esdevenir uns serveis universals. [Vegeu taula 2.1]. En aquest sentit, durant l'any s'ha definit:

- **El Pla de desplegament i millora dels centres de serveis socials** per a l'acompliment de la Llei de Dependència.

- **L'ampliació de l'aplicació de la Llei fins a Grau II.** S'ha ampliat l'aplicació de la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència fins al Grau II (dependència severa).
- **Atenció primària.** Des d'aquest servei s'han atès 7.521 persones, de les quals el 60 % han estat persones majors de 65 anys i el 21 % persones immigrants.
- **Atenció Domiciliària.** Des d'aquest servei s'han atès 1.855 persones, la majoria amb una freqüència d'entre 4 i 8 hores setmanals d'ajuda en la llar.
- **Salut.** En aquest àmbit destaca l'elaboració del projecte executiu per a la creació de dos nous equipaments:
 - Un Centre d'Atenció Primària (CAP).
 - Un Centre de Serveis Socials.
- **Promoció de la salut.** A més de continuar amb els programes habituals als centres escolars, aquest any s'ha aplicat el programa «Salut i escola», impulsat pel Consorci Sanitari de Barcelona, es basa en la consulta oberta per part d'una infermera del CAP que dona cobertura a 15 centres de secundària del Districte.

Gent gran

Les persones grans suposen gairebé el 25 % de la població del Districte. Això obliga a desenvolupar una atenció de qualitat per aquestes persones que no es valen per si mateixes i aplicar polítiques d'igualtat i promoció que garanteixin l'accés a tots els serveis públics de la

comunitat, incloent-hi el transport, la cultura, l'educació, la salut, l'esport, l'habitatge i l'ocupació del lleure.

- **Espais i casals de gent gran.** Al llarg de l'any s'ha incrementat el nombre total de socis que ha passat dels 5.399 als 5.535 i que correspon al nombre màxim de places disponibles en els centres. Les comissions de treball han passat de 59 a 64. També s'han incrementat les activitats del programa de salut. [Vegeu taula 2.2]

Promoció ciutadana i cultural

Dones

En l'àmbit de la promoció de les dones, aquest any cal destacar:

- **Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD).** Des del Consell de Dones s'ha continuat donant assessorament i respostes a situacions de discriminació, i, especialment, de violència de gènere.
- **Memòria històrica.** S'ha treballat en la recuperació de la memòria històrica de les dones i en la preparació d'un llibre que es publicarà el 2009.

Joventut

- **Aprovació del Pla Jove.** S'ha definit el Pla director de la política de joventut fins al 2010, que estableix uns objectius clars que abracen polítiques integrals

Taula

21

Atenció a les persones

Atenció primària	2008	2007	Variació	%
Nombre d'usuaris atesos	7.521	6.627	894	13,49
Dies d'espera a primera visita	13,1	10,3	2,80	27,18
Servei d'atenció domiciliària				
Nombre llars ateses	1.855	1.331	524	39,37
Mitjana hores/setmana llars ateses	5,93	6,07	-0,14	-2,31
Llei de dependència				
Nombre sol·licituds registrades	3.622	1.543		
PIA realitzats	1.646			



i transversals, tot incidint en els aspectes que influeixen més en el desenvolupament de les persones joves.

- **Espai Jove.** Aquest espai, dirigit per la Coordinadora d'Entitats Infantils i Juvenil, té com a finalitat donar suport i recursos a les companyies emergents.

- **Aula d'educació ambiental.** L'aula s'ha consolidat com a l'equipament de referència del Programa d'Educació Ambiental del Districte, gràcies tant a la seva àmplia oferta d'activitats, com al treball realitzat en xarxa amb les entitats territorials i de medi ambient.

Esports

Referent a la promoció esportiva, cal destacar els actes esportius celebrats als carrers del Districte, com són:

- La Milla de la Sagrada Família.
- El Memorial Raimundo Lozano.
- La Cursa atlètica de Sant Antoni.
- Les activitats esportives en horari

extraescolar als diferents CEIP del Districte.

I pel que fa l'estat de les instal·lacions ressaltem:

- El funcionament a ple rendiment de les pistes poliesportives del parc Joan Miró.
- La instal·lació de gespa artificial en el Complex Esportiu Municipal Fort Pienc.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

Les actuacions en aquest àmbit es basen en dos eixos principals: el foment de la cultura popular i tradicional i el foment de la producció artística i la promoció cultural.

Entre d'altres accions i propostes culturals que des dels diferents serveis i equipaments s'impulsen durant tot l'any, tenen una especial relevància:

- **El programa «L'Eixample a la fresca»** que ofereix concerts, espectacles de teatre i cinema en els centres cívics les nits del mes de juliol.
- **El programa «Tardor a l'illa»** que en aquesta edició s'ha dedicat a la dansa

tradicional, com a instrument de suport i impuls a les entitats de cultura popular.

- **Acció territorial als barris.** S'ha treballat mitjançant el suport a totes les entitats per a la coordinació, la logística i la difusió de les festes majors i altres actes culturals.

Aquestes són les cinc festes majors que se celebren al Districte:

- Festa de Sant Antoni (gener).
- Festa de la Sagrada Família (abril).
- Festade la Dreta (maig).
- Festa de Fort Pienc (juny).
- Festa de l'Esquerra (octubre).

Entre els actes per fomentar el teixit associatiu cal destacar:

- **El Pla de desenvolupament comunitari de la Sagrada Família.** S'ha treballat en l'elaboració d'un diagnòstic participatiu que ha mobilitzat més de 190 persones procedents d'entitats, d'institucions i d'entre la ciutadania.

- **La dinamització del Parc Joan Miró.** Aquest és l'objectiu del conveni signat per l'Associació Camí Amic, el Districte de l'Eixample i l'Institut Municipal de Parcs i Jardins per tal de millorar-ne els usos del parc, tot creant-hi un espai lúdic per realitzar-hi activitats recreatives per a tots els públics.

Equipaments

A través dels centres cívics i les biblioteques, en els darrers anys s'ha consolidat a la ciutat un format d'equipament cultural d'èxit, tant a nivell de públic com de qualitat.

- **Biblioteques.** Les sis biblioteques de l'Eixample han rebut 1.156.350 entrades al llarg de tot l'any. L'increment respecte l'any anterior pot ser degut a l'obertura de dues noves biblioteques:
 - Biblioteca Joan Oliver (a Sant Antoni).
 - Biblioteca Sagrada Família.
- **Centres Cívics.** El Districte fomenta la promoció i difusió cultural a través de cinc centres cívics, que són lloc de trobada i de convivència de ciutadans i entitats i desenvolupen una programació cultural estable. En destaquem alguns projectes de suport a la creació com ara:
 - La Mostra de Teatre de Cotxeres Borrell.



- La Convocatòria d'arts visuals de la Casa Elizalde.
- El Premi de relats curts de la Sagrada Família.

Participació ciutadana

Els veïns i veïnes i associacions s'han implicat en la vida pública del Districte gràcies als diferents òrgans de participació:

- Consells de barri (6 consells).
- Consell sectorial.
- Programa d'Actuació del Districte (PAD) 2008-2011. Van haver-hi 351

aportacions presencials i 2.814 de no presencials. [Vegeu gràfic 2.1]

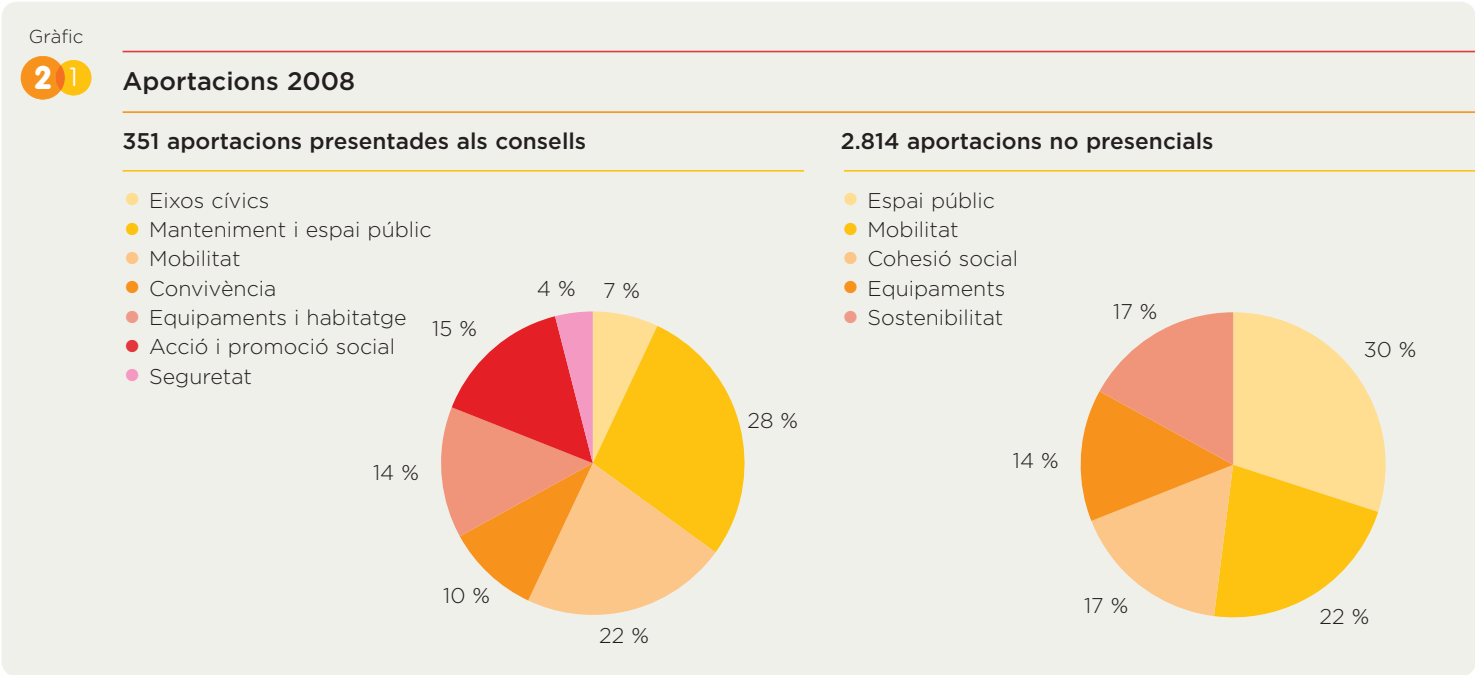
Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

Un dels objectius és treballar en la recuperació i ampliació d'espais per a l'ús públic, mitjançant obertures d'interiors d'illa i millores tant en els carrers grans com en els passatges. Entre les obres més significatives hi trobem:

Taula

Espais i casals de gent gran 2008		
	Nombre	Participants
Socis	5.535	-
Comissions d'activitats	71	-
Cursos i tallers	476	7.546
Activitats	463	22.875
Tallers noves tecnologies	64	841
Activitats de salut	27	630
Activitats estables	26	385





- **Sant Antoni** (accés obert pel carrer del Comte Borrell, 44).
- **Lina Òdena** (accessos oberts pels carrers d'Alí Bei, 121 i de Sardenya, 172).
- **Jardins de Laura Albéniz**. Projecte d'urbanització de l'interior d'illa (Pau Clarís, 182). [Vegeu gràfic 2.2]

En quant a les iniciatives de transformació urbana destaca l'inici d'aquestes obres:

- **Plaça de les Glòries Catalanes**. Reforma de la plaça i dels seus voltants.
- **Projecte de l'AVE**. Seguiment del projecte en el seu pas pel Districte.
- **Remodelació** del carrer de Lepant.

A més, s'ha posat asfalt sonoreductor a moltes calçades, renovat l'enllumenat, reparat voreres i eliminat barreres a tots els barris de l'Eixample.



Indicadors de llicències i inspecció

El nombre de sol·licituds de llicències d'obres majors (102) i menors (1.938) ha estat sensiblement inferior a l'any anterior, mentre que el nombre de sol·licituds de llicències d'activitat s'ha incrementat un 8,26 %.

Nous equipaments

- **CEIP Fructuós Gelabert** que ha estat construït a l'antic solar de Fecsa-Endesa, al carrer de Sardenya.
- **Espai d'entitats de Fort Pienc**. S'ha signat un conveni per cedir a l'Associació de Veïns i Veïnes de Fort Pienc un espai situat al carrer d'Alí Bei, 94-96, el qual acollirà un nou local sociocultural que funcionarà també com a seu de l'Associació i actuarà com a nexa d'unió entre les entitats del barri, a més de vetllar pel fons de l'arxiu històric de Fort Pienc.

Projectes d'obres

- **Remodelació dels mercats de Sant Antoni i del Ninot**. Presentació dels projectes guanyadors del concurs públic per a la remodelació dels mercats de Sant Antoni i del Ninot.

També va es va començar un procés participatiu amb el veïnat per definir els següents projectes:

- Renovació i eixamplament de les voreres del carrer de Balmes.
- Nou Centre d'Atenció Primària (CAP).
- Nou Centre de Serveis Socials (CSS).
- Obertura d'un nou interior d'illa al carrer de Comte Borrell, 305
- Nous equipaments al carrer d'Urgell, 145. Comprenen una escola bressol, un centre cívic i una biblioteca.

Manteniment

Pel que fa a manteniment i millores d'equipaments ressaltem:

- Estació del Nord. S'hi ha intervingut en l'estructura metàl·lica de la façana principal i en el vestíbul.
- Guàrdia Urbana. S'ha començat la tercera fase de les obres que afecten les façanes exteriors de l'edifici ocupat per la Guàrdia Urbana a l'estació del Nord.
- Camp de fútbol de Fort Pienc. S'han fet obres de millora al camp de futbol municipal.

Prevenció, seguretat i mobilitat

La millora de la mobilitat al Districte s'ha enfocat sobretot a fomentar l'ús del transport públic, d'acord amb els principis que indica el Pacte per la Mobilitat de la ciutat de Barcelona

S'ha continuat guanyant espai per als vianants i accessibilitat per a les persones amb mobilitat reduïda o amb disminucions físiques o sensorials, amb la supressió de barreres arquitectòniques a les vies i als edificis públics. En aquesta línia, cal destacar la renovació de quatre passatges:

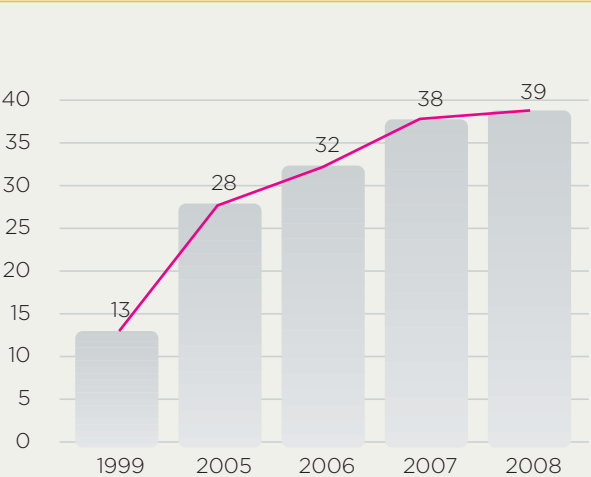
- Passatge de Domingo.
 - Passatge de Valeri i Serra.
 - Passatge de Pagès.
 - Passatge de Mercader.
- Programa de vigilància d'interiors d'illa.
- La Guàrdia Urbana, en col·laboració amb els Mossos d'Esquadra, va iniciar aquest programa. Durant tot l'any, la Guàrdia Urbana ha vigilat 410 espais, ha identificat 1.782 menors, ha realitzat 248 denúncies per tinença o consum d'estupefaents i 101 per consum d'alcohol.

Gràfic

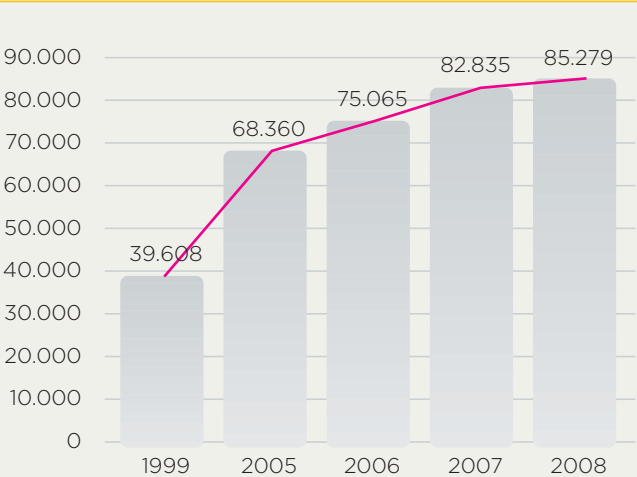
22

Recuperació d'interiors d'illa 2008

Nombre d'interiors d'illa recuperats



Superfície d'interiors d'illa recuperats



Taula

2 **3**

Indicadors

Dades de població	2008	2007	% variació
Població total	268.189	263.769	1,68
Homes	123.376	120.963	1,99
Dones	144.813	142.806	1,41
0 - 14 anys	28.529	28.449	0,28
15 - 24 anys	24.047	23.731	1,33
25 - 64 anys	157.241	153.241	2,61
65 anys i majors	58.372	58.348	0,04

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	5	5	0,00
Nombre de places	177	177	0,00

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	12	11	9,09
Nombre de matriculats parvulari + primària	-	4.510	
Preinscripció - places ofertades	730	717	1,81
Preinscripció - places demanades	798	744	7,26

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	4	4	0,00
Alumnat d'ESO	-	1.533	
Preinscripció - places ofertades	389	364	6,87
Preinscripció - places demanades	424	295	43,73

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites	1.156.350	764.357	51,28
-------------------	-----------	---------	-------

Centres cívics

Espectacles	266	314	-15
Espectadors	27.794	28.676	-3
Exposicions	87	93	-7
Visitants	67.426	67.395	0
Cursos	1.889	1776	6
Persones inscrites a cursos	31.353	29.655	5

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre de poliesportius	5	5	0
Nombre d'abonats	23.557	23.497	0,26
Nombre de curses populars	2	3	-33,33
Nombre de participants en curses populars	4.560	3.441	32,52

IRIS Incidències Reclamacions Suggestiments

Nombre de comunicacions rebudes	2.403	2.454	-2,08
Nombre de comunicacions tancades	2.174	2.414	-9,94
Nombre de comunicacions pendents	90	67	34,33

OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà

Nombre total de visites ateses	153.734	145.612	5,58
% de persones ateses en <10 minuts	73%	60%	21,35
Total de tràmits per any	449.140	319.149	40,73

3



Sants-Montjuïc

Regidora:

Ima. Sra. Imma Moraleda i Pérez

Gerent:

Sr. Josep Sans i Díez

Sants-Montjuïc és el tercer Districte i el més extens de Barcelona. Amb 2.134,8 ha, representa gairebé la cinquena part del terme municipal; ara bé, l'extensió real del Districte seria molt inferior si n'exclouéssim les zones no habitades, com són el port de Barcelona, el polígon industrial de la Zona Franca i bona part de la muntanya de Montjuïc. A la part més poblada hi destaca el nucli històric de Sants, que s'originà al llarg de l'antic camí ral i fou annexat a Barcelona el 1897. És d'aquest nucli d'on pren el nom el barri amb més habitants, més extens i més antic del Districte. La construcció de la carretera nova, a finals del segle XVIII, n'animà el ritme econòmic i constructiu. Un segle més tard, Ildefons Cerdà aprofitaria l'orientació est-oest d'aquesta carretera per recolzar un dels grans eixos estructuradors del seu projecte d'Eixample, el Paral·lel. Vuit barris integren el tercer Districte: Font de la Guatlla, Hostafrancs, la Bordeta, la Marina del Port, la Marina del Prat Vermell, Poble-sec, Sants i Sants-Badal.

Actualment ens trobem en una etapa marcada per un nou entorn social. L'augment de la immigració, els nous usos de l'espai públic, la diversificació dels models familiars, l'increment de l'esperança de vida, els canvis econòmics i laborals i, en definitiva, la globalització mundial, conformen una nova realitat que ens obliga a preparar-nos adequadament per poder-la afrontar.

D'altra banda, des del govern municipal s'aposta per la Barcelona dels barris i, per tant, se'ls reconeix com a l'espai de convivència més proper entre els ciutadans per tot el que suposen d'element d'arrelament, de sentit de pertinença i d'implicació col·lectiva.

Aquesta nova delimitació ens permet d'impulsar tot un conjunt d'actuacions que milloren la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes. I ho fem des de tres eixos prioritaris: la cohesió social, la convivència i la qualitat de l'espai públic.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

Promoció educativa

S'ha volgut oferir una educació de qualitat, i a l'abast de tothom, perquè estem convençuts que és el millor instrument per garantir la igualtat d'oportunitats sense exclusió i la transmissió dels valors i dels principis democràtics de la nostra societat.

- **Escola bressol «El Cotxet».** Seguint l'objectiu d'ampliar la xarxa d'escoles per a nens i nenes de 0-3 anys, ha entrat en funcionament una escola bressol nova al barri de la Marina, «El Cotxet», que disposa de 81 places i ha estat concebuda per cobrir totes les necessitats dels infants.

- **Millores als centre educatius.** D'acord amb el Consorci d'Educació, s'han dut a terme projectes de millora en els centres educatius CEIP Ramon Casas, IES Consell de Cent i IES Montjuïc.

- **Beques i ajuts.** S'han concedit beques i ajuts per a menjador, llibres i activitats d'estiu a tots els nens i nenes del Districte que ho han sol·licitat.

- **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** Els principals objectius del projecte «Temps de barri, temps educatiu compartit», que s'han desenvolupat àmpliament al llarg de tot l'any, són:

- Afavorir la conciliació entre la vida laboral i la vida familiar.
- Reforçar i diversificar les activitats educatives de qualitat fora de l'horari escolar, tot contribuint a fer més saludables els usos del temps de nois i noies del barri.
- Aprofitar les instal·lacions escolars fora de l'horari lectiu i connectar-les amb el barri per ajudar a potenciar les relacions intergeneracionals.
- Fer-ne partíceps tots i cadascun dels diferents agents socials del territori.

El Districte disposa actualment de sis patis d'escola oberts al barri:

- IES Joan Coromines
- CEIP Barrufet
- CEIP Mossèn Jacint Verdaguer
- Grup Escolar Lluís Vives
- CEIP La Muntanyeta
- CEIP Carles I

Aquest projecte també ha impulsat activitats creatives (circ, tallers d'art, teatre, percussions del món...), esportives (la lliga de futbol «Temps de barri» amb 6 escoles participants, escalada...) i lúdiques.

Habitatge

S'ha millorat i facilitat l'accés a un habitatge assequible, tot promovent el lloguer social, impulsant la rehabilitació d'habitatges i evitant-ne la degradació. En aquest sentit, s'han potenciat l'Oficina de l'Habitatge del Districte com a espai global d'informació ciutadana per als processos d'adjudicació d'habitatges de protecció, per als ajuts al lloguer i a l'accés a la borsa de lloguer social, per facilitar els tràmits i donar suport, tant als joves com a la gent gran, i per a l'assessorament tècnic i jurídic sobre l'habitatge de lloguer.

- **Habitatges per a joves.** S'ha finalitzat la construcció d'habitatges per a gent jove a Bronze-Coure, un bloc format per 77

apartaments per a joves. En aquestes instal·lacions s'ha parat una atenció especial en afavorir, des d'una visió individualitzada i integral, la consecució del major grau possible d'autonomia personal i social, que comporta, alhora, una millora de la qualitat de vida.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

Els principals objectius del 2008 han estat la universalització dels serveis socials i l'aplicació de la Llei de dependència, la qual cosa ens ha permès millorar la qualitat de vida de les persones dependents i de les seves famílies i, al mateix temps, abordar d'una manera més contundent la lluita contra l'exclusió social.

- **Immigració.** L'arribada de gent nouvinguda planteja nous reptes a la nostra societat, per això des del Districte estem treballant per propiciar la integració basant-nos en els drets i deures de la ciutadania i el respecte per la diversitat.

- **Salut pública.** S'ha fixat com a objectiu principal millorar l'assistència sanitària de la població. S'ha constituït el Consell de Salut i se n'han creat les primeres comissions de treball.

- **Atenció domiciliària.** S'ha incrementat progressivament la cobertura de l'atenció domiciliària i de la teleassistència, especialment de gent gran i de persones amb discapacitat. S'han fet un total de 2.424 assistències entre el Servei d'atenció telefònica i el Servei d'atenció domiciliària, això suposa un increment de 892 respecte l'any passat.

Gent gran

Pel que fa a la gent gran, s'ha incrementat la prestació de serveis assistencials i també l'oferta d'activitats i propostes de promoció cultural. S'ha creat una xarxa de casals públics per a gent gran, amb la intenció d'estendre-la a tots els barris del

Districte, amb nous equipaments i serveis.

S'han promogut per a aquest col·lectiu diverses activitats amb un total de 125.000 participants, cal destacar-ne:

- **La «Quinzena de salut de la gent gran».** Se celebra ininterrompudament des de l'any 1991, durant tot aquest temps s'ha anat apropant als diferents barris del Districte. La programació és molt variada, amb tallers, conferències, activitats culturals, etc. Des de fa dos anys s'hi ha afegit «El circuit urbà pel barri», per promoure la relació social i l'exercici físic.

- **Els «Àpats en companyia».** S'han estès els «Àpats en companyia» des dels casals de gent gran als casals municipals del territori i s'ha arribat a un total de 14.626 àpats, cosa que suposa un increment de 1.030 àpats respecte l'any anterior.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

S'ha continuat incorporant la perspectiva de gènere en l'acció municipal i s'han promogut totes aquelles mesures que faciliten la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.

Pel que fa a l'atenció a les dones des dels PIAD, s'han incrementat els serveis fins a arribar a les 300 dones ateses.

Joventut

- **Punt d'Informació Juvenil.** Donem suport a tots els programes que afavoreixen l'autonomia dels joves. Per això, s'ha establert i consolidat en tots els IES del Districte, el Punt d'Informació Juvenil, un espai en el qual es porten a terme accions informatives, d'orientació i d'assessorament en diversos temes d'interès per als joves i els adolescents



Esports

S'han tramitat 26 ajuts per a l'organització d'actes esportius ocasionals duts a terme per les diferents entitats del Districte.

També s'han atorgat 35 subvencions per facilitar l'accés a l'esport, amb la intenció que cap nen ni cap nena es quedi per raons econòmiques sense la pràctica esportiva.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

S'ha apostat per la cultura com un valor que ens defineix col·lectivament i que ens enriqueix com a persones. En aquest sentit, el Districte de Sants-Montjuïc és molt ric en cultura popular i tradicional, però també ho és en les noves formes de cultura emergent, innovadora i proactiva en matèria de creativitat.

- **El Pla cultural dels barris de la Marina.**

S'ha desenvolupat el Pla conjuntament amb l'ICUB, que contempla la diagnosi de la realitat cultural, això ha donat com a resultat l'organització d'una sèrie d'activitats culturals a la sala Pepita Casanellas, a la biblioteca Francesc Candel i a l'Espai de creació entorn de la dansa i les arts en moviment.

- **Certamen literari Francesc Candel.**

Com ja és tradició, un any més, s'ha celebrat aquest certamen literari.

Equipaments

- **Biblioteques.** Enguany les biblioteques del Districte han rebut 672.090 visites en front de les 647.879 de l'any 2007.

- **Fundació Francesc Candel.** Se li ha cedit un espai de l'antiga Biblioteca Candel.

- **Centres cívics i casals.** S'han arranjat els centres cívics Cotxeres de Sants i El Sortidor (al Poble-sec), i en el marc de la xarxa de casals públics per a gent gran, s'han inaugurat els casals del Polvorí, Sants i Sant Cristòfol.

Dinamització comercial

S'ha treballat conjuntament amb els eixos comercials i s'ha potenciat i enfortit la participació en el Consell de Comerç perquè considerem el comerç molt important com a element de dinamització econòmica, generador de cohesió social i territorial i, també, com a generador d'identitat de barri.

Participació ciutadana

S'ha treballat intensament per a la millora dels diferents òrgans de participació ciutadana com a forma de relació entre el govern i la ciutadania.
 S'ha obert un procés participatiu per a l'arranjament de la plaça d'Herenni, i s'ha complert el compromís adquirit amb els ciutadans i ciutadanes del Districte perquè puguin donar la seva

opinió pel que fa al disseny i a l'entorn del nou espai.

Atenció ciutadana

• **L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** ha atès 151.068 visites, un 12,71 % menys que l'any anterior.
 • **Incidències, reclamacions i suggeriments.** Pel que fa a les IRIS, s'han rebut 1.480 comunicacions, se n'han tancat 1.760 i, a 31 de desembre de 2008, n'hi ha 60 de pendants. [Vegeu taula 3.1]

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

S'ha treballat per adequar el Districte a les noves realitats ciutadanes, tot garantint un espai públic de qualitat

Taula

31

Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggeriments	2008	2007	% variació
Nombre de comunicacions rebudes	1.480	1.339	10,53
Nombre de comunicacions tancades	1.760	1.555	13,18
Nombre de comunicacions pendants	60	42	42,86
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà			
Nombre total de visites ateses	151.068	134.038	12,71
% de persones ateses en <10 minuts	80,70	75,30	7,17

Taula

32

Indicadors de llicències i inspecció

Llicències d'obres	2008	2007	% variació
Nombre de sol·licituds d'obra major	79	84	-5,95
Mitjana dies de resolució per llicència d'obra major	118	123	-4,07
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	788	1.068	-26,22
Mitjana dies de resolució per llicència d'obra menor	84	67	25,37
Llicències d'activitat			
Nombre de sol·licituds	493	498	-1,00
Nombre de resolucions	239	210	13,81
Inspeccions			
Nombre d'inspeccions fetes	3.806	3.829	-0,60



com a element d'equilibri social i territorial.

- **Reurbanització.** S'han realitzat pràcticament el 100% de les obres previstes al Poble-sec per la Llei de barris, per exemple la reurbanització dels carrers de Roser, de Salvà, de Poeta Cabanyes, de Tapióles, de Magalhães, d'Elkano i de Vilà i Vilà, i alguns trams dels carrers d'Annibal i de Piquer.

Indicadors de llicència d'obra i inspecció

Pel que fa a llicències d'obres, s'han tramitat 79 sol·licituds d'obra major (un 5,95 % menys que l'any anterior) i 788 d'obra menor i comunicats (un 26,22 % menys que al 2007). També s'han fet 3.806 inspeccions (un 0,60 % menys que l'any anterior. [Vegeu taula 3.2]

Planejament

- **Pla d'equipaments de persones amb discapacitats.** Tenint en compte els terminis d'execució acordats en la seva aprovació, s'ha continuat desenvolupant el Pla que inclou aquests quatre equipaments concertats:
 - L'associació ESCLAT obre al barri de la Marina una residència de 50 places per a persones amb gran discapacitat física.
 - L'associació ASPACE amplia amb 40 places, també per a persones amb gran discapacitat física, la residència de Poble-sec.
 - Es traslladarà el Centre Ocupacional de la Marina, del carrer del Foc on s'ubica ara, al carrer de la Mare de Déu de Port, en el marc de les intervencions 10HJ.
 - La Fundació Pere Mitjans posa en marxa un centre de dia al barri de la Marina.
- **Parc de l'Espanya Industrial.** S'ha aprovat el projecte de remodelació del parc de l'Espanya Industrial.
- **Manteniment i neteja del Districte.** Estem desenvolupant el segon Pla de millora integral que implica millores en les voreres, la calçada, el mobiliari urbà, l'enllumenat, etc.

Projectes d'obres

S'ha continuat impulsant i millorant les Comissions de Seguiment de les grans actuacions urbanístiques del Districte especialment la que fa referència a l'entrada del tren d'alta velocitat. Altres Comissions rellevants són les de l'estació de Sants, Can Batlló, la Marina del Prat Vermell, la que segueix la cobertura de vies i les dues relatives a la Llei de barris, a més de la de la línia 9 de metro, construïda per la Generalitat i en la qual estem fent l'acompanyament dels veïns afectats.

Manteniment

A més de les millores dels diversos centres educatius que ja hem esmentat en l'apartat d'Educació, s'han millorat les instal·lacions de la Bàscula Musical i del centre cívic Casa del Relotge-La Cadena i s'han realitzat les següents actuacions:

- Instal·lació d'un ascensor a l'espai la Bàscula a la Marina.
- Instal·lació d'un bucle magnètic al centre cívic El Sortidor del Poble-sec.
- Instal·lació de bucles a la biblioteca Francesc Boix del Poble-sec.

Medi ambient

S'ha incorporat la metodologia de l'Agenda 21 per fer de Barcelona una ciutat sostenible, estalviadora d'energia, que potencia el reciclatge en la pràctica quotidiana i s'ha continuat treballant per reduir els nivells de contaminació ambiental.

Prevenició, seguretat i mobilitat

S'ha treballat en la mediació ciutadana amb l'objectiu d'implicar tota la ciutadania i fomentar les pràctiques cíviques. S'han impulsat mesures substitutives de multes per treballs en benefici de la comunitat.

- **Guàrdia Urbana.** S'ha enfortit la relació de la Guàrdia Urbana amb les associacions i les entitats dels barris, tot reforçant-ne la funció social i preventiva.
- **Prevenició.** S'ha continuat potenciant polítiques proactives en temes de prevenició de la drogoaddicció.
- **Pla d'accessibilitat als edificis i als espais públics,** per tal de garantir-ne el compliment, s'ha prioritzat l'eliminació a la via pública dels obstacles que puguin dificultar-ne la mobilitat.



Taula

33

Indicadors

Dades de població	2008	2007	% variació
Població total	182.692	178.929	2,10
Homes	87.938	85.657	2,66
Dones	94.754	93.272	1,59
0 - 14 anys	20.569	20.309	1,28
15 - 24 anys	18.257	17.837	2,35
25 - 64 anys	108.793	105.576	3,05
65 anys i majors	35.073	35.207	-0,38

Educació - Centres de titularitat pública del Districte de Sants Montjuïc

Escoles Bressol i Llar d'infants de titularitat pública

Nombre de centres	9	8	12,50
Nombre de places	578	507	14,00

Centres d'Educació infantil i primària de titularitat pública (CEIP)

Nombre de centres	21	21	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	5.403	5.346	1,07

Centres amb ensenyament d'Educació secundària obligatòria de titularitat pública (SES i IES)

Nombre de centres	8	8	0,00
Alumnat ESO	2.511	2.518	-0,28

Centres amb ensenyaments de Formació professional de titularitat pública (FP)

Nombre de centres	9		
Nombre de matriculats	1.593		

Acció social

Centre de Serveis Socials

Nombre d'usuaris atesos	5.898	5.532	6,62
Dies d'espera a primera visita	18,80	17,80	5,62

Servei d'Atenció Domiciliària

Nombre de llars ateses	1.237	853	45,02
Mitjana d'hores/setmana a les llars ateses	5,05	5,72	-11,71

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	672.090	647.879	3,74
Nombre de carnets nous	8.212	9.341	-12,09

Centres Cívics

Total Centres Cívics	7	7	0,00
Nombre de persones inscrites a cursos municipals	4.127	6.726	-38,64

Espais per a Gent Gran

Nombre d'espais i casals de gent gran	6	6	0,00
Nombre d'inscripcions en activitats periòdiques	1.669		

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre d'instal·lacions esportives amb abonats	4	4	0,00
Nombre d'abonats IEM	18.151	18.836	-3,64

4



Les Corts

Regidora:

Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste

Gerent:

Sra. Gemma Arau i Ceballos

Les Corts és el quart Districte de Barcelona i té una extensió de 601,1 ha. És reconegut i valorat perquè s'hi conjuga l'activitat empresarial, la investigació universitària i el desenvolupament ciutadà. El Districte actual correspon a l'antic municipi de les Corts, annexionat a Barcelona l'any 1897. El nou mapa de barris conserva el centre original de les Corts que forma una gran unitat, però també hi ha, per sota de la Diagonal, la Maternitat i Sant Ramon, que comprèn els terrenys de la zona universitària, les instal·lacions del FC Barcelona i el cementiri; i per damunt, Pedralbes, que conserva el topònim original i inclou la Mercè, a l'altre costat de la Ronda de Dalt. Tot i que està constituït per barris amb característiques sociodemogràfiques ben diferenciades, el Districte es caracteritza per la gran dimensió, concentració i rellevància dels espais de serveis. Ens referim naturalment als usos universitaris i esportius presents a totes dues bandes de la principal artèria viària del Districte, l'avinguda Diagonal.

L'exercici 2008 ha estat marcat sobretot per la posada en marxa del Programa d'Actuació del Districte (PAD), que estableix com objectius estratègics que els ciutadans i ciutadanes disposin de les millors condicions per viure i conviure, i proveir-los dels instruments que els permetin desenvolupar els seus projectes personals, tant els individuals com els col·lectius; també vol impulsar el progrés econòmic i donar oportunitats a tothom; treballar pel desenvolupament sostenible i per a la millora de la qualitat de vida dels seus veïns i veïnes; potenciar la participació de l'Administració, tot millorant els espais i mecanismes de relació cívica i democràtica, i fomentar la implicació dels ciutadans i ciutadanes en els projectes del Districte.

Configuren el PAD 6 mesures i 190 línies d'acció i prioritats. Durant el 2008 s'han dut a terme 13 línies d'acció, se n'han posat en marxa 147 i 30 n'han quedat pendents d'iniciar-se. Cal destacar però, que durant aquest any s'han incorporat tres noves línies d'acció no previstes inicialment: l'espai jove al barri de la Maternitat-Sant Ramon, l'escola bressol dintre del CEIP Barcelona i la llar-residència per a persones amb discapacitat al carrer d'Anglesola.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

- **Escoles bressol.** Durant el període 2008-2011 s'ha previst el trasllat i l'ampliació de l'escola bressol Xiroi amb un increment de 17 places; la construcció d'una escola bressol integrada al CEIP Barcelona, amb un increment de 81 places, i obres de reforma i millora en 13 centres educatius més.

- **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** S'ha engegat el projecte «Temps de barri, temps educatiu compartit», impulsat per la Regidoria d'Usos del Temps, l'IMEB i la Fundació Jaume Bofill, amb l'obertura els dissabtes i diumenges del pati de l'escola Les Corts, per tal que les famílies en gaudeixin com

a zona d'esbarjo fins ara desaprofitada els caps de setmana.

- **El projecte «Bons veïns, millor barri» entra a les escoles.** Des d'aquest projecte s'han organitzat unes jornades de sensibilització a diverses escoles del Districte al llarg d'aquest any. A les jornades, s'hi treballaren els valors de bon veïnatge, respecte i convivència, amb l'alumnat dels diferents centres educatius que hi participaren, com els CEIP Pau Romeva, Duran i Bas i Les Corts.

Habitatge

- **Oficina de l'Habitatge del Districte.**

S'han acabat les obres d'adequació de l'oficina situada al carrer de Numància 101. Entre les seves funcions, compartides amb la resta d'oficines de la ciutat, trobem la de donar informació i gestionar els ajuts a la rehabilitació d'habitatges i edificis; la promoció de l'accés a l'habitatge protegit i social –els ciutadans s'hi podran inscriure al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona–; la gestió dels ajuts al lloguer i les borses d'habitatge i un servei d'assessorament legal en l'àmbit de l'habitatge privat.

- **Pisos de lloguer per a joves.** Adigsa i l'Ajuntament de Barcelona han fet 48 habitatges de lloguer per a joves al barri de Pedralbes de les Corts, dos dels quals han estat adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

Aquests pisos s'ubiquen en tres edificis situats al carrer del Doctor Joaquín Albarrán, entre la ronda de Dalt i l'avinguda de Pearson, a prop de la Zona Universitària. Es tracta de la segona promoció d'aquestes característiques a les Corts durant els últims quatre anys, després dels 62 habitatges de la Travessera de les Corts-Bacardí.

Serveis socials i salut pública

Els centres de serveis socials de les Corts han atès 2.869 usuaris/es, un 9,12 % menys que a l'any 2007. En canvi, s'ha incrementat el nombre de llars ateses a través del Servei d'Atenció Domiciliària, que al 2008 han estat 2.230, un 20,22 % més que al 2007.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

- **5 anys de PIAD.** El Punt d'Informació a les Dones ha celebrat 5 anys des de la data en què va obrir les portes, l'any 2003. És un servei gratuït per a tota la ciutadania, amb la finalitat d'orientar, informar, assessorar i donar suport a totes les dones que ho necessitin.

L'any 2008 van ser ateses 262 dones, de les quals 76 eren del mateix Districte de les Corts. Es van fer 51 assessoraments jurídics i es van organitzar 17 activitats i tallers de sensibilització.

- **4a edició del Premi per a la Igualtat M. Àngels Rivas Ureña.** El 25 de novembre, a l'auditori del centre cultural Les Corts, es va presentar el llibre *Dedicatòries, les dones que no has conegut*, de Carme Puche, projecte guanyador de la 4a edició del Premi per a la Igualtat M. Àngels Rivas Ureña, atorgat pel Districte de les Corts, amb l'objectiu de promoure propostes de dones creadores i d'obrir horitzons culturals en femení en el marc de la igualtat entre dones i homes.

Esports

- **V edició del Cros Escolar de les Corts.** Es va celebrar la V edició del Cros Escolar de les Corts, que juntament amb Sant Martí, Sants-Montjuïc, Ciutat Vella i Nou Barris, formen la III Challenge de Cros Escolar Barcelona Ciutat. El Club Esportiu Universitari n'és l'organitzador, el cros forma part d'una iniciativa de promoció de l'atletisme del Consell de l'Esport Escolar de Barcelona.

- **XXI Cursa ciclista de les Corts homenatge a Jordi Clarós.** La cursa tingué lloc en un circuit urbà tancat de 2 Km al qual els corredors hagueren de fer 45 voltes. La cursa també té com objectiu la promoció de la categoria sub-23, on hi ha nois que possiblement l'any que ve correran entre professionals.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

- **Festa Major.** Les Corts va celebrar la Festa Major, un esdeveniment que

enguany ha complert 201 anys d'història. Durant nou dies es va poder gaudir de prop de 200 activitats gratuïtes: concerts, com el recital a l'auditori AXA, tallers, teatre, concursos i activitats esportives diverses, com la passejada sobre rodes.

- **L'Espai Movistar** va iniciar la seva etapa a Barcelona, al Fòrum, al setembre de 2006, però al novembre de 2007 es traslladà al Portal del Coneixement del Districte de les Corts. Aquest espai que està dedicat a activitats i continguts relacionats amb la tecnologia, l'avantguarda, la música, l'art i el cinema, ha revitalitzat la zona del Portal del Coneixement i ha estimulat la posada en marxa de projectes d'urbanització posposats fins ara.

Equipaments

- **Biblioteques.** Les dues biblioteques públiques del Districte, Can Rosés i Miquel Llongueras, han rebut 329.321 visites.

- **Els centres cívics i espais culturals** del Districte han formalitzat 7.689 inscripcions als seus tallers i cursos, i 7.890 persones han assistit als espectacles programats.

Dinamització comercial

Des del Districte es pretén afavorir les estratègies de ciutat orientades al desenvolupament econòmic afavoridores de la creació de llocs de treball de qualitat, amb la consolidació d'eixos comercials i el foment del comerç urbà com a motor dels barris.

- **Mercat municipal.** El mercat de Les Corts ha canviat d'embolcall, ara es caracteritza per les zones translúcides i els colors vius i per un nou accés principal més ampli i funcional. Als 36 establiments que acullia, que han estat tots remodelats, s'hi han afegit un bar-restaurant i un nou forn de pa, mentre que el supermercat s'ha ampliat fins a 700 m².

- **La Fira d'Espai d'Art, Joves Creadors i Art Directe** que es promou des de l'Ajuntament té la finalitat de promocionar i fomentar el sector artesanal i de disseny al Districte.

Participació ciutadana

- **Campanya cívica Casc Antic.** S'ha impulsat aquesta campanya, conjuntament





amb l'associació de veïns i comerciants de la zona, per tal de fomentar la bona convivència en l'espai públic.

- **La Mostra d'Entitats de les Corts**

ha celebrat el seu 10è aniversari amb un augment de les entitats que hi participen, fins a un total de 138 entre associacions i entitats. La mostra és un projecte creat perquè les entitats que formen part del teixit associatiu del Districte puguin apropar-se al públic i mostrar qui són i la feina que fan.

Atenció ciutadana

El 27 de juny de 2008 s'aprovà la millora de l'espai destinat a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC), que enguany ha posat en marxa la gestió de tràmits *on line*. El nombre de ciutadans atesos durant l'any 2008 ha estat de 62.227. [Vegeu taula 4.1]



Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- **Barri de Sant Ramon.** Durant l'any s'han fet diverses millores urbanístiques al barri de Sant Ramon, pensades sobretot per donar prioritat als vianants, perquè tinguin més espais per caminar o descansar i perquè els carrers siguin més segurs. S'han soterrat les línies elèctriques del passatge de Xile, s'han ampliat les voreres del carrer de Collblanc fins als 4 m i s'han instal·lat baranes protectores davant de les escoles Sant Ramon Nonat i Sagrat Cor i també s'hi han plantat arbres.

- **Carrer de Poblet.** En resposta a la petició veïnal, s'ha obert el pas del tram del carrer de Poblet que hi havia més a prop del carrer de Collblanc i que dóna accés al carrer de Cardenal Reig. Tot l'interior del barri queda molt més a prop i s'ha facilitat l'accés a les línies d'autobús que hi passen.

- **Jardins de Gaietà Renom.** S'ha recuperat un nou espai verd interior de 3.832 m² per a ús de tots els veïns i veïnes del barri de les Corts. Al mes d'octubre, a petició veïnal, aquest espai es va batejar amb el nom de Jardins de Gaietà Renom,

cortsenç destacat per la seva aportació a la cultura musical catalana.

Indicadors de llicències i inspecció

Respecte a l'autoritat administrativa, s'han rebut 21 sol·licituds de llicències d'obra major, 655 d'obra menor i 393 d'activitat, alhora que el nombre d'inspeccions ha estat de 1.632. [Vegeu taula 4.2]

Planejament

- **Campus Diagonal Nord i Sud.** L'Ajuntament de Barcelona va signar un acord amb la Universitat de Barcelona (UB) i la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) pel qual es comprometia a la millora urbanística de totes dues universitats. Aquest mateix any, s'han iniciat les obres de la gran transformació prevista del Portal del Coneixement, que conformen tots dos campus universitaris, i que acull 16 centres docents, 89 departaments universitaris i més de 50.000 estudiants. Entre les millores cal destacar:
 - La urbanització de diversos carrers.
 - L'arribada de la línia 9 del metro.
 - La construcció d'un aparcament subterrani.
 - La construcció d'una nova subestació elèctrica.
 - La realització de la segona fase del parc científic.

- **Pla de millora urbana.** S'ha aprovat definitivament, al Plenari de l'Ajuntament de Barcelona, el Pla de millora urbana per als carrers de Dolors Masferrer, núm. 2-4, i de Saragossa, núm. 77, que permetrà la construcció d'un edifici d'ampliació de la seu del Districte on es traslladaran els serveis tècnics i personals, actualment situats en unes oficines independents, i millorarà l'espai destinat a l'OAC.
- **Colònia Castells.** Aquest àmbit, delimitat pels carrers de Montnegre, d'Entença i de Taquígraf Serra, correspon a l'últim del desenvolupament del Pla de millora urbana (PMU), s'ha concretat la darrera fase de l'edifici i s'ha configurat la gran zona verda.

Projectes d'obres

- **Centre de Salut Mental i nou CAP.** S'han iniciat les obres de construcció de l'edifici d'equipaments situat al carrer d'Equador, 74-80, que acollirà la llar-residència per a persones amb discapacitat psíquica, el centre de salut mental i el nou centre d'assistència primària (CAP), actualment situat al carrer de Montnegre.
- **Accessibilitat al metro.** S'han iniciat les obres de millora de l'accessibilitat de l'estació de metro Les Corts de la línia 3, que consisteixen en la construcció de tres ascensors: dos de vestíbul-andana i un de vestíbul-carrer.

Taula



Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Sugeriments	2008	2007	% variació
Nombre de comunicacions rebudes	423	519	-18,50
Nombre de comunicacions tancades	373	430	-13,26
Nombre de comunicacions pendents	21	0	
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà			
Nombre total de visites ateses	62.227	65.142	-4,47
% de persones ateses en <10 minuts	0,91	0,81	12,35
Total tràmits per any	174.200	151.354	15,09



Manteniment

• **Centre cívic Can Déu.** Al maig el Centre va reobrir les portes, després d'uns mesos tancat per treballs de rehabilitació i millora. Tenint en compte la singularitat de l'edifici d'un alt valor patrimonial, s'hi van realitzar importants feines de restauració de tots els elements de ferro forjat originals i d'altres com rajoles i decoracions pictòriques.

Prevenció, seguretat i mobilitat

• **«La Guàrdia Urbana a les escoles».** Un any més, amb l'objectiu de fomentar la convivència i millorar la seguretat viària, s'ha portat a terme el projecte de col·laboració en la formació dels

escolars en matèria de civisme i prevenció. Dins el programa, es proposa a l'alumnat de 1r i 2n cicle d'ESO i de batxillerat elaborar tot un seguit de treballs audiovisuals relacionats amb la temàtica tractada a l'aula.

• **Pla d'aparcament per a persones amb discapacitat.** Els principals objectius que impulsa aquest Pla són facilitar a les persones amb discapacitat la mobilitat pel Districte, l'apropament als serveis públics existents, com també facilitar i permetre l'estacionament durant un temps limitat als usuaris del centre d'activitat diürna.

En finalitzar el Pla, el Districte disposarà, per a un total de 30 equipaments, de 40 reserves d'aparcament genèriques i/o públiques per a persones amb mobilitat reduïda.

Taula



Indicadors de llicències i inspecció

Llicències d'obres	2008	2007	% variació
Nombre de sol·licituds d'obra major	21	48	-56,25
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	77	93	-17,20
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	655	573	14,31
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra menor	61	112	-45,54
Llicències d'activitat			
Nombre de sol·licituds	393	377	4,24
Nombre de resolucions	226	230	-1,74
Inspeccions			
Nombre d'inspeccions fetes	1.632	1.712	-4,67
Nombre d'expedients sancionadors iniciats	20	28	-28,57

Taula

4 **3**

Indicadors

Dades de població	2008	2007	% variació
Població total	83.060	81.834	1,50
Homes	38.922	38.128	2,08
Dones	44.138	43.706	0,99
0 - 14 anys	9.549	9.509	0,42
15 - 24 anys	8.535	8.505	0,35
25 - 64 anys	47.473	46.659	1,74
65 anys i majors	17.503	17.161	1,99
Educació - Centres públics			
Escoles bressol públiques			
Nombre de centres	3	3	0,00
Nombre de places vacants	99	106	-6,60
Centres de primària públics (CEIP)			
Nombre de centres	7	7	0,00
Nombre de preinscripcions a P3	294	310	-5,16
Centres de secundària públics (IES)			
Nombre de centres	3	3	0,00
Alumnat d'IES	871	866	0,58
Acció social			
Centre de Serveis Socials			
Nombre d'usuaris atesos	2.869	3.157	-9,12
Dies d'espera per a la primera visita	15	-	
Servei d'Atenció Domiciliària			
Nombre de llars ateses	2.230	1.855	20,22
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	3,78	3,92	-3,57
Equipaments municipals			
Biblioteques			
Nombre de visites a biblioteques	329.321	327.638	0,51
Nombre de carnets nous	5.173	4.202	23,11
Centres cívics			
Nombre de cursos	563	281	100,36
Nombre d'assistents als cursos	7.689	6.314	21,78
Nombre d'espectacles (cicles teatre, dansa...)	90	75	20,00
Nombre d'assistents als espectacles	7.890	5.751	37,19
Espais per a gent gran			
Nombre de casals per a gent gran	3	3	0,00
Nombre de socis	3.979	3.649	9,04
Nombre de tallers i cursos	79	72	9,72
Nombre d'inscripcions a tallers i cursos	824	738	11,65
Nombre d'activitats	120	120	0,00
Nombre de participants a les activitats	9.861	9.861	0,00
Esports - Equipaments i promoció esportiva			
Nombre d'instal·lacions esportives	3	3	0,00
Nombre d'usuaris (complex esportiu Euròpolis)	125.880	129.012	-2,43
Promoció esportiva (nombre de participants)	2.618	2.175	20,37
Nombre d'entitats usuàries	51	49	4,08

5



Sarrià-Sant Gervasi

Regidora:

Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner

Gerent:

Sr. Albert Duran i Escribà

Sarrià-Sant Gervasi és el cinquè Districte de Barcelona i el segon en superfície, amb una extensió de 2.009,4 ha. És el principal punt d'accés dels ciutadans al parc de Collserola, el pulmó verd més important de la ciutat. Aquesta proximitat marca la seva condició de zona residencial i benestant, amb nombrosos parcs i zones verdes combinats amb prestigiosos centres educatius i sanitaris. Està format per antics pobles com Sant Gervasi de Cassoles, agregat a Barcelona l'any 1897, Vallvidrera-les Planes, annexat a Sarrià el 1890, i el municipi de Sarrià, que va passar a formar part de Barcelona l'any 1921, i és la suma d'aquestes diferents realitats històriques i territorials la que ha donat com a resultat una identitat especial, tant humana com urbanística, que es reflecteix, molt positivament, en el seu entorn. Els sis barris d'aquest Districte són Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes, Sarrià, les Tres Torres, Sant Gervasi-la Bonanova, Sant Gervasi-Galvany i el Putget i Farró.

Al llarg d'aquest any hem treballat per continuar fent realitat un dels principals objectius del govern municipal: posar l'accent en les persones, en la cohesió social i en el reequilibri territorial. En aquest sentit, destaquem l'increment de l'oferta educativa amb la creació de dues noves escoles bressol municipals. D'altra banda, l'aprovació enguany del Pla de preservació del nucli antic de Sarrià permetrà de conservar la singularitat d'aquest nucli històric i potenciar-lo com a punt neuràlgic de convivència i d'activitat econòmica del barri i de tot el Districte.

Pel que fa a urbanisme, bona part de les actuacions realitzades en aquest àmbit han estat relacionades amb la millora de la mobilitat, l'accessibilitat i la seguretat viària, en un Districte marcat per la presència d'un gran nombre de centres educatius. També volem destacar les obres de millora de la connectivitat urbana entre el Farró i el Putget, zones d'un mateix barri dividides per la ronda del Mig abans de la remodelació integral que s'està portant a terme.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

- **Escoles bressol.** A l'inici del curs escolar 2008-2009, es van obrir dues noves escoles bressol municipals:
- **El Tramvia Blau**, de 81 places, té l'accés principal pel passeig de Sant Gervasi i l'accés secundari pel carrer de Lleó XIII i a través del pati de jocs. Les instal·lacions acullen una zona de sales d'aprenentatge i una zona de pati i esbarjo. La superfície total és de gairebé 1.500 m² i totes les aules tenen accés directe al pati, equipat amb sorral, arbres, zona d'aigua i jocs infantils.
- **El Putget**, és l'ampliació i trasllat de l'Escola Municipal BIP, que abans disposava de 31 places i que ara s'ha ampliat a 81. Forma part d'un complex d'equipaments públics amb un espai per a activitats, un aparcament i un centre esportiu. Les instal·lacions estan

distribuïdes en una sola planta de 707 m² amb accés directe a 483 m² d'espais exteriors i al parc del Turó del Putget.

Habitatge

- **Lloguer protegit.** Al mes de setembre es van lliurar les claus dels 66 habitatges de lloguer protegit que s'ubiquen a la plaça d'Alfons Comín, n'hi ha 6 que són habitatges adaptats per a persones amb mobilitat reduïda. A més, l'edifici consta d'un aparcament amb 95 places per a automòbils i 16 per a motocicletes. Es tracta d'una promoció concebuda, en tots els sentits, amb uns criteris de sostenibilitat.

S'ha ampliat la xarxa existent d'habitatges protegits per a joves amb dues promocions:

- Carrer de Carles Riba, 20 habitatges.
- Can Caralleu, 36 habitatges.

Serveis socials i salut pública

Gent gran

A la plaça de Pere Figuera i Serra, al barri de Sarrià al costat del casal de gent gran de Can Fàbregas, s'inaugurà una nova pista de petanca, un nou espai lúdic per als usuaris del centre i per a tot el veïnat en general.

Promoció ciutadana i cultural

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

En l'àmbit cultural, han destacat les següents iniciatives de diverses entitats:

- **VI Jornada de Tallers Oberts a Sarrià.** Els artistes visuals del Districte van obrir els seus tallers i estudis al públic.
- **II Jornada Art Farró-Putget.** Aquestes jornades van representar una oportunitat per conèixer les inquietuds i treballs dels artistes d'aquests barris amb les visites als estudis i tallers on desenvolupen la seva obra.
- **«El rastre de la paraula».** Ha tingut una important acollida la proposta dels itineraris literaris, l'èxit d'aquesta iniciativa

ha fet que, des de l'any 2005, cada any s'incorporin noves rutes, fins a arribar, enguany, a l'organització de 6 itineraris diferents.

•**Centre Euroàrab de Catalunya.** Al carrer de Domínguez i Miralles, a Sarrià, es va inaugurar la nova seu del Centre Euroàrab de Catalunya, que presideix Mohamed Chaib, diputat del Parlament de Catalunya i president de la Federació d'Entitats Catalanes d'Origen Marroquí (FECOM). El nou centre serà un pont de diàleg entre el món àrab i la societat catalana, on s'organitzaran exposicions, seminaris, col·loquis i conferències.

•**Any del centenari del naixement de Mercè Rodoreda.** El Districte va celebrar, al mes d'octubre, l'acte institucional per descobrir la placa que dóna el nom de l'emblemàtica escriptora, que era veïna del barri del Putget i Farró, als jardins situats entre l'avinguda de la República Argentina i el carrer de La Costa. Es va aprofitar per rehabilitar el jardí i per obrir al públic un espai ciutadà proper al parc.

Equipaments

- **Biblioteques.** Cal destacar l'alt nombre d'usuaris que han visitat la de Josep Miracle a Vallvidrera i la de Clarà al barri de les Tres Torres.
- **El centre cívic Casa Sagnier,** que ara també acull el Punt d'Informació Juvenil, ha obert «La Saleta», un nou servei per a infants de 0 a 3 anys.
- **El centre cívic Can Castelló,** és el nou centre obert al barri de Sant Gervasi-Galvany.

Cal remarcar que ha estat un any de creixement d'equipaments i serveis, però també de consolidació dels que es van obrir durant el segon semestre de l'any anterior, per exemple, els centres cívics Casa Orlandai, Vil·la Florida i Casa Sagnier. [Vegeu taula 5.1]

Dinamització comercial

El teixit comercial s'ha consolidat amb les tradicionals mostres que han organitzat els eixos comercials de Sarrià i Sant Gervasi:

- **Mostra de Primavera.**
- **Mostra de Tardor,** que enguany s'ha celebrat per primera vegada.
- **Mostra d'Hivern.**
- **El Mercat Boig.** Per segon any, els comerços van muntar algunes parades on es podia trobar de tot.

El nombre de comerços participants en aquestes mostres va ser abundant (una mitjana de 80 per mostra), i també hi va haver una alta afluència de públic.

- **20è aniversari de l'Associació de Comerciants de Sarrià.** Arran d'aquesta commemoració, van celebrar la seva primera edició els Premis al Comerç de Sarrià.

Participació ciutadana

- **Nous Consells de Participació.** Durant el 2008 s'ha potenciat la participació ciutadana a través de la creació de nous consells de participació, el Consell de Salut

Taula



Centres cívics

Tallers	2008	2007	Variació	%
Nombre de tallers diferents oferts	690	468	222	47,44
Nombre de persones inscrites	12.842	7.592	5.250	69,15
Activitats				
Nombre d'activitats programades	532	417	115	27,58
Nombre de participants	58.540	37.535	21.005	55,96
Cessions d'espais				
Cessions d'espais a entitats, grups i ciutadans	2.124	1.621	503	31,03



i els Consells d'Equipaments dels centres cívics de Casa Orlandai, Casa Sagnier i Vil·la Florida.

Aquests nous consells se sumen als ja existents, Consell Escolar, Consell de Sostenibilitat i Medi Ambient, Consell de Lectura Pública, Comissió de Cultura, Taula de Cors, Xarxa de Patrimoni, Comissió de Joventut, Comissió de Gent Gran, Consell de Dones, Taula d'entitats de persones amb discapacitats i les Comissions de Seguiment d'Equipaments (les del complex esportiu de Can Caralleu, del centre cívic Sarrià, del centre cívic L'Elèctric, del centre cívic i camp de futbol de Vallvidrera i de la Biblioteca Collserola).

Atenció ciutadana

- **Oficina d'Atenció al Ciutadà.** Pel que fa a la millora de la gestió de l'OAC, el canvi que més hi ha incidit ha estat la implantació (al març de 2008) del taulell de recepció-informació. Aquest taulell està gestionat pel personal de l'OAC i permet de fer tràmits ràpids, sense necessitat d'esperes.

Durant el 2008, l'OAC ha atès 433 persones més que l'any anterior, i s'ha arribat a la xifra de 65.011 ciutadans.

[Vegeu gràfic 5.1]

- **Incidències, Reclamacions**

i **Suggestiments.** També s'ha treballat en la implicació de tota l'organització en un projecte per optimitzar la gestió global de l'IRIS que s'ha concretat en l'inici del procés de certificació de la ISO 9000. La principal problemàtica presentada ha estat l'estat de les voreres, que representa un 28 % del total. [Vegeu gràfic 5.2]

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- **Remodelació i creació de nous llocs d'aparcament.** S'han remodelat carrers i places dels diferents barris del Districte, s'han creat 160 noves places d'aparcament al carrer de Marmellà i s'estan construint tres nous pàrquings públics a les places de Wagner i de Josep Amat i al carrer dels Reis Catòlics.

- **Parc Joan Reventós.** La remodelació del parc del Torrent de les Monges al barri de Sarrià, ha derivat en un nou espai públic, el parc Joan Reventós. Amb més de 20.000 m² d'extensió, connecta el parc de Collserola amb el nucli històric de Sarrià. Els nous accessos des dels carrers de Major de Sarrià, Can Caralleu/Ronda de Dalt, Ràfols i Sol i Pedrís faciliten l'ús d'aquest parc que, amb una extensa zona de jocs infantils, ha recuperat elements integrats en el record del barri com la històrica riera, els grans murs de pedra, la passarel·la i les escales.

- **Carrers i camins forestals al barri de Vallvidrera-Tibidabo-les Planes.** S'han remodelat diferents carrers i camins forestals al barri de Vallvidrera-Tibidabo-les Planes, distribuïts entre els diferents nuclis urbans, amb intervencions com la recuperació d'amplades, la pavimentació, la renovació i millora de la calçada i el soterrament de les línies elèctriques d'enllumenat públic. Destaquen també les actuacions realitzades als carrers de Fonolleda i de Pelfort.

Indicadors de llicències i inspecció

La millora de la gestió en la tramitació de sol·licituds de llicències d'obres ha tingut dos eixos principals enfocats a reduir els tràmits per a la concessió i, alhora, a informar i tancar els expedients antics que estaven en fase d'inspecció.

Actualment, el Departament de Llicències i Inspecció té en tràmit uns 200 expedients de llicències d'obres, i al voltant de 100 d'activitats d'urbanisme pendents de tràmit, alguns dels quals, entre el 5 % i el 10 %, corresponen al sector d'Urbanisme. La mitjana dels terminis de resolució de llicències s'ha reduït respecte al 2007.

Cal esmentar que el nombre de llicències que se sol·liciten al Districte és alt en relació al conjunt de la ciutat. [Vegeu gràfic 5.3]

Planejament

- **Pla de preservació del nucli antic de Sarrià.** S'ha aprovat aquest Pla, que compta amb la participació i el suport veïnal. Té com a objectiu conservar la singularitat d'aquest nucli històric en

l'espai delimitat per la Ronda de Dalt, la plaça d'Artós, l'avinguda de J. V. Foix i la Via Augusta. Contempla la regulació de les noves edificacions per garantir-ne un creixement coherent amb el patrimoni arquitectònic i cultural de Sarrià, i la catalogació d'edificis i elements arquitectònics emblemàtics, com també

la preservació de les cases afectades anteriorment pel Pla general metropolità.

Nous equipaments

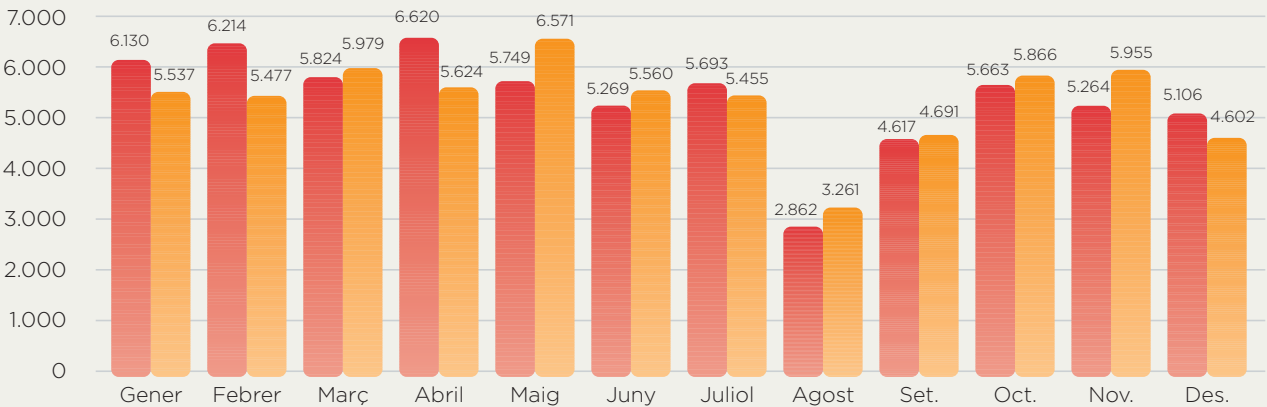
• **L'Espai Putget.** A finals de 2008 es van acabar les obres del nou equipament L'Espai Putget. Amb una superfície de 262,20 m², consta de sala d'actes, sala

Gràfic

5 1

Persones ateses a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) per mesos

- 2008 Total: 65.011
- 2007 Total: 64.578

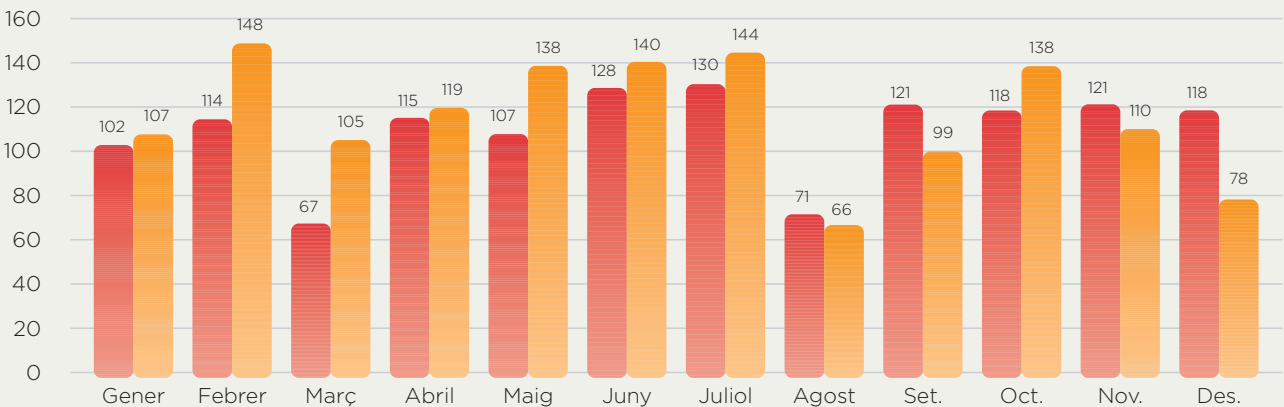


Gràfic

5 2

Incidències Reclamacions i Suggeriments (IRIS) per mesos

- 2008 Total: 1.312
- 2007 Total: 1.392



de reunions i vestíbul d'entrada/sala d'exposicions, i és un punt de trobada per a la població del territori per a ús lúdic i social. És també, el primer equipament d'aquesta índole del barri del Putget i Farró.

Projectes d'obres

- **Remodelació de les places de Wagner i de Joan Llongueras.** Al barri de Sant Gervasi-Galvany s'han iniciat les obres d'aquestes dues places. Les actuacions previstes canviaran la fesomia de les places per convertir-les en un únic espai verd especialment destinat a l'esbarjo ciutadà. L'obra de remodelació inclourà la construcció d'un pàrquing de 500 places.
- **Millora del tram de la Ronda del Mig.** Comprès entre els carrers d'Homer i de Puig-reig es va acabar la millora d'aquest tram i es va iniciar el tram entre els carrers de Puig-reig i de Balmes.
- **Centre sociosanitari Putget-Dolors Aleu.** Al mes de setembre va tenir lloc l'acte de col·locació de la primera pedra d'aquest nou equipament, que es preveu que sigui operatiu al 2010.

Manteniment

- **Turó del Putget.** S'ha millorat la qualitat de l'espai públic al costat del Turó

del Putget mitjançant la construcció d'una plaça cívica polivalent, que compta amb instal·lacions que faciliten l'accessibilitat de la ciutadania, hi destaca un ascensor que permet l'accés a la plaça de persones amb mobilitat reduïda, per tal de convertir-la en la porta d'entrada als nous equipaments i també en un espai de trobada intergeneracional.

Medi ambient

El nou parc Joan Reventós és totalment sostenible, té un innovador sistema de recollida d'aigües pluvials i contenció de possibles inundacions que garanteix el reg de la zona, com també el retorn a la capa freàtica de l'aigua sobrant un cop depurada. Tot això s'ha fet d'acord amb les indicacions de drenatges sostenibles marcades per l'Agenda 21.

Prevenició, seguretat i mobilitat

Ateses les característiques físiques del barri de Vallvidrera-Tibidabo-les Planes, dins del parc de Collserola, hi ha un Pla de prevenició d'incendis i un Pla de prevenició de neu.

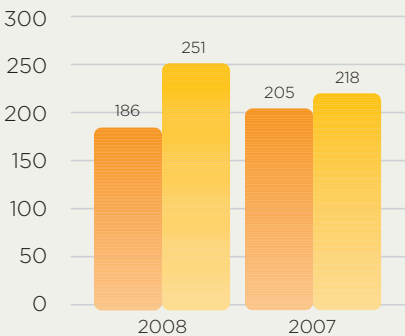
Gràfic

53

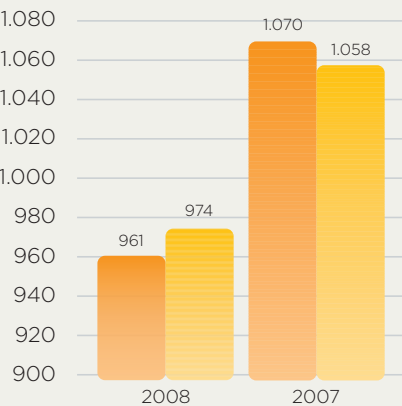
Autoritat administrativa: llicències

Obres majors

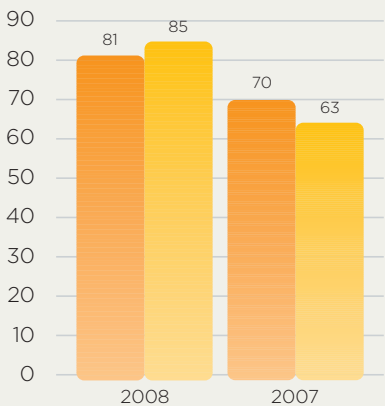
- Demanades
- Resoltes



Obres menors



Activitat



- **Pla de prevenció d'incendis de Collserola.** Per minimitzar els riscos, s'han fet tot un seguit de tasques preventives:
- S'ha efectuat la neteja de 25 ha de franges de protecció al voltant de les zones urbanes.
- La neteja de 21 ha de parcel·les de titularitat pública dins de les zones urbanes.
- El manteniment de 2.000 m lineals de pistes forestals en condicions d'accessibilitat pel pas de vehicles d'emergència.
- El manteniment del dipòsit d'aigua per a mitjans aeris de Can Rectoret i els hidrants ubicats als nuclis urbans.
- El manteniment del cens de persones en situació de risc per a la seva possible evacuació.
- Una campanya d'informació i distribució de banderoles/díptics amb la informació de mesures per evitar incendis.
- La coordinació dels PAU (Plans d'autoprotecció contra incendis) dels diferents nuclis urbans del barri.
- **Pla de prevenció de neu.** Les accions realitzades han estat:
- Una campanya informativa i la distribució de díptics informatius entre els residents de la zona.
- La col·laboració amb els responsables de la neteja en el disseny de la ubicació dels bujols de sal.
- El manteniment del cens de persones en situació de risc per a la seva possible evacuació.
- La col·laboració en el dispositiu d'emergència que s'activa en cas de nevades, dins del Pla d'actuació d'emergència municipal (PAEM) per a neu i gel.
- **Xarxa de camins escolars.** Atesa l'elevada quantitat de centres educatius ubicats al territori, es consoliden les actuacions destinades a potenciar els camins escolars que tenen com a objectiu fer els trajectes als centres escolars més segurs i transitables. Cal destacar el Pedibús, una iniciativa de l'escola Dolors Monserdà-Santa Pau que, amb la col·laboració de pares i mares, vol reduir l'ús del vehicle

privat com a mitjà de transport a les escoles.

- Una comissió sorgida del Consell Escolar de Districte està treballant en la millora de l'entorn escolar de la zona de Monterols (Ronda General Mitre-Via Augusta-Balmes) que afecta més de 10 centres educatius i més de 4.500 alumnes d'entre 0 i 18 anys.
- S'ha millorat la mobilitat i la connectivitat urbana entre les zones d'un mateix barri que estan dividides per la Ronda del Mig.
- Als voltants del carrer Major de Can Caralleu s'han renovat les voreres, per facilitar l'accessibilitat i la mobilitat, i s'ha incorporat una banda d'aparcament. També s'ha remodelat la calçada, tot incrementant-ne d'1 a 2 els carrils de sortida.
- S'ha iniciat l'eixamplament del passatge de la Blada, que facilitarà l'accés a l'escola Costa i Llobera, i la reurbanització del carrer de La Lliça i del passatge Torretes. Al mateix temps, s'han dut a terme diverses actuacions per a la recollida d'aigües pluvials i la instal·lació d'un nou col·lector per evitar possibles inundacions a la zona.
- Al barri de Vallvidrera-Tibidabo-les Planes, s'han remodelat les escales del carrer del Bosc i les escales Ciureny, amb la creació de zones de descans, la instal·lació de baranes i la renovació de l'enllumenat.
- A l'encreuament de la carretera de les Aigües amb la carretera de Sarrià, a Vallvidrera, s'ha instal·lat una nova passarel·la, d'uns 150 m de llargada, per a vianants i ciclistes.
- Al barri de Sant Gervasi-Bonanova, es van obrir al públic els nous jardins del carrer de Corint, que connecten el carrer d'Atenes amb el carrer de Balmes i, a través d'una rampa, faciliten el pas a l'estació de FGC de Pàdua. Les obres de millora realitzades als accessos d'entrada i sortida dels jardins i a l'andana de la línia 7 han millorat l'accessibilitat, especialment de les persones amb mobilitat reduïda, amb la instal·lació d'ascensors d'accés.



Taula

51

Indicadors

Dades de població	2008	2007	% variació
Població total	143.583	141.803	1,26
Homes	65.503	64.552	1,47
Dones	78.080	77.251	1,07
0 - 14 anys	22.063	21.971	0,42
15 - 24 anys	14.312	13.941	2,66
25 - 64 anys	77.576	76.488	1,42
65 anys i majors	29.632	29.403	0,78

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	3	2	50,00
Nombre de places	243	112	50,00

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	7	7	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	2.367		

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	5	5	0,00
Alumnat d'ESO	1.376		

Acció social

Centre de Serveis Socials

Nombre d'usuaris atesos	2.641	2.183	20,98
Dies d'espera per a la primera visita	10,30	8,10	27,16

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	358	321	11,53
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	4,50	4,30	4,65

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	142.843	142.673	0,12
Nombre de carnets nous	2.917	2.729	6,89

IRIS Incidències Reclamacions Suggeriments

Nombre de comunicacions rebudes	1.312	1.392	-5,75
Nombre de comunicacions tancades	1.259	1.313	-4,11
Nombre de comunicacions pendents	65	48	35,42

OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà

Nombre total de visites ateses	65.011	64.578	0,67
% de persones ateses en <10 minuts	86	78	10,35
Total de tràmits per any	93.780	90.782	3,30

Llicències d'obres

Nombre de sol·licituds d'obra major	186	205	-9,27
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra major	75	120	-37,50
Nombre de sol·licituds d'obra menor i comunicats	961	1.070	-10,19
Mitjana de dies de resolució per llicència d'obra menor	30	50	-40,00



Gràcia

Regidor:

Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño

Gerent:

Sra. Mari Carme Fernández i González

Gràcia és el sisè Districte i el més petit en extensió, només té 418,6 ha. El casc antic del barri que li dona nom va ser un municipi independent fins al 1897. Aquest Districte es compon de cinc barris: la Vila de Gràcia, Vallcarca i els Penitents, el Coll, la Salut, Camp d'en Grassot i Gràcia Nova. Són barris que participen activament en la millora del Districte amb associacions, entitats, centres cívics, teatres i cinemes. Gràcia és un Districte de tarannà conciliador i alhora innovador, amb els senyals d'identitat d'un poble amb carisma, amb història i amb tradicions i cultura pròpies.

El Districte de Gràcia emmarca la seva gestió, des de la proximitat, en tres grans objectius generals: la consecució de millors serveis i més atenció a les persones, la prioritització de mesures amb la finalitat de millorar la qualitat de vida i el treball per un Districte equilibrat en els seus usos, amb especial atenció a l'espai públic.

Una de les característiques de Gràcia, directament relacionada amb la seva població, és la forta activitat social que s'hi dona. Les persones són el centre de la gestió municipal al Districte, tant des del punt de vista de l'atenció com de la promoció i dinamització o la dotació de més equipaments de caràcter social i educatiu o la millora en la dinamització dels existents.

Hi ha un gran nombre d'actuacions municipals destinades a treballar per aquests objectius. Destaca, pel seu impacte, l'àmbit cultural, tradicional i innovador que, des de la Festa Major de Gràcia fins a les jornades de disseny organitzades per les associacions de dissenyadors, creatius i comerciants, marca el calendari del dia a dia. Tenint en compte totes aquestes característiques i seguint els objectius generals, l'actuació del Districte durant tot aquest any s'ha centrat en quatre eixos principals de treball:

- Cohesió social i atenció a les persones.
- Promoció ciutadana i cultural.
- Urbanisme, obres i espai públic.
- Prevenció, seguretat i mobilitat.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

En l'àmbit de l'educació s'ha prioritzat el treball coordinat, tant per completar el mapa escolar com per millorar-ne les instal·lacions i l'oferta.

- **CEIP del barri del Camp d'en Grassot.** S'acorda la compra del terreny ubicat als carrers de Bailén/Quevedo, per construir-hi, a més d'altres serveis, el futur centre educatiu i una escola bressol.

- **Institut dels barris del nord.** Es cedeixen a la Generalitat de Catalunya, amb el planejament ja resolt, els espais del carrer d'Anna Pifarré per a la construcció de l'institut dels barris del nord.

- **Gestió d'equipaments educatius.**

S'han abordat diverses qüestions dels equipaments existents:

- Problemes d'espai a l'IES Vila de Gràcia.
- Problemes del CEIP Josep M. Jujol.
- Necessitats d'inversió en el CEIP Patronat Domènech.
- Reformes en el CEIP Reina Violant amb l'objectiu de traslladar el parvulari al carrer de Trilla, a l'antiga caserna de la Guàrdia Urbana.
- Suport a la matriculació de l'IES Bosch i Gimpera
- Seguiment de les obres d'habilitació d'un espai per al pati del CEIP Segarra i del CEIP Pare Poveda.
- Seguiment de les futures obres del CEIP Rius i Taulet.
- S'ha donat continuïtat al Pla educatiu d'entorn de la Vila de Gràcia i al projecte de «Temps de barri, temps educatiu compartit» al barri de la Salut, amb l'extensió d'aquest últim al Camp d'en Grassot i a Gràcia Nova.

Habitatge

La realitat del Districte és diversa i planteja la necessitat d'accions, tant de transformació, com de millora urbana i promoció social. La situació urbanística, especialment als barris del nord però no de forma exclusiva, requereix un treball d'impuls en la implantació o modificació de planejaments (el Coll, Tres Turons i Vallcarca-Farigola) i de transformació urbana (millora de l'accessibilitat, connectivitat, etc.), que ja ha estat objecte de planificació en els darrers anys i una de les accions més importants de la gestió del Districte durant aquest any.

- **Habitatge per a gent gran.** S'ha impulsat la construcció d'habitatge dotacional amb la compra de la finca del carrer de Còrsega, 363 i la seva cessió al Patronat d'Habitatge per a la construcció de pisos amb serveis per a la gent gran.

- **Ajuts per la campanya d'ascensors.** Hi ha un projecte específic destinat als edificis que no tenen ascensor, donat que hi ha un total de 621 edificis a Gràcia que són susceptibles de poder-hi instal·lar-ne un.

- S'ha ampliat el Casal de Penitents.
- S'ha dotat de sales informàtiques els casals de Penitents i de la Sedeta.
- Cal destacar també que va tenir lloc la IX Trobada de la Gent Gran de Gràcia.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

L'activitat dels Serveis Socials d'Atenció Primària està clarament determinada per la posada en marxa de la Llei de dependència, un procés que ens obliga, de forma permanent, a revisar els nostres plantejaments i estratègies tècniques i organitzatives. [Vegeu taula 6.1]

- **Projecte «Radars».** Aquest projecte està dirigit a la prevenció de situacions de risc d'aïllament social i atenció de les persones grans.
- **Nou Centre d'Atenció Primària (CAP)** de la Vila de Gràcia. Se situarà als baixos de l'edifici del carrer de Còrsega, 363.
- **Programa «Salut i Esport».** S'ha impulsat aquest programa, que promou la relació activitat física i salut, per tal de millorar la qualitat de vida de les persones.

Gent gran

- S'ha promogut la construcció (en el marc del conveni Ajuntament de Barcelona-Generalitat de Catalunya) del centre de dia i residència del parc Pere Virgili.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

Des del Districte, es treballa en el disseny de programes que contribueixin a la millora dels drets quotidians, a la millora general de les condicions de vida de les dones i a potenciar l'associacionisme.

- **Projecte «Benvingudes al barri».** S'ha iniciat al barri del Coll aquest projecte amb la finalitat d'afavorir l'acollida de les persones novingudes.
- **«Dia de la Dona».** S'han fet activitats al voltant d'aquesta diada i a l'entorn del «Dia Internacional contra la Violència de Gènere».

Joventut

- **L'Espai Jove Gràcia** és un projecte cabdal per a la implementació de les polítiques de joventut del Districte. S'han finalitzat les obres de l'equipament i, en paral·lel, s'ha debatut amb les entitats el model i els serveis corresponents a l'equipament .

Taula		
61	Atenció a les persones	2008
Atenció primària		
Nombre d'usuaris atesos		3.658
Dies d'espera a primera visita		13
Servei d'atenció domiciliària		
Nombre de llars ateses		765
Mitjana hores/setmana llars ateses		5,64
Llei de dependència		
Nombre de sol·licituds registrades		1.637
PIAS realitzats		720



Esports

El Districte considera la pràctica de l'esport una activitat idònia per a tothom, homes i dones de totes les edats.

- **La promoció esportiva** s'ha centrat en el foment de l'activitat física escolar i federativa:
- Trobada de Jocs Tradicionals.
- L'activitat «Fem Atletisme».
- L'activitat «Juga amb Gràcia».
- 12è Torneig Vila de Gràcia de Gimnàstica.

També s'ha donat suport a les celebracions d'aniversaris de clubs:

- Centenari CE Europa.
- 25è aniversari del Poliesportiu Claror.
- 10è aniversari Poliesportiu Euròpolis.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

Fomentar la cultura de proximitat des de la riquesa de la quotidianitat i potenciar els elements del patrimoni cultural arrelats a Gràcia són dues de les línies principals d'actuació del Districte.

• **El calendari festiu del Districte** és un element bàsic de la cultura gracienc i s'ha donat suport a l'organització de totes les accions i activitats que engloba tant el Protocol Festiu de Gràcia, com les derivades dels plans estratègics de cultura:

- Foguerons de Sant Antoni.
- Carnaval, amb tres rues.
- Sant Medir, amb la participació de 30 colles.
- Diada de Formentera.
- Revolta de les Quintes.
- Diades de les colles de cultura popular.
- Festes majors dels barris del Coll i d'en Grassot.
- Xè Nits Clàssiques a Gràcia.
- XXI Festival Tradicionari.
- Setmana de la Dansa a Gràcia.
- Sant Jordi Sostenible.
- 1a Trobada d'Il·lustradors de Barcelona.
- I Cicle de les Arts al Carrer.
- Setmana de la Música a Gràcia.
- 1a Mostra d'Art del Coll.
- Dispositiu LEM 2008.
- L'Hora del Jazz.



- **La Festa Major de Gràcia** es mereix un punt i a part per la quantitat i diversitat d'actes que inclou, per exemple:
- Plaça de Flok.
- Plaça del Jazz.
- Cicle de cantautors a Sant Felip Neri.
- Cicle de Clàssica a l'església de Santa Maria.
- L'Espai de la Paraula i la plaça de la Interculturalitat.

La Federació Festa Major de Gràcia i el Districte continuen treballant per consolidar-ne, de la manera més òptima, el desenvolupament. [Vegeu taula 6.2]

- **Memoria històrica.** Cal ressaltar la línia de treball en l'àmbit de la memòria històrica, en destaquem:
- La gestió del Refugi de la plaça del Diamant.
- La restauració de la Finca Sansalvador.

Equipaments

Els centres cívics del Coll, la Sedeta, el casal de barri Cardener i les

biblioteques Jaume Fuster i Vila de Gràcia són referents indispensables com a espais que tenen una programació estable i que durant tot l'any han desenvolupat un gran nombre d'activitats que han augmentat progressivament i han estat molt ben acollides. [Vegeu taula 6.3]

Dinamització comercial

Pel que fa a la dinamització comercial, s'han impulsat activitats diverses com:

- Festa de Primavera i Festa de Tardor.
- Primera Trobada d'Il·lustradors de Barcelona i Segona Fira del Llibre.
- Campanya de Nadal amb les associacions i els eixos comercials.
- Cicle de Folk als Mercats, en col·laboració amb el Festival Tradicionàrius.

Participació ciutadana

En l'àmbit de la participació ciutadana, cal ressaltar la celebració dels Consells

Taula

62

Participació Festa Major 2008

L'Espai de la Paraula (plaça Revolució)	Nombre d'assistents
Activitats de tarda	1.837
Activitats de nit	660
Plaça de la Interculturalitat (plaça Joanic)	
Activitats de tarda	720
Concerts	3.500
Tasta Gràcia Espai gastronòmic	
Sopar Aplec del Cargol	1.100

Taula

63

Centres cívics i biblioteques

Centres cívics	2008	2007	Variació	%
Persones inscrites a cursos	8.321	7.172	1.149	16,02
Exposicions	43	34	9	26,47
Activitats	253	244	29	12,95
Biblioteques				
Nombre de visites	866.454	846.633	19.821	2,34



de barri en tots els territoris del Districte per retornar el resultat del procés participatiu del Programa d'actuació del Districte 2008-2011 (PAD) i els seus continguts i línies estratègiques definitives, que prèviament també s'havien debatut en els consells de barri.

Atenció ciutadana

- Han finalitzat les obres de construcció de l'edifici de Francesc Giner, 51, destinat a l'ampliació dels serveis del Districte.
- S'ha posat en marxa la nova caserna de la Guàrdia Urbana.



Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

Un dels objectius prioritaris ha estat, i encara és, l'espai públic. S'han desenvolupat diferents accions destinades a fer que els carrers i les places siguin veritables espais de convivència (transformació, pacificació, neteja, manteniment, etc.), que puguin satisfer els desitjos de les persones que en fan ús i on es puguin desenvolupar diferents activitats, tot respectant el dret de tothom a gaudir del seu entorn més proper.



Nous espais públics

- Finalització del gruix de les obres de la nova plaça de Lesseps.
- Obertura al públic els jardins de Maria Baldó.
- Renovació de la plaça d'Anna Frank.



Obres de millora

- Carrer de Ros d'Olano, actuacions de pacificació, mitjançant la transformació en plataforma única.
- Travessia de Sant Antoni.
- Carrer del Sol.
- Carrer de la Virtut.
- Carrer de Manrique de Lara.
- Carrer de l'Encarnació, amb l'ampliació de les voreres.
- Camins escolars del CEIP Jujol i entorn escolar del carrer de Montseny.
- Millora i condicionament de totes les pistes de boxes del Districte.

Pla integral del Park Güell

S'ha plantejat el debat per a l'elaboració d'un Pla integral del Park Güell, per tal que sigui un espai obert i integrat urbanísticament al barri, tot garantint-ne el bon manteniment i la seguretat.

Indicadors de llicències i inspecció

La Taula Administrativa del Districte és una de les eines de planificació del treball, especialment d'inspecció, en l'àmbit de l'autoritat administrativa. Cal destacar el seguiment del Pla d'usos del Districte, com també l'activitat en inspeccions d'obres. [Vegeu gràfic 6.1]

Projectes d'obres

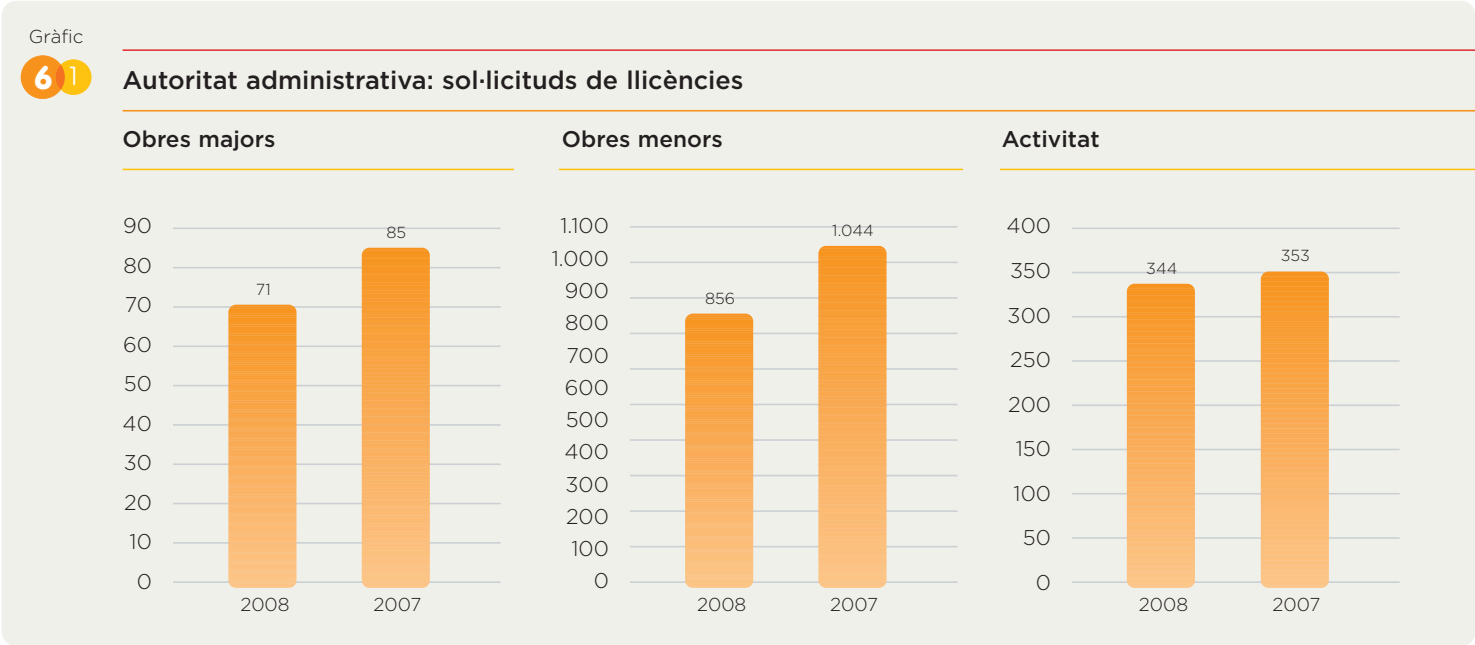
- Pla d'intervenció integral al barri del Coll. Ha estat un dels principals projectes estratègics iniciat el 2008 i finançat conjuntament en el marc de la Llei de barris per l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya. El projecte inclou 19 actuacions, quasi totes de caràcter urbanístic, i al llarg d'aquest any se n'han concretat les següents:
- Escales mecàniques als carrers de Móra la Nova i de Jaume Cabrera.
- Urbanització dels carrers i l'espai públic de la plaça de Laguna Lanao.
- Instal·lació de baranes.
- Adequació interna de la finca de San Salvador, la rehabilitació de la qual ja ha finalitzat.

Prevenició, seguretat i mobilitat

Pel que fa a la convivència, s'ha treballat en un ampli ventall d'actuacions amb l'objectiu que els veïns i veïnes de Gràcia puguin viure la quotidianitat amb seguretat, des del disseny d'espais adequats, més segurs, més accessibles, més amables amb el medi ambient, fins al paper de l'autoritat municipal i la potenciació de la coordinació dels serveis i les eines d'actuació existents.

- **Seguretat.** Els temes de seguretat s'han centrat en una planificació més estratègica. En aquest context, s'ha donat un nou impuls a:

- **La Taula de Coordinació Policial**, per al seguiment dels temes de seguretat, convivència (especialment seguiment de places, soroll, etc.) i situacions d'ocupació.
- **El Pla de policia de proximitat a Gràcia.** S'ha implantat el Pla amb la incorporació de 21 nous efectius de la Guàrdia Urbana especialment destinats a treballar als barris. El nou model de proximitat es basa en accions preventives i més properes als ciutadans. És una aposta per la convivència i una iniciativa de millora per als barris, que té una especial atenció en zones concretes. En el cas de Gràcia, van des del Park Güell, el parc de la Creueta, l'eix Astúries-Gran de Gràcia, el passeig de Sant Joan, Bailèn-Travessera de Gràcia, Puigmartí, fins als camins escolars, les places i els mercats.
- **Mobilitat.** Pel que fa a la mobilitat, podem ressaltar:
 - **Pla de mobilitat de Gràcia.** La creació de dues macroilles de vianants i les intervencions urbanístiques a 50 carrers i places n'han reduït el trànsit interior.
- S'han generat espais públics d'ús veïnal, amb restriccions al vehicle privat però garantint la càrrega i descàrreg, cosa que ha influït positivament en els circuits comercials.
- **Bicing.** Promoció de la bicicleta i el transport públic, hi destaca la implantació del bicing.
- **Barri de la Salut.** s'hi ha impulsat la implantació de l'àrea verda.
- **Senyalització d'àrea 30.** Definició dels projectes de senyalització d'àrees 30 a la Vila i al Coll.
- **Xarxa de camins escolars.** S'han desenvolupat accions puntuals en els projectes de camins escolars. Cal destacar les millores realitzades a l'entrada de l'escola Sant Josep, del carrer de Montseny i al CEIP Jujol. S'està treballant el futur camí escolar de les escoles del nord.
- **Turó del Cargol.** S'han fet millores en passos de vianants d'aquest recorregut.
- La **Taula Tècnica de Mobilitat** tracta els temes de planificació i de gestió diària de forma periòdica.



Taula

6 **4**

Indicadors

Dades de Població	2008	2007	% variació
Població total	123.304	120.601	2,24
Homes	56.702	55.178	2,76
Dones	66.602	65.423	1,80
0 - 14 anys	13.399	13.207	1,45
15 - 24 anys	10.529	10.311	2,11
25 - 64 anys	73.825	71.381	3,42
65 anys i majors	25.551	25.702	-0,59

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	3	3	0,00
Número de places	189	189	0,00

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	14	14	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	3.988	3.740	6,63

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	4	4	0,00
Alumnat d'ESO	931	908	2,53

Acció social

Centre de Serveis Socials

Nombre d'usuaris atesos	3.658	3.425	6,80
Dies d'espera per a la primera visita	10	13	-25,19

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	946	608	55,59
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5,64	5,65	-0,18

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	866.454	846.633	2,34
Nombre de carnets nous	7.326	8.995	-18,55

Centres cívics

Nombre de centres	3	3	0,00
Nombre de persones inscrites a cursos	8.321	7.172	16,02

Espais per a gent gran

Nombre d'espais i casals de gent gran	7	7	0,00
Nombre de socis	3.055	3.186	-4,11

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre d'instal·lacions esportives amb abonats	4	4	0,00
Nombre d'abonats IEM	30.182	30.186	-0,01
Programa «Juga Amb Gràcia» Nombre d'alumnes participants	3.700	2.640	40,15
Atletisme a secundària. Nombre d'alumnes participants	250	250	0,00
Bicibarris	50	50	0,00

IRIS Incidències Reclamacions Sugeriments

Nombre de comunicacions rebudes	996	986	1,01
Nombre de comunicacions tancades	950	969	-1,96
Nombre de comunicacions pendents	118	87	35,63



Horta-Guinardó

Regidora:

Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera

Gerent:

Sra. Montserrat Filomeno i Martí

Horta-Guinardó és el setè Districte de Barcelona, el tercer en superfície de la ciutat, amb 1.195,6 ha, i el quart en nombre d'habitants. És a partir dels anys 50 quan l'espai d'Horta-Guinardó comença a urbanitzar-se, coincidint també amb la màxima expansió poblacional de la ciutat. L'estructura interna d'Horta-Guinardó està formada per una pluralitat de barris molt heterogenis i desvinculats entre si. Les unitats territorials bàsiques del Districte són: Guinardó, Baix Guinardó, Can Baró, Font d'en Fargas, Carmel, Taxonera, Horta, Parc de la Vall d'Hebron, Sant Genís, Montbau, la Clota i Font del Gos. S'hi troben grans àrees de lleure d'abast ciutadà, que van des del parc de Collserola i el dels Turons o el Laberint d'Horta fins a l'àrea olímpica de la Vall d'Hebron, amb instal·lacions esportives com el Centre Municipal de Tennis, el Palau Municipal d'Esports de la Vall d'Hebron o el Velòdrom d'Horta.

L'any 2008 s'ha caracteritzat per la finalització de grans obres començades durant el mandat anterior –com la Biblioteca Horta-Can Mariner o els tres nous casals de gent gran de Vall d'Hebron, Horta i Baix Guinardó–, i per l'intens treball de preparació de les grans obres del nou mandat, que ha assentat les bases per al seu inici a principis de 2009. Paral·lelament, s'ha fet una decidida aposta per les petites actuacions de manteniment de l'espai públic als diferents barris, que han tingut un increment substancial respecte l'exercici anterior.

S'ha augmentat la despesa en els serveis a les persones, sobretot en actuacions dins l'àmbit social, i s'han consolidat les que fan referència al manteniment de l'espai públic (enllumenat, pavimentació...) i la neteja viària.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

Promoció educativa

S'ha continuat donant suport als projectes i accions impulsades per la Xarxa 0-18 de Centres Públics (Jocs Florals, «Tots els sons del so», etc.). Va tenir una especial rellevància la I Setmana d'educació ambiental, organitzada per la Xarxa i en què van participar els 41 centres públics del Districte, entre EBM, CEIP i IES, en total més de 15.000 alumnes.

- **Projecte «Accés».** Les actuacions comunitàries al barri del Carmel han experimentat un nou impuls, dins del marc del Pla comunitari «Carmel Amunt», s'ha iniciat el projecte «Accés», amb un conveni de col·laboració entre els departaments d'Educació i Treball de la Generalitat de Catalunya i el Districte amb Caixa de Catalunya. El projecte té com a principal objectiu millorar la preparació dels joves en situació de risc d'exclusió i promoure una inserció laboral al mercat de treball.

- **Equipaments.** Pel que fa a equipaments, els Serveis Educatius

(CRP i EAP) s'han traslladat i comparteixen un nou equipament al carrer de Thous.

Promoció de la infància

Per primera vegada, la Campanya d'activitats d'estiu, que enguany ha ofert 12.024 places (un 11,30 % més que l'any anterior), ha incorporat les escoles bressol. El pressupost destinat a beques s'ha incrementat, com també el nombre de nens discapacitats amb monitor de suport.

Habitatge

- **Àrea extraordinària de rehabilitació integral (AERI) del Carmel.** Pel que fa a la campanya d'ajuts a particulars per a obres de rehabilitació en els edificis i habitatges d'aquesta àrea, l'Oficina de l'Habitatge ha gestionat els ajuts del Ministerio de la Vivienda i els de la Generalitat de Catalunya. Aquests ajuts han estat destinats, en més d'un 60 %, a l'actuació en elements comunitaris (ascensors, façanes, estructura, cobertes, instal·lacions, etc.) i en total s'han fet 418 rehabilitacions d'edificis.

- **Zona d'actuació especial (ZAE).** Paral·lelament, s'han acabat les obres de rehabilitació de 39 edificis més, a part de les dels 22 que van ser efectuades directament per GISA (Gestió d'Infraestructures S.A.). La suma d'aquestes actuacions ha permès la rehabilitació de 479 edificis, que comprenen 5.157 habitatges.

- **Nucli antic d'Horta,** s'han iniciat 48 expedients de rehabilitació, tots referents a obres en elements comunitaris. A més, l'Oficina de l'Habitatge ha atès un total de 6.458 persones durant l'any 2008.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

- **La Llei de dependència** ha tingut un gran impacte en les prestacions i Horta-Guinardó és el tercer Districte de Barcelona amb més activitat. S'hi han atès 4.051 sol·licituds, un 12 % del total de la ciutat, i s'han elaborat 882 plans individuals d'atenció (PIA), l'11,38 % dels quals han estat realitzats per l'Ajuntament.

- **El Servei d'Atenció Domiciliària** ha cobrat un impuls extraordinari amb l'increment del 71,3 % de les llars ateses amb ajut a domicili, mitjançant l'atenció d'una treballadora familiar o auxiliar de neteja (1.100 llars del Districte).

- **Protocol de gestió integrada.** S'ha aprovat el protocol per treballar la problemàtica de salut pública, seguretat i molèsties en domicilis particulars i en el veïnat en general, ocasionades per persones amb trastorns mentals o de personalitat.

- **Centres Socials.** En total han estat 5.575 les persones i famílies ateses pels 4 centres de serveis socials, un 12,6 % més que l'any anterior.

- **«Nous veïns i veïnes».** Aquest programa de reagrupament familiar, pioner a la ciutat, s'ha desenvolupat amb èxit i en destaquem la primera trobada de famílies reagrupades.

- **Persones amb discapacitat.** S'han realitzat diverses activitats adreçades a informar i sensibilitzar diferents grups de població de la realitat de les persones amb discapacitat. La pràctica d'esports adaptats s'ha concretat amb dues jornades a les quals han participat 350 alumnes de 6 IES.

Gent gran

A la primavera van entrar en funcionament tres casals de gent gran de nova construcció –el del Baix Guinardó, el d'Horta i el de la Vall d'Hebron–, amb el nou model de gestió que promou la participació dels usuaris en la gestió i el funcionament, amb el suport de professionals. Des de l'inici s'ha treballat en tres eixos:

- Promoció del voluntariat.
- Promoció de la salut.
- Activitat intergeneracional.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

El circuit contra la violència vers les dones del Districte ha iniciat un treball intern de valoració i diagnosi participatiu, per avançar en la pràctica de la coordinació,

derivació, seguiment i tancament de casos entre els serveis de les diferents administracions que detecten i atenen víctimes de qualsevol violència de gènere.

S'ha instal·lat de forma definitiva a la nova Biblioteca Horta-Can Mariner, l'escultura de Marisa Ordóñez *El malson de la Ventafores*, un crit de denúncia i lluita contra la violència de gènere.

Joventut

- **Equipaments.** S'ha adquirit l'antiga sala de lectura d'Horta de 'la Caixa', i s'hi faran obres d'adaptació del local que permetran acollir, entre altres usos, activitats de La Llabor d'Horta (vocalia de discapacitats de l'AVV d'Horta) i el nou Punt d'Informació Juvenil, que amplia la xarxa informativa i fa visible el Consell de Joventut del Districte.

- **El trasllat del «Pretaller»** al barri del Carmel i la millora de les instal·lacions en permetrà l'increment d'usos socials, incloent-hi les noves oficines del Pla comunitari «Carmel Amunt».

- **Turó de la Rovira.** A l'estiu, tres nous camps de treball al Turó de la Rovira han permès donar pràcticament per acabada la fase de retirada de runa dels antiaeris. Hi han participat 61 joves de més de 14 anys.

- **El casal infantil L'Ànec** ha ampliat l'oferta de serveis fins als adolescents i ha enfortit el projecte d'equipament de barri del casal de Can Baró.

Esports

- **Pla director dels equipaments esportius municipals de la ciutat.** S'ha iniciat el procés d'implementació del Pla amb el 90 % del traspàs (subrogacions) de grans instal·lacions del Districte a l'Institut Barcelona Esports.

- **Equipaments.** Destaca el conveni amb ACELL per a la reparació de la piscina coberta del poliesportiu Mundet i el nou bar i local social del camp de futbol Horta.

El nombre d'abonats a les instal·lacions del Districte ha arribat a les 13.339 persones al desembre de 2008.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

- **«Qui té roba per rentar?».** S'ha donat suport al projecte «Qui té roba per





rentar?», que ha recuperat la història de les bugaderes d'Horta amb la realització de diverses activitats, entre les quals destaca l'edició del llibre del mateix nom.

- **Els cicles culturals** han seguit amb una bona quota d'assistència, amb un públic de 3.942 persones en espectacles infantils, 1.489 en el cicle de música clàssica, 800 persones en el concurs de cantautors, 893 en el cicle de flamenc, 3.005 a la Mostra de joves creadors «Stripart», 1.399 a la mostra d'arts de carrer «Desplaçat», 546 al cicle de cinema del Carmel i 622 a La Tarima.

Equipaments

- **La Biblioteca Horta-Can Mariner** va entrar en funcionament al febrer. Hi entren diàriament una mitjana de 790 persones per gaudir-hi dels serveis i les activitats, algunes de les quals han estat proposades per les entitats del barri.

- **La Biblioteca del Guinardó**, ha continuat obrint a les nits, amb 6.649 assistències.

- **A la Biblioteca El Carmel-Juan Marsé** s'hi ha construït una rampa que millora l'accessibilitat a la sala d'actes.

Participació ciutadana

- **Consells de participació.** S'han continuat impulsant els consells sectorials, el consell ciutadà i les audiències públiques com a espais de referència i participació.

- **La 8a Mostra d'Entitats**, amb 217 entitats inscrites, es va celebrar al mes de maig a la Rambla del Carmel, entre Dante i el Mirador d'Horta. Coincidint amb la Mostra, el Districte ha editat una guia dels equipaments i serveis públics d'Horta-Guinardó.

Atenció ciutadana

- **Butlletí informatiu.** S'ha iniciat la publicació d'un full informatiu per als consells plenaris i les audiències públiques i s'ha doblat la freqüència d'edició del butlletí informatiu, que ara és quinzenal.

- **L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** ha incrementat en un 26 % el nombre de tràmits efectuats respecte l'any anterior i s'ha mantingut el nombre d'atencions als ciutadans. [Vegeu gràfic 7.1]

- **El nou idCAT**, el certificat digital que permet fer tràmits electrònics amb l'Ajuntament o amb altres administracions, ha estat força demanat, principalment per aconseguir la informació sobre la vida laboral (1.789 sol·licituds).

- **Secretaria jurídica.** A principis d'any es va fer front a les conseqüències de l'incendi que va patir la secretaria jurídica a finals de 2007 i els expedients afectats s'han pogut salvar pràcticament en la seva totalitat. A finals de 2008 s'han tramitat 111 expedients de responsabilitat patrimonial, se n'han obert 97 de sancionadors i s'han remès als serveis jurídics 61 expedients contenciosos.

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- **Reurbanització.** Entre d'altres actuacions destaquen l'obertura del tram final del carrer de Salses; els treballs de millora i seguretat del túnel de la Rovira; la reurbanització de la Baixada de Rivero i del carrer de La Plana; la millora integral de la plaça de Cortada i la segona fase del mur de Cànoves.

S'ha dut a terme l'acondicionament amb asfalt sonoredutor de l'avinguda de Coll i Alentorn. També s'ha fet un estudi sonomètric a la Ronda de Dalt i s'hi han instal·lat diversos semàfors.

Han finalitzat les obres de reurbanització i arranjament del carrer de Passerell, del Camí de Can Xiro i del Camí Vell del Coll, com també la millora de les escales del carrer de Pasteur i la renovació de la xarxa de clavegueram al camp de futbol del Carmel.

- **L'eix Fastenrath.** Es van iniciar les obres de la segona fase de l'eix Fastenrath que permet la millora de la connexió entre el Carmel i la Teixonera.

- **Espai Cortada.** Se n'ha ampliat la zona de jocs infantils, s'hi han fet dues pistes de petanca, unes grades i una pèrgola i també se n'ha incrementat el nombre d'arbres.



Indicadors de llicències i inspecció

De les 164 inspeccions de la via pública, se n'han fet 26 de terrasses de bar (vetlladors). A més, s'ha fet una campanya d'inspecció de vetlladors en horari nocturn que ha generat 26 expedients sancionadors agreujats per vetlladors sense (o no ajustats a) la llicència.

S'han fet també 5 expedients sancionadors per altres temes, 20 resolucions d'activitats i locals de pública concurrència i 76 ordres de neteja i tancament de solars. [Vegeu gràfic 7.2]

Planejament

Pel que fa al planejament urbanístic, s'ha continuat treballant des de l'Agència del Carmel en els tres grans àmbits d'actuació: La Vall d'Hebron, El Carmel i Els Tres Turons.

S'han efectuat el treballs preparatoris per a l'obertura del carrer de Teodor Llorente (obtenció del sòl, enderrocs i explanació de l'espai), l'enderroc del viaducte de la Ronda Guinardó i la segona fase de la remodelació de l'avinguda Mare de Déu de Montserrat. Tres grans obres que així es podran començar a principis de 2009.

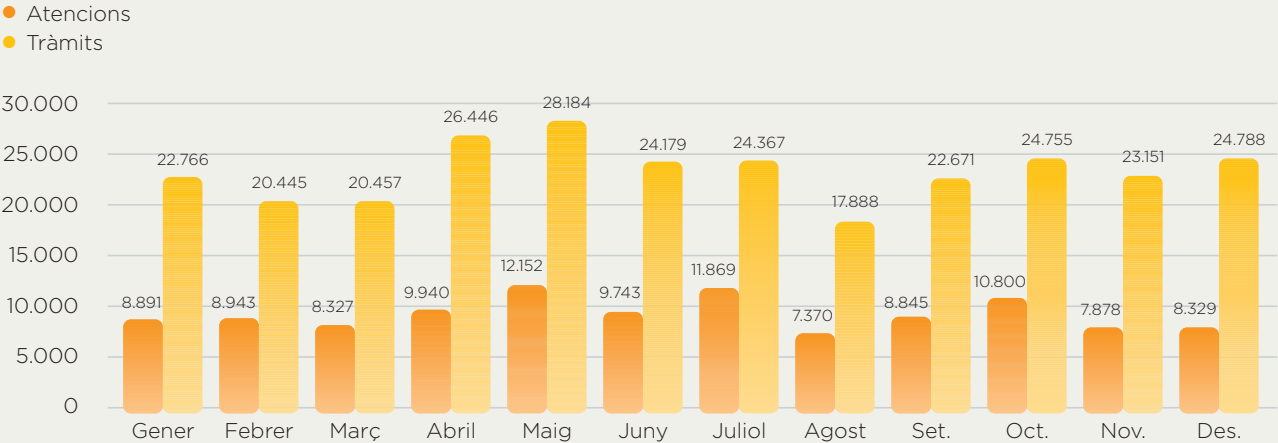
• **Plans de millora urbana.** S'han aprovat definitivament els plans de millora urbana (PMU) de la Clota Conservació, la Clota Reordenació, el de la Teixonera i també el Pla especial urbanístic (PEU) de la concreció de l'ús del subsòl a l'avinguda de l'Estatut.

• **El Carmel.** Al mes de juliol, es va aprovar inicialment la modificació del Pla general metropolità (MPGM) de l'àmbit del Carmel que, amb un àmbit de 116 ha, permetrà l'obtenció de noves zones verdes i espais lliures, futurs equipaments, millors condicions d'habitabilitat, un nombre important d'aparcaments públics i la millora general de les condicions d'accessibilitat. També s'ha aprovat definitivament el PEU per a la futura construcció de l'escola bressol de Bernat Bransi-Sigüenza; i el PEU de l'espai Alguer, entre els carrers de Santuari i de Murtra, que permetrà la construcció d'unes escales mecàniques que facilitaran l'accessibilitat entre tots dos carrers. En aquest àmbit també s'ha aprovat definitivament el PMU de l'espai delimitat pels carrers de Sigüenza, Conca de Tremp i passatge de Calafell, que permetrà la reurbanització de la nova plaça del Carmel, amb un equipament de barri i habitatges per a joves.

Gràfic

71

Persones ateses a l'OAC i tràmits realitzats per mesos 2008





- **Els Tres Turons.** S'ha treballat a fons la proposta de la MPGM en l'àmbit dels Tres Turons, per tal de ser aprovada inicialment al mes de gener de 2009.

- **Solar de La Baronense.** S'ha adquirit aquest solar situat al carrer de Josep Serrano, al barri de Can Baró. L'espai es destinarà a equipaments per al barri i a zona verda del futur parc dels Tres Turons. El solar s'ha destinat de forma provisional com a aparcament.

Nous equipaments

- **Mercat del Guinardó.** La carpa provisional del Mercat del Guinardó al carrer de Teodor Llorente es va posar en marxa a l'abril. Allotja les parades del mercat mentre durin les obres del conjunt d'equipaments que es construirà a l'illa que ocupava l'antic mercat.

- **A la Vall d'Hebrón** s'ha iniciat l'adequació interior de la planta baixa de l'edifici del carrer de Can Travi que permetrà dotar el barri de dos nous equipaments: un casal de barri i una ludoteca. Aquest nou espai té una superfície de més de 700 m², 90 dels quals es destinen a la ludoteca infantil i la resta al casal de barri i als espais comuns.

Projectes d'obres

- **CEIP del Carmel.** S'ha adquirit el solar contigu al centre per instal·lar-hi nous serveis per a l'escola i per al barri.

- **Casal de la Font d'en Fargues.** El 14 d'abril se'n va formalitzar la compra. L'edifici està inclòs en el Pla especial de protecció del patrimoni arquitectònic, el projecte de rehabilitació recuperarà els espais originaris que donen caràcter a l'edifici i adaptarà l'equipament per ubicar-hi un casal de barri.

- **Mas Guinardó.** La rehabilitació permetrà un nou ús del Mas com a casal d'entitats. El projecte preveu guanyar espais per a sales d'actes, sales de reunions, magatzems i bucs d'assaig, tot respectant la imatge de la masia. La remodelació no només afecta l'edifici sinó que modificarà substancialment els jardins de Frederica Montseny i els carrers de l'entorn.

- **Masia Can Sole.** S'han finalitzat les obres de millora d'aquesta masia situada a Sant Genís i que es convertirà en la

futura seu del Centre d'Educació Ambiental.

Manteniment

Destaquen les diferents millores impulsades als centres públics d'educació. En cinc centres les actuacions han millorat els edificis, en d'altres cinc les instal·lacions de protecció climàtica i en cinc centres més les instal·lacions informàtiques.

Prevenió, seguretat i mobilitat

• El Servei d'Educació Viària, durant el curs 2008, ha visitat 21 centres escolars

amb un total de 3.678 alumnes entre educació infantil, primària, ESO i batxillerat.

- **Bicing**, s'ha implantat amb gran èxit el bicing al Districte.
- **L'equip de policia comunitària** ha fet 371 contactes amb col·lectius i entitats per donar resposta personalitzada a queixes i suggeriments.
- **Guardia Urbana**. Per tal de reduir els accidents de trànsit, l'equip especialitzat en temes de circulació ha fet 118 protocols de millora, s'han triplicat les proves d'alcoholèmia realitzades durant l'any 2007, la qual cosa ha permès de detectar un 32 % més de casos i també se n'ha potenciat la presència en els punts de més risc del Districte.

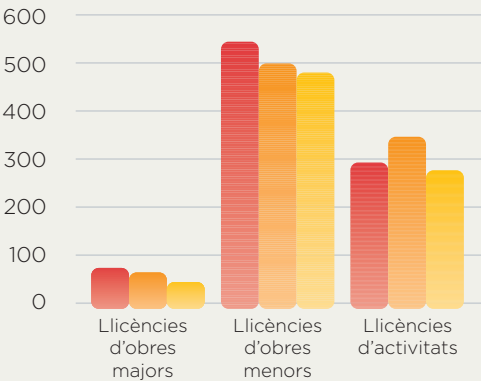
Gràfic

72

Indicadors de llicències i inspecció 2008

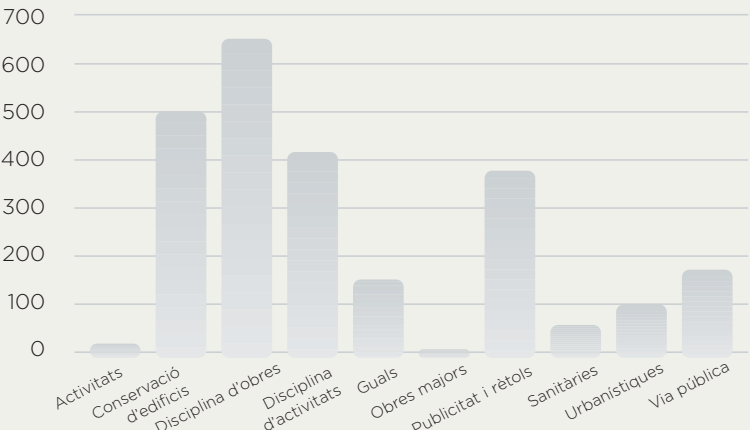
Llicències

- Sol·licitades
- Tramitades
- Concedides



Inspeccions

Total: 2.439



Taula

71

Indicadors

Dades de Població	2008	2007	% variació
Població total	170.906	168.361	1,51
Homes	80.997	79.355	2,07
Dones	89.909	89.006	1,01
0 - 14 anys	11,8 %	11,7 %	0,85
15 - 24 anys	9,1 %	9,1 %	0,00
25 - 64 anys	57,2 %	57,1 %	0,18
65 anys i majors	21,9 %	22,0 %	-0,45

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	10	10	0,00
Nombre de places	635	636	-0,16

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	21	21	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	5.751	5.788	-0,64

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	8	8	0,00
Alumnat d'ESO	2.820	2.859	-1,36

Centres de formació professional (FP)

Nombre de centres	4	4	0,00
Nombre de matriculats	1.100	1.113	-1,17

Acció social

Centre de Serveis Socials

Nombre d'usuaris atesos	5.575	4.950	12,63
Dies d'espera per a la primera visita	20	14,50	37,93

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	1.100	642	71,34
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	4,83	4,77	1,26

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	629.594	453.811	38,73
Nombre de carnets nous	12.993	5.203	149,72

Centres cívics

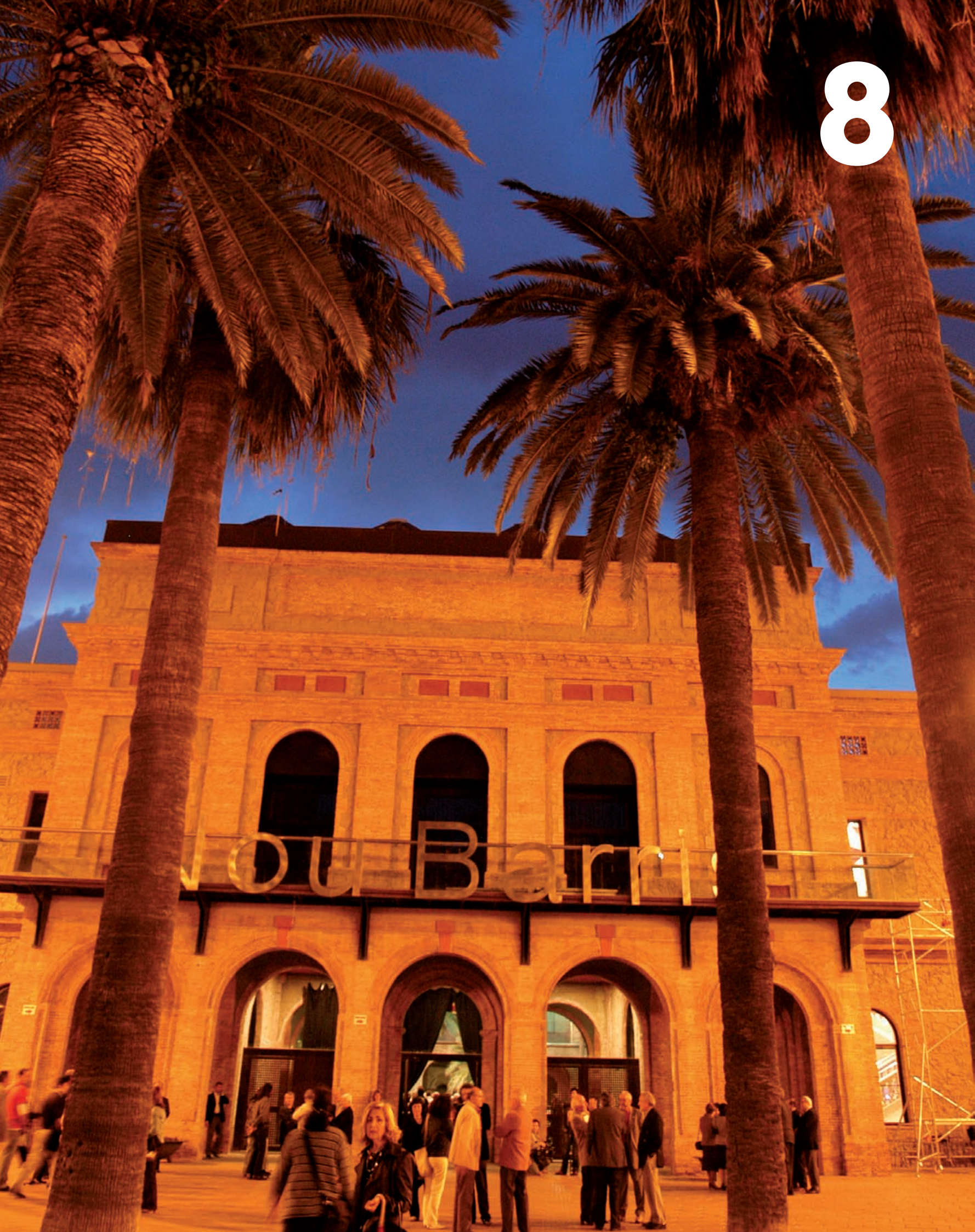
Nombre d'inscripcions a tallers	4.475	4.283	4,48
Nombre d'espectadors a cicles i/o activitats culturals	23.695	21.773	8,83
Nombre d'usuaris d'espais de creació i assaig	1.469	1.484	-1,01

Espais per a gent gran

Nombre d'espais i/o casals	6	5	20,00
Nombre de socis	7.049	2.859	146,55
Nombre de tallers i cursos ofertats	121	18	572,22

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre d'abonats	13.339	11.190	19,20
Nombre d'inscripcions «A l'Escola Fem Esport»	4.539	4.749	-4,42
Nombre de participants en educació física escolar	3.608	2.362	52,75



Nou Barris

Regidora:

Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón

Gerent:

Sr. José García i Puga

Nou Barris, amb una superfície de 803,9 ha, és el vuitè Districte de Barcelona. Fou el punt d'acollida d'una bona part de la immigració obrera que va arribar a la ciutat als anys 50 i 60 i que va originar l'ampliació de la ciutat pel nord. És el Districte del nou mapa amb més barris, en té tretze. El nom del Districte es va posar l'any 1984 quan l'Ajuntament de Barcelona va aprovar la nova divisió territorial de la ciutat i prové d'una revista que editava la primera associació de veïns de la zona, a començaments dels anys setanta, i que es deia *Nou Barris* fent referència al que aleshores era el *Distrito 9*, que aleshores estava format per bona part del Districte actual i part del Districte de Sant Andreu. L'extrem superior del Districte l'ocupen els barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona, amb unes estructures urbanes molt marcades per l'orografia muntanyenca i les grans barreres artificials (autopistes i vies de tren). La resta de barris, els que acumulen més població, són La Prosperitat, Porta, la Guineueta, Turó de la Peira, Les Roquetes, Verdum, Can Peguera, Canyelles, La Trinitat Nova i Vilapicina i Torre Llobeta.

El Pla d'actuació del Districte (PAD) 2008-2011 preveu sis línies estratègiques que es basen en les accions de cohesió social, les actuacions en l'espai públic, la xarxa d'equipaments, medi ambient i mobilitat, comerç i promoció econòmica i la promoció de la participació.

La gestió de Nou Barris durant el 2008 s'ha basat en l'establiment de les accions que han de permetre aconseguir els compromisos que s'hi especifiquen.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

- **Projecte «Entrepatis».** En el marc del Pla de futur a Ciutat Meridiana, el projecte «Entrepatis» ha organitzat 10 activitats extraescolars en cinc escoles amb la participació de 235 nens i nenes.

- **«Art per la convivència».** L'acord amb la fundació Yehudi Menuhin ha permès desenvolupar el programa «Art per la convivència» als quatre CEIP públics.

Habitatge

S'ha continuat avançant en els grans projectes de remodelació de barris de la manera següent:

- **A La Trinitat Nova** es durà a terme el que suposarà el trasllat de 182 famílies i el començament de la darrera fase de remodelació dels habitatges, mentre que ja s'ha acabat la dels blocs B i C.

- **Al Turó de la Peira**, qualificat com a «conjunt d'especial interès per a la rehabilitació d'edificis amb patologies estructurals», actualment hi queden pendents de rehabilitar 39 edificis d'un total de 142 i, pel que fa a la remodelació d'habitatges, ja s'ha executat la de l'illa P.

- **A Verdum**, s'ha conclòs la remodelació amb la renovació total dels habitatges del Governador.

- **A Canyelles**, s'ha signat un conveni amb el Patronat Municipal de l'Habitatge i la Generalitat de Catalunya per a la rehabilitació de les façanes afectades per carbonatació dels elements exteriors.

- **A Les Roquetes**, s'han executat accions de rehabilitació a 441 habitatges amb un pressupost de 2.188.569 euros.

- **A Ciutat Meridiana-Torre Baró**, s'han rehabilitat 483 habitatges amb una inversió de 2.924.023 euros.

Serveis socials i salut pública

Atenció a les persones

Als centres de Serveis Socials hi consten 5.430 expedients oberts que afecten 6.457 persones, mentre que el Servei d'Atenció Domiciliària ha atès 1.192 llars (amb un increment de gairebé el 50 % en relació al 2007) i ha donat servei a 1.340 persones.

A Les Roquetes s'ha creat una seu provisional del Centre de Serveis Socials mentre s'aborda la remodelació integral del futur edifici.

Gent gran

S'han fet nombroses obres de manteniment als casals de gent gran, com ara l'arranjament dels casals d'avis Pedraforca, Trinitat Nova, Casa Nostra, Garigliano i al casal d'avis del Turó.

La participació de la gent gran a les activitats programades ha estat molt alta. [Vegeu taula 8.1]

Promoció ciutadana i cultural

Dones

S'han atès 245 persones al Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD), on s'han realitzat també 97 sessions de grup.

Joventut

- **Diverses accions per fomentar l'ocupació laboral** han estat impulsades en el marc de les actuacions que Barcelona Activa desenvolupa amb la Generalitat de Catalunya. Funcionen dos programes bàsics: l'annual, de plans d'ocupació i escoles taller; i l'específic «Treballem als barris», destinat als barris de Les Roquetes i Ciutat Meridiana.

- **Plans d'ocupació.** N'ha funcionat un de neteja i manteniment, a Ciutat Meridiana,

a Les Roquetes i a la Zona Nord, i un altre de contractació de tècnics de suport.

A Ciutat Meridiana, el Pla d'ocupació de joves ha obtingut un alt percentatge d'inserció laboral entre els participants, mentre que el desenvolupament del Pla comunitari ha fomentat activitats que enriqueixen el teixit veïnal.

- **L'escola taller de Can Peguera** s'ha posat en marxa amb la participació de 60 joves en atur que remodelaran la caserna de la Guàrdia Civil per fer-ne un casal de gent gran.
- **«Treballem als barris».** Dins d'aquest programa s'han contractat tècnics de suport per desenvolupar projectes en l'àmbit socioeconòmic i laboral als barris de Les Roquetes i Torre Baró-Ciutat Meridiana. També s'ha contractat un agent de desenvolupament local per a Les Roquetes i Torre Baró.
- **Llei de barris.** Les Roquetes ha desenvolupat un projecte dedicat a la inserció i a l'acompanyament laboral

i lingüístic (150 joves atesos) i un altre per a dones.

Esports

S'ha fomentat la gestió dels centres esportius per part de les entitats dels barris i s'hi han fet algunes obres:

- Arranjament de les xarxes de protecció del CF Guineueta.
- Acondicionament dels vestuaris del camp de futbol Vallbona i els de la pista poliesportiva del Turó, on també s'ha airejat i aportat sauló al camp de futbol.
- Finalització de les obres de construcció del nou camp de futbol de Torrent del Bosc. [Vegeu taula 8.2]

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

El nombre de persones (més de 8.000) inscrites a cursos municipals ha experimentat un increment a causa de l'augment de l'oferta de cursos i tallers.

Taula

81	Activitats per a gent gran	2008
Tipus/lloc d'activitat	Nombre de participants	
Casals i espais per a gent gran	2.211	
Projecte «Caminades»	367	
Sortides culturals	850	
Xerrades	289	
Jornades Dones Grans	173	
Jornades de Salut	715	

Taula

82	Dades de l'esport	2008
Indicador	Nombre de participants/activitats	
Abonats a instal·lacions esportives municipals	10.663	
Equips de grups gestors en camps de futbol municipals	81	
Grups d'aprenentatge en camps de futbol municipals	19	
Activitats extraordinàries en camps de futbol municipals	18	
Clubs en instal·lacions esportives municipals	35	
Participants en activitats de promoció esportiva	5.219	
Participants en projectes d'iniciació esportiva	5.982	



Equipaments

El Districte de Nou Barris ha afavorit la gestió de diferents equipaments a través del teixit social, entre els quals es troben:

- Els tres casals de joves.
- Els centres cívics Ton i Guida i Can Basté.
- Els casals de barri La Cosa Nostra i La Prosperitat.
- L'Ateneu Popular de Nou Barris, que desenvolupa un projecte singular de promoció del circ i esdevé un equipament emblemàtic dins el Districte.
- El centre de serveis socials Zona Nord ha ampliat l'equip amb quatre educadors de carrer.

Participació ciutadana

S'han atorgat 157 subvencions a entitats que treballen en el camp de l'acció social (incloent-hi els plans comunitaris de Verdum, Torre Baró, La Trinitat Nova, Ciutat Meridiana i Les Roquetes).

En paral·lel, s'ha concedit suport de tipus tècnic a un total de 344 entitats.

Atenció ciutadana

Pel que fa a l'atenció ciutadana, a través de l'IRIS s'han resolt 826 comunicacions d'incidències, reclamacions i suggeriments, mentre que l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) ha atès 104.044 usuaris. En el camp de la gestió jurídica, s'han rebut un total de 149 recursos.

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- **Urbanització i semaforització.** S'ha executat el projecte de semaforització de les cruïlles Artesania/Les Torres i Mina de la Ciutat/Pla de Fornells, i a Torre Baró s'ha urbanitzat el carrer d'Escolapi Càncer, l'avinguda de Vallbona i el carrer de Martorelles.

- **Pronoubarris SA.** Pel que fa a la gestió d'aquesta empresa municipal, l'exercici ha estat marcat per la redacció dels projectes per desenvolupar les actuacions previstes al PAD, tot i que també ja se n'han iniciat algunes.



- **Les obres acabades** han estat les següents:
 - Els jardins de Rodrigo Caro.
 - Interiors de Canyelles (fase I).
 - Carrer de Costabona, interiors i col·locació d'escapes mecàniques.
 - Mur de contenció al carrer d'Escolapi Càncer.
 - Projecte d'accessibilitat al carrer de Viladrosa.
 - Trasllat del camp de futbol provisional a Ciutat Meridiana.
 - Semaforització de la cruïlla de Río de Janeiro amb Andreu Nin.
 - Millora de les pistes poliesportives Antoni Gelabert.
 - Millora de l'entrada de Barcelona Zona Nord.
 - Millors en la Biblioteca Les Roquetes i en el local Infantil El Desván.

- **Les actuacions iniciades** han estat:
 - L'escala mecànica al carrer d'Alcántara.
 - L'ascensor entre el carrer d'Amílcar i la plaça de Peñalara.
 - Els interiors de Canyelles.
 - Els carrers de Cadí, de Travau, de Pontons, de Vèlia, d'Oristà i d'Artesania.
 - L'illa 4 de La Trinitat Nova.
 - La Biblioteca de la Zona Nord.
 - Els espais del casal infantil Roquetes.
 - L'aparcament de Fabra i Puig amb el passeig de Valldaura.
 - **Gestió del sòl.** En aquesta matèria, l'activitat s'ha concretat en un seguit de projectes que s'han desenvolupat per les vies de l'expropiació, de la reparcel·lació, de l'adquisició o de l'alliberament de sòl. [Vegeu taula 8.3]

Taula

83

Actuacions a l'espai públic 2008

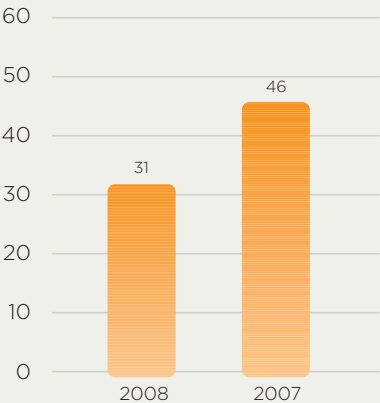
Àrea	Total	Nous	Reparats/manteniment
Arbrat	27.769	133	5.130
Papereres	990	79	751
Bancs	4.331	272	3.964
Àrees de joc	102	2	2.852

Gràfic

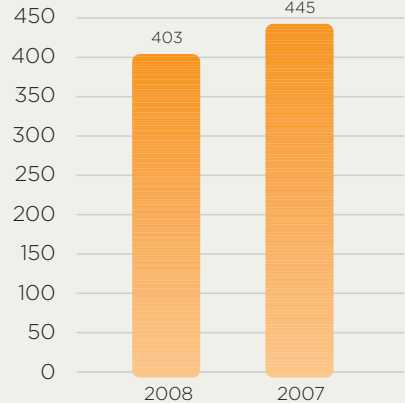
81

Autoritat administrativa: sol·licituds de llicències

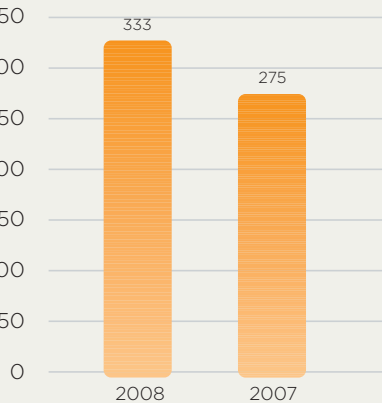
Obres majors



Obres menors



Activitat





Indicadors de llicències i inspecció

Respecte a l'autoritat administrativa, s'han rebut 31 sol·licituds de llicències d'obra major i 85 d'obra menor, mentre que se n'han resolt 60 i 95 respectivament. Igualment, se n'han rebut 333 d'activitat mentre que el nombre d'inspeccions ha estat de 1.035. [Vegeu gràfic 8.1]

Planejament

Al llarg d'aquest any s'han iniciat gestions per tal que el Districte compti amb més sòl per a equipaments públics. S'ha signat l'acord amb la propietat de l'empresa Ideal Flor per tal que aquest conjunt d'equipament i espai verd pugui esdevenir, en el futur, una illa cultural de Nou Barris.

• Casal de barri de La Trinitat Nova.

S'ha tancat l'acord entre l'Ajuntament i l'Arquebisbat de Barcelona per poder permutar dos solars entre els barris de la Guineueta i La Trinitat Nova que farà possible la futura construcció del casal de barri de La Trinitat Nova i la conservació i ampliació de l'antiga església de l'Hospital Mental.

• Àrea residencial especial de Vallbona.

Durant l'any també es va iniciar el procés participatiu per definir aquesta àrea. Pel que fa a espai públic, el projecte preveu millorar de manera integral la mobilitat de vianants, ciclistes, transport públic i transport privat a través de l'ordenació dels viaris, la millora de les connexions entre el barri i Montcada i Reixac, la carretera de la Roca del Vallès i la Trinitat Vella, i la continuïtat entre la zona del Rec Comtal i la ribera del Besòs. El projecte preveu l'edificació d'uns 2.000 habitatges nous que suposaran un increment poblacional remarcable (de les 800 persones actuals a gairebé 6.000). El 50 % dels habitatges seran protegits i destinats tant a la venda com al lloguer. Aquests futurs canvis demogràfics fan inevitable la revisió dels equipaments, cosa per la qual s'ha realitzat un estudi de futur que preveu, entre d'altres coses, la creació d'una nova escola bressol, un IES amb cicles formatius, un centre cívic i una instal·lació poliesportiva.

• Pla de futur a Ciutat Meridiana, d'acord amb la campanya municipal de suport a la



instal·lació d'ascensors, el Districte ha encarregat la redacció d'un document de criteris que permeti a les comunitats de veïns la instal·lació d'aquest servei als 212 edificis de més de quatre plantes que no en tenen.

- **Projecte de millores.** També s'ha redactat el projecte de remodelació, ampliació i millora del CEIP Mestre Morera i el projecte de millora del carrer de Les Agudes i de l'aparcament públic de Rasos de Peguera-Vallcivera.

Projectes d'obres

- **Complex sociosanitari a les Cotxeres de Borbó.** La Generalitat de Catalunya ha iniciat la construcció d'un complex sociosanitari a les Cotxeres de Borbó, que ocuparà més d'11.000 m² i que comptarà, entre d'altres serveis, amb un centre d'atenció primària (CAP). Es preveu que estigui en funcionament a finals de 2010. L'Ajuntament de Barcelona hi construirà una biblioteca, un casal de gent gran, un aparcament i un poliesportiu, alhora que una entitat del barri hi construirà un centre ocupacional per a persones amb discapacitat.

Manteniment

S'han dut a terme 609 ordres de treball en relació amb contractes de manteniment de la via pública. Pel que fa al manteniment d'edificis, a banda de l'ordinari, s'han realitzat nombroses actuacions, entre aquestes destaquen les adequacions als casals de gent gran (nou mobiliari i instal·lació d'aire condicionat); el trasllat del casal infantil de Vallbona al CEIP Ciutat Comtal; l'arranjament del centre d'activitats de Vallbona; l'habilitació d'espais a la seu del Districte per al punt d'informació i atenció a les dones (PIAD); l'habilitació d'espais al CEIP

Ciutat Comtal per al casal infantil de Vallbona; l'enderroc de l'antiga caserna de la Guàrdia Civil i els nous paviments al local de l'Associació de Veïns Ciutat Meridiana.

Prevenició, seguretat i mobilitat

- **Convivència.** En l'àmbit de la convivència, en el Pla de futur a Ciutat Meridiana, el servei de suport a les comunitats de veïns ha contactat amb 232 comunitats i n'ha intervingut en 53 per millorar-ne la convivència.

- **Guàrdia Urbana.** La seguretat de Nou Barris queda garantida a través de la Guàrdia Urbana, que aferma la seva bona gestió a través dels següents indicadors: ha gestionat 21.774 incidències i ha realitzat 18.107 denúncies estàtiques i 6.900 de dinàmiques. Les activitats realitzades en relació a l'educació viària han atès 4.695 alumnes de 194 aules de 32 escoles del Districte.

- **Pla de proximitat.** S'ha desenvolupat aquest any un nou Pla que ha suposat reunions mensuals amb responsables d'entitats i agents de referència i també que s'hagin destinat específicament a proximitat 20 nous agents.

- **Mobilitat.** L'ampliació de la línia 3 de metro entre Canyelles i La Trinitat Nova ha suposat la creació d'una nova parada a Les Roquetes i d'un intercanviador entre les línies 3, 4 i 11 a La Trinitat Nova, que incrementa la connectivitat amb el centre de la ciutat.

En el marc de la Llei de barris, a Les Roquetes, s'ha portat a terme la instal·lació de telecomunicacions a edificis i s'han suprimit barreres arquitectòniques en diversos carrers.

Taula

8 4

Indicadors

Dades de població	2008	2007	% variació
Població total	111.891	113.082	-1,05
Homes	59.304	59.788	-0,81
Dones	52.587	53.294	-1,33
0 - 14 anys	10.657	10.473	1,76
15 - 24 anys	11.305	11.908	-5,06
25 - 64 anys	72.752	73.041	-0,40
65 anys i majors	17.177	17.660	-2,73

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	11	11	0,00
Nombre de places	784	784	0,00

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	24	24	0,00
Nombre de matriculats parvulari + primària	5.716	5.716	0,00

Acció social

Centre de Serveis Socials

Nombre d'usuaris atesos	1.235	1.113	10,96
Dies d'espera per a la primera visita	23	20	15,00

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	807	520	55,19
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	4,70	4,51	4,21

Equipaments municipals

Biblioteques

Nombre de visites a biblioteques	409.976	359.479	14,05
Nombre de carnets nous	5.064		

Centres cívics

Tallers realitzats	664	437	51,95
Persones inscrites als tallers	8.069	4.783	68,70
Assistents a activitats	46.784	32.763	42,80
Usos d'espais per a la creació	2.287	858	166,55
Entitats participants	277	73	279,45
Persones implicades en la col·lab. amb l'associacionisme	10.243		

Espais per a gent gran

Participants en el projecte 'Caminades'	367	238	54,20
Participants en sortides culturals	850	881	-3,52
Participants en xerrades	289	221	30,77
Participants en Jornades Dones Grans	173	227	-23,79
Participants en Jornades de Salut	715	562	27,22

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Abonats a instal·lacions esportives municipals	10.663	10.450	2,04
Equips de grups gestors en camps de futbol municipals	81		
Grups d'aprenentatge en camps de futbol municipals	19		
Activitats extraordinàries en camps de futbol municipals	18		
Participants en activitats de promoció esportiva	5.219	3.134	66,53
Participants en projectes d'iniciació esportiva	5.982	914	554,49



Sant Andreu

Regidora:

Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné

Gerent:

Sr. Miguel Ángel Valdueza i Romero

Sant Andreu, ubicat al nord de la ciutat, és el novè districte, amb una extensió de 656,4 ha. A l'entorn del seu nucli més antic, el poble de Sant Andreu de Palomar, annexionat a Barcelona a finals del segle XIX, hi trobem uns barris de composició i configuració diverses -Trinitat Vella, Baró de Viver, Bon Pastor, la Sagrera, Navas, el Congrés i els Indians i Sant Andreu de Palomar- que conformen un districte heterogeni, una cartografia a escala de la realitat física i humana de la nostra ciutat. L'arribada a Barcelona del tren d'alta velocitat (AVE) suposarà un abans i un després, ja que tindrà una de les dues parades a la nova estació de la Sagrera. Els canvis urbanístics vinculats a aquest projecte ja han començat a marcar-ne la nova realitat territorial.

El districte de Sant Andreu està experimentant darrerament una transformació urbanística profunda i és avui l'escenari de grans projectes de ciutat que l'han situat com a espai amb un potencial de forta centralitat metropolitana.

Els objectius generals d'acció en el medi urbà que es marca el Pla d'Actuació del Districte (PAD) 2008-2011 per a aquest mandat són, d'una banda, fer d'aquest territori un espai urbà de qualitat, ben comunicat, sostenible, amb equipaments, infraestructures i serveis accessibles i pròxims als seus ciutadans i ciutadanes i, d'una altra banda, crear un espai de convivència que faciliti la vida quotidiana i que permeti la diversitat d'usos i la relació mútua entre les persones.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

En l'àmbit de l'educació, s'ha afavorit una oferta educativa equilibrada en el territori i adequada a les necessitats actuals, mitjançant l'impuls de:

- **Noves escoles.** El curs escolar 2008-2009 comença amb dues noves escoles que se sumen a l'oferta educativa del Districte:
 - CEIP Eulàlia Bota
 - CEIP La Maquinista.
- **Escoles bressol.** S'ha ampliat la xarxa d'escoles bressol i, especialment, l'oferta de centres educatius d'infantil, primària i altres equipaments, com ara la Llotja, ubicada al barri de la Sagrera.
- **Programes i accions.** S'han promogut programes específics per potenciar la imatge de l'ensenyament públic de les escoles que tenen un dèficit de demanda de matriculació. S'han realitzat accions que afavoreixen la col·laboració entre l'àmbit formatiu i el laboral.
- **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** Els barris de Navas i Congrés-Indians s'han sumat al programa de ciutat «Temps de barri, temps educatiu compartit» amb l'obertura de dos patis escolars, amb la col·laboració dels agents socials i educatius.

Habitatge

- **El barri del Bon Pastor** ha estat el principal protagonista amb la remodelació del sector de les Cases Barates -originàries del 1929-, executada pel Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH), amb el lliurament, al gener d'aquest any, dels habitatges als beneficiats (1a fase) i l'inici de la construcció de 190 de nous que componen la segona fase.
- **Apartaments per a joves.** Els beneficiaris d'un nou edifici promogut per l'INCASOL al carrer de Sant Adrià 33-35 -premi FAD 2008 al disseny-, ja ocupen els seus habitatges.
- **Barri de Congrés-Indians.** Es posa en marxa el nou pla d'ajuts per a l'instal·lació d'ascensors a les anomenades cases Congrés Eucarístic.

Serveis socials i salut pública

Pel que fa a l'accent en les polítiques socials i la voluntat d'estendre serveis que garanteixin a tothom la mateixa qualitat de vida, destaquem:

- **Trinitat Vella.** S'ha posat en marxa el Pla de xoc de la Trinitat Vella, destinat a aconseguir integrar el barri i els seus habitants en la resta del Districte, treballant aspectes per a la inclusió social i benestar des de l'Àrea d'Acció Social. En aquest context, el Districte s'incorpora a la taula tècnica de drogues amb l'assistència de tots els agents municipals implicats en la prevenció i intervenció als barris.

Atenció a les persones

Els centres de Serveis Socials han atès un total de 4.342 usuaris, mentre que el Servei d'Atenció Domiciliària ha fet 782 visites. [Vegeu taula 9.1]

Gent gran

El Districte, a través del seu Pla de millora dels casals i espais de gent gran, ha redefinit al llarg de 2008 la missió, la cartera de serveis i el model organitzatiu, per adequar aquests equipaments a les noves necessitats de la gent gran del Districte. En aquest sentit, es va portar a terme l'adjudicació de nous contractes de dinamització als casals de gent gran

de la Palmera i de Navas per adaptar-los a les noves realitats.

Promoció ciutadana i cultural

Dones

Els plans d'ocupació de Barcelona Activa han engegat diverses iniciatives al barri de Trinitat Vella:

- Rehabilitació del local de culte evangèlic, situat a la plaça de Josep Andreu i Abelló per part de 13 persones, majoritàriament dones d'ètnia gitana.
- Reforç de la neteja del barri amb un grup de 15 persones.

Joventut

• El programa de compliment de penes alternatives de treball per a la comunitat, pioner al Districte de Sant Andreu, té per objectiu educar els joves que han causat danys a la via pública. Durant aquest any s'hi han acollit 27 persones, de les quals 14 ha estat per incompliment de la ordenança municipal, 6 de provinents de la justícia juvenil i 7 de la justícia d'adults. El resultat ha estat un total de 1.327,89 hores en benefici de la comunitat, de les quals 801,55 hores han estat invertides en el nou projecte de via pública.

Esports

S'ha treballat per desenvolupar el mapa esportiu amb diverses accions:

- Posada en marxa de la pista esportiva del casal Congrés-Indians.
- Planificació d'un poliesportiu al canòdrom.
- Millora de la pista esportiva oberta de Baró de Viver.
- Impuls de programes específics que acosten la pràctica esportiva a la població, sobretot als joves i adolescents
- Pla de l'esport en edat escolar.

En el marc del Pla de Barris, a Trinitat Vella destaca:

- L'acondicionament del camp de futbol 7 amb gespa artificial, instal·lacions de reg, enllumenat i grades amb capacitat per a 200 persones.
- La reforma del camp de futbol 11, amb l'ampliació dels vestidors.
- L'adequació de la xarxa de subministres.

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

Molts han estat els esdeveniments culturals que han tingut lloc al Districte, a continuació en mencionen alguns:

- Els Tres Tombs, la desfilada tradicional popular a l'entorn de la festivitat de Sant Antoni.
- Visualsound. La celebració d'una nova edició del Festival Audiovisual Barceloní de Creació Jove que enguany ha tingut un gran èxit d'assistència.
- La Festa de la Música.

Taula



Acció social

Centre de Serveis Socials	2008	2007	Variació	%
Nombre d'usuaris atesos	4.342	4.221	121	2,87
Dies d'espera a primera visita	12	11	1	7,14
Servei d'atenció domiciliària				
Nombre de llars ateses	782	503	279	55,47
Mitjana hores/setmana a les llars ateses	4,62	4,48	0,14	3,12



- **La Festa Cultural Nasaco** que és impulsada pels agents socials dels barris de Navas, de Congrés-Indians i de la Sagrera.

- **Premi Miquel de Casablanques 2008.**

S'ha celebrat la 26a edició d'aquest premi, és tracta d'un concurs d'arts visuals adreçat a joves creadors i creadores.

- **Espectacles de dansa** a Fabra i Coats i a la plaça de Can Fabra dins del marc de les Festes de la Mercè.

- **La Red Bull Music Academy**, amb la participació de més d'un centenar de músics, productors i dj's provinents de més de 30 països.

- **Tardor Solidària** al Districte, amb un cicle de tallers de danses del món al carrer.

- **«Música i Paraules»** és el nom que rep el XI Cicle Cultural de Promoció de la Poesia, la Paraula i la Música.

- **El Festival d'Art Urbà del Bon Pastor**, que té lloc als diferents carrers i centres culturals del barri.

Equipaments

Les visites a les biblioteques s'han incrementat respecte del 2007. També ha experimentat un creixement important la participació en els cursos municipals. [Vegeu taula 9.2]

Dinamització comercial

En el marc de les actuacions en el sector comercial, l'activitat econòmica ha tingut la seva màxima expressió a través de diverses accions:

- **Sortida de comerç al carrer.** Els botiguers de Trinitat Vella surten al carrer per apropar els productes als veïns.

- **Curs d'aparadorisme** per millorar la imatge externa dels locals.

- **AVE.** S'ha constituït una nova taula de treball amb els comerciants del carrer de Mallorca i s'ha creat el grup de treball i seguiment entre les diferents associacions de comerciants i l'Administració per tal de fer un seguiment de les obres de l'AVE.

- **Senyalització del comerç.** S'ha fet la senyalització dels eixos i dels carrers comercials, s'ha donat impuls als plans d'usos i la vertebració d'un teixit associatiu consolidat.

- **Activitat Comercial.** S'han creat noves taules de treball i de seguiment entre les diferents associacions de comerciants i les administracions que realitzen obres importants a l'espai públic per avaluar-ne la incidència sobre l'activitat comercial i disminuir-hi els riscos.
- **Mercats Municipals.** S'han posat les bases per a la transformació dels mercats municipals de Bon Pastor i de Felip II.

Participació ciutadana

- **Consells de barri.** Les reunions dels consells de barri, obertes a tothom, han esdevingut nous canals efectius de relació amb els veïns i veïnes per tal d'aportar opinions, suggeriments, propostes i idees al voltant de tots els àmbits.
- **Presó de joves de la Trinitat.** Presentació per explicar i opinar sobre els nous usos que hauria de tenir aquest recinte.
- **Fundació Catalunya XXI,** es basa en entrevistes realitzades a 36 entitats, serveis públics i persones actives del

barri, per tal de copsar des de la proximitat la situació actual del barri i les mancances de serveis o de transformació urbana.

- **Zona Ausona.** És un taller participatiu perquè els veïns i veïnes puguin expressar com veuen aquesta zona del barri i analitzar detalladament què és el que necessita més urgentment. El taller va comptar amb un total de 70 persones que van presentar conclusions consensuades sobre el futur dels terrenys de la presó.

Atenció ciutadana

El Districte ha estat reconegut el 2008 amb el certificat ISO-9001:2000 per la qualitat en la gestió de les queixes, incidències, avisos i suggeriments dels ciutadans. Ha estat el primer districte de la ciutat a obtenir aquest reconeixement que assegura, entre d'altres coses, la resposta al ciutadà en un temps inferior a 30 dies, fet que millora l'efectivitat del sistema de gestió d'IRIS. [Vegeu taula 9.3]

Taula



Equipaments municipals

	2008	2007	Variació	%
Visites a biblioteques	579.143	522.567	56.576	10,83
Persones inscrites a cursos municipals	9.526	5.043	4.483	88,90

Taula



Atenció ciutadana

IRIS Incidències Reclamacions Suggeriments	2008	2007	variació	%
Nombre de comunicacions rebudes	1.221	1.228	-7	-0,57
Nombre de comunicacions tancades	1.338	1.141	197	17,27
Nombre de comunicacions pendents	62	297	-235	-79,12
OAC Oficina d'Atenció al Ciutadà				
Nombre total de visites ateses	105.066	103.983	1.083	1,04
% de persones ateses en <10 minuts	74,10	70,10	4,00	5,71
Gestió jurídica				
Nombre de recursos rebuts	87	86	1	1,16
Nombre de contenciosos interposats	18	17	1	5,88



Drets civils

- S'ha impulsat el diàleg interreligiós i s'han regulat els espais de culte en el marc de la llei.
- S'ha fomentat el respecte per les diferents cultures, tot facilitant-ne la integració dels diferents col·lectius i minories socials i culturals.
- S'ha fet més visible el col·lectiu de gais, lesbianes i homes i dones transsexuals, se n'ha penjat l'enssenya al balcó del Districte els dies de la lluita contra l'homofòbia i el dia de l'orgull gai.



Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

Durant l'any s'han realitzat diferents intervencions entre les quals destaquen:

- Instal·lació d'escaleres mecàniques al Carrer d'Ausona.
- Reurbanització dels carrers de Joan Torras, de Balari i Jovany, de Mireia i de Miquel Casablanques
- Obertura del carrer de Segre, fet que ha comportat una transformació de l'espai públic, tot guanyant terreny per al vianant, millorant-ne la pacificació i posant-hi paviment sonoreductor.
- Millores urbanístiques al barri de la Sagrera, a l'entorn del carrer de Garcilaso, dutes a terme amb la col·laboració i la implicació de les entitats, comerciants i veïns i veïnes, amb l'objectiu d'obtenir una pacificació del trànsit en el nucli històric d'aquest barri. Algunes d'elles són:
 - Reurbanitzacions del carrer de Martí Molins i de la plaça de la Hispano-Suïssa.
 - S'han fet per a vianants els carrers de Monlau i de Mossèn Juliana.
 - Continuació de la reforma dels carrers de Garcilaso, des de Sagrera fins al passeig de Maragall, el carrer de Costa Rica i la plaça dels Jardins d'Elx.
 - Renovació de la pavimentació, l'enjardinat i l'arbrat, les xarxes de reg i de sanejament, l'enllumenat i el mobiliari urbà al carrer de Garcilaso.



Indicadors de llicències i inspecció

Al llarg de l'any s'ha constatat una reducció del nombre de sol·licituds d'obra major, com també del nombre de llicències d'activitat. No obstant, s'ha incrementat el nombre d'inspeccions fetes. [Vegeu gràfic 9.1]

Planejament

- **Fàbrica Fabra i Coats.** Acord de compravenda de la fàbrica Fabra i Coats amb el Consorci de la Zona Franca. Es pretén habilitar l'edifici industrial per encabir-hi una escola de les arts per a 4.000 persones, un auditori per a 200, habitatges dotacionals per a joves, un casal de barri, una escola bressol, un CEIP, un IES, un espai per a les entitats, una sala polivalent i un equipament assistencial.

- **Museu d'Història de la Ciutat.** Acord amb l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) per instal·lar una part del Museu d'Història de la Ciutat (MUHBA) al recinte industrial de la fàbrica Fabra i Coats.

- **Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE).** El Districte ha posat a disposició de la Generalitat de Catalunya un solar al carrer de Fernando Pessoa perquè s'hi construeixi un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE), un equipament que serà fruit del conveni subscrit entre l'Ajuntament i el Departament d'Acció Social i Ciutadania.

- **AVE.** Treballs previs per a la construcció de la línia d'alta velocitat, en el tram Sants-Sagrera, al carrer de Mallorca, entre l'avinguda de la Meridiana i el carrer d'Espronceda.

- **La Sagrera.** S'han iniciat els treballs de desviament de vies al sector Sagrera. Ha començat la construcció de tres nous col·lectors en les canalitzacions que hi ha al carrer de l'Onze de Setembre, Riera d'Horta i Josep de Soldevila, consistentes en la reposició i realització d'un nou traçat, a més de l'execució d'una nova galeria d'instal·lacions.

- **Metro.** S'han adoptat, per part de l'empresa GISA, una sèrie de mesures correctores i preventives en les obres de les línies 4 i 9 del metro, per minimitzar-ne l'impacte entre els veïns i veïnes propers al macropou, ubicat a la zona

compresa entre Riera d'Horta i Camp del Ferro, i punt de trobada, al barri de la Sagrera, de les tuneladores.

Nous equipaments

- **Nou casal i escola bressol** al carrer de Manigua, 25, al barri de Congrés-Indians, que allotja també una pista esportiva.
- **Casa de les Aigües.** El barri de Trinitat Vella ha recuperat, mitjançant la rehabilitació de l'antiga estació de bombeig, l'edifici protegit de la Casa de les Aigües per instal·lar-hi un centre ocupacional.
- **Parc de la Trinitat Vella.** S'han acabat les obres al parc per adequar-lo a nous usos. S'hi han fet una zona de pícnic, barbacoes, pistes i jocs infantils.

Nous espais públics

- **Casa Bloc.** S'ha acabat el procés de rehabilitació del conjunt.
- **Carrer de Costa Rica.** Ha desaparegut l'antiga fàbrica Inoxcrom, cosa que ha permès un nou entramat urbà pensat per als vianants.

Projectes d'obres

- **Canòdrom.** Conversió provisional de l'antic recinte del canòdrom de Meridiana en un espai polivalent de caràcter

ludicoesportiu obert principalment als veïns dels barris de Congrés-Indians i de la Sagrera.

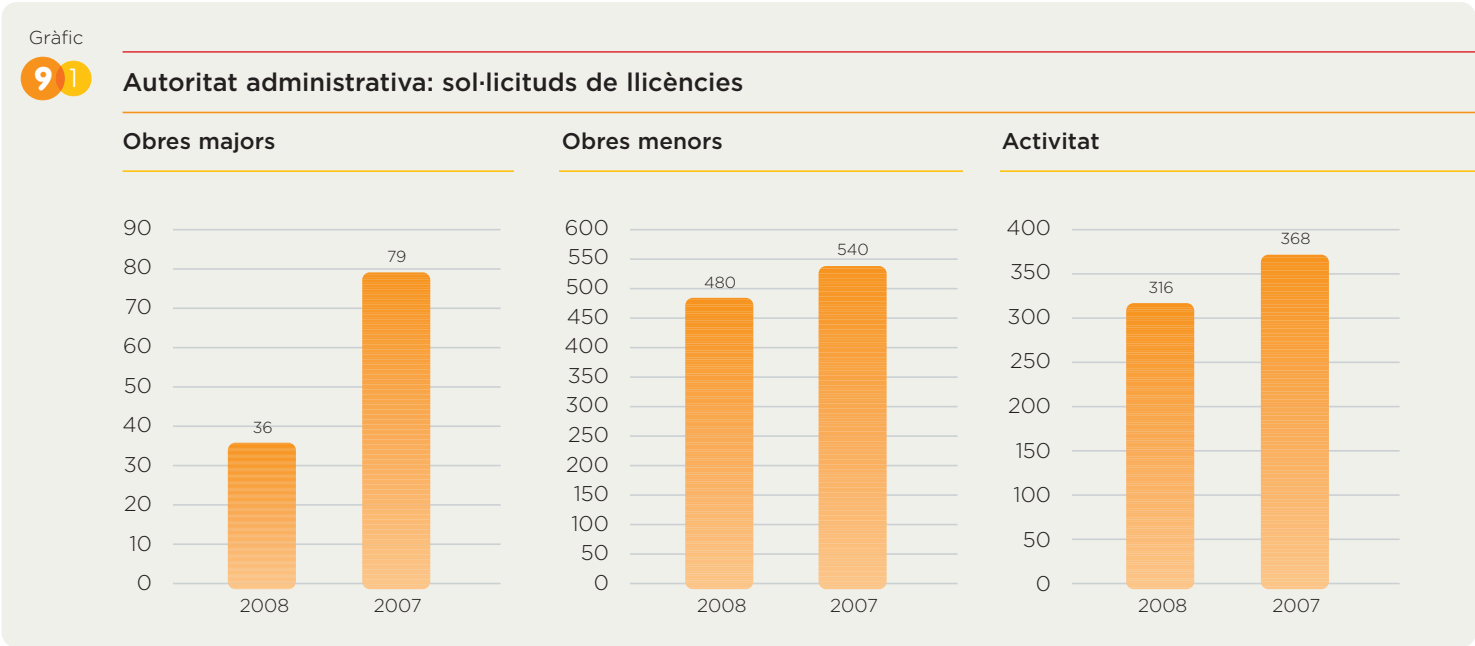
- **Noves biblioteques.** Se n'ha començat a construir una al Camp del Ferro, a la Sagrera. La biblioteca durà el nom de Marina Clotet per decisió del veïnat a través d'un procés participatiu.

Medi Ambient

- **Horts Urbans.** S'han adjudicat 61 parcel·les per plantar-hi els horts urbans del Nus de la Trinitat.

Prevenció, seguretat i mobilitat

- **Bicing.** S'ha enllestit el procés d'implantació d'estacions de bicing als set barris del districte, amb un total de 34 punts de recollida de bicicletes.
- **En el marc de la prevenció i la seguretat** s'ha implantat la figura del comissionat de l'alcalde per tal que faci de mitjancer en els conflictes que sorgeixen entre el veïnat. S'han afavorit també els programes d'inserció de les persones amb nivells mínims de formació.



Taula

94

Indicadors

Dades de Població	2008	2007	% variació
Població total	146.524	143.756	1,93
Homes	70.139	68.594	2,25
Dones	76.385	75.162	1,63
0 - 14 anys	17.944	17.436	2,91
15 - 24 anys	14.235	14.204	0,22
25 - 64 anys	86.538	84.510	2,40
65 anys i majors	27.807	27.606	0,73

Educació - Centres públics del districte

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	7	7	0,00
Nombre de places	265	313	-15,34

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	18	17	5,88
Nombre de matriculats parvulari + primària	4.589	5.010	-8,40

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	6	6	0,00
Alumnat d'ESO	1.510	1.688	-10,55

Pla Jove

Nombre inicial de participants	199	184	8,15
--------------------------------	-----	-----	------

Equipaments municipals

Centres Cívics*

Tallers	320	307	4,23
Persones inscrites als tallers	5.397	5.040	7,08

Espais per a Gent Gran

Tallers i cursos	165	152	8,55
Hores programades	4.200	3.659	14,79
Inscripcions a tallers i cursos	2.816	2.390	17,82
Activitats	400	423	-5,44
Participants en activitats	30.100	30.695	-1,94
Socis i sòcies dels Casals	7.502	4.552	64,81
Activitats de dinamització per a gent gran	15	30	-50,00
Assistents a les activitats de dinamització	1.200	1.160	3,45

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Complexos esportius (CEM)	3	3	0,00
Instal·lacions esportives d'ús social (IEUS)	9	8	12,50
Abonats i abonades	5.879	5.701	3,12
Activitats d'iniciació o promoció esportiva	2.661	2.590	2,74
Cursos / inscripcions	1.630	1.588	2,64
Participants en educació física escolar	1.018	972	4,73
Participants en «Viu l'esport»	3.700	3.304	11,99
Entitats participants en «Viu l'esport»	72	71	1,41
7a «Nit de l'esport»	406	501	-18,96

* Falta informació del centre cívic Trinitat Vella. El casal de barri Congrés-Indians va ser inaugurat l'octubre de 2008.

10



Sant Martí

Regidor:

II-Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos

Gerent:

Sr. Víctor Gimeno i Sanjuán

Sant Martí és el desè Districte de Barcelona, té una superfície de 1.079 ha, i acull en un mateix territori el passat i el futur de la ciutat. Vol ser el referent de la Barcelona del futur, fet que es reflecteix especialment en la transformació de l'antic Poblenou industrial en el nou Districte tecnològic 22@. Aquest projecte suposa barrejar l'activitat econòmica (empreses i oficines) amb la formativa (campus universitaris) i la residencial. Altres projectes estan canviant també la seva fesomia: la prolongació de l'avinguda de la Diagonal fins al recinte del Fòrum, la remodelació de la plaça de les Glòries, la semicobertura de la Gran Via i la urbanització del litoral, des de la Vila Olímpica fins al Besòs. Tots aquests canvis es concreten en deu barris. Per damunt de la Gran Via, hi ha el Camp de l'Arpa, el Clot, la Verneda i la Pau i Sant Martí de Provençals. En l'antic territori del Poblenou hi trobem, a més del nucli central, els barris de Provençals, el Parc i la Llacuna, la Vila Olímpica, Diagonal Mar i el barri de Besós-Maresme.

Al llarg d'aquest any, a Sant Martí hem treballat com a principal objectiu les polítiques de proximitat, el foment de la participació ciutadana amb mecanismes més flexibles que facin més propera la presa de decisions i buscar la corresponsabilització de les entitats i associacions en el seu disseny i execució. Tot i posar èmfasi en les persones i en la cohesió social, no podem oblidar la transformació de l'espai públic com a eix vertebrador d'una bona política de reequilibri social i territorial. La divisió en barris, amb la intenció de dotar-los dels equipaments i serveis necessaris per al seu desenvolupament, comporta una important inversió que ha començat aquest any, en són bons exemples la biblioteca i el centre d'imatgeria festiva de Can Saladrigas, el casal infantil El Drac, o l'Espai Antoni Miró Peris. En l'àmbit de l'espai públic, cal destacar, entre d'altres intervencions, la reurbanització del sud-oest del Besòs, la inauguració del gran parc del Centre del Poblenou i dels jardins de Teresa de Calcuta, com també l'inici de la transformació promoguda per l'arribada de l'AVE.

Cohesió social i atenció a les persones

Educació

L'impuls de la Xarxa de camins escolars i la construcció de noves escoles bressol són algunes de les accions iniciades a l'àmbit educatiu.

Promoció educativa

- **Pla estratègic d'educació.** S'ha posat en marxa, un Pla innovador en el marc del Projecte educatiu de ciutat, amb un conjunt coherent d'objectius i estratègies orientades a superar els reptes marcats, a respondre de forma eficaç davant els problemes detectats i també per aconseguir, mitjançant la realització de tallers de diagnòsi, la Implicació en el Pla de les diferents entitats del Districte.

- **La xarxa de camins escolars** del Poblenou és una iniciativa que té com a objectius promoure la participació de la comunitat educativa en els projectes de camins escolars, per impulsar itineraris escolars segurs, i recuperar l'espai públic com a espai de relació i convivència. La iniciativa compta en l'actualitat amb la participació de famílies i professors de 15 centres educatius.

Promoció de la infància

- **Noves escoles bressol.** Enguany s'han finalitzat dues escoles bressol, la del Cascavell i la de Poblenou, i s'han establert les bases per a la construcció de noves escoles i centres d'ensenyament secundari.

Habitatge

- **El servei de rehabilitació d'habitatges** va dirigit a persones amb manca de recursos econòmics per fer front a les despeses que suposa fer les reformes necessàries a la seva llar que li permetrien de viure-hi en les millors condicions possibles. El nombre total de llars rehabilitades amb el suport d'aquest servei durant l'any ha estat de 236.

Serveis socials i salut pública

Gent gran

En tots els casals de gent gran es fan diferents activitats físiques de manteniment i de prevenció de la salut destinades a aconseguir una millor mobilitat i, per tant, una millor qualitat de vida. Anualment es fa una trobada entre els grups dels diferents casals que fa possible l'intercanvi d'experiències i també permet mostrar davant de públic, format majoritàriament per familiars i amics, tot allò que s'ha treballat durant l'any, al mateix temps que es ret un homenatge als esportistes més grans de 85 anys.

La participació global ha estat de 638 esportistes de més de 65 anys, entre els quals cal destacar que n'hi han participat 39 de més de 85.

Promoció ciutadana
i cultural

Cultura

Promoció, difusió i acció cultural

Entre els molts actes que hi ha hagut al Districte, volem destacar:

- La mostra «Perpetracions» es fa anualment al barri de Sant Martí i consisteix en intervencions efímeres al carrer amb l'objectiu de crear espais de comunicació i promoure la creació i la participació reflexiva.
- El Pla de desenvolupament comunitari del barri de Besòs-Maresme ha estat ideat per fomentar la participació de les diferents entitats en les activitats del barri.
- «La Torta un Pan», és una jornada festiva per afavorir el coneixement i l'acostament entre comunitats culturals diferents que conviuen al barri de Besòs-Maresme, hi van assistir més de 300 persones.
- La 46a edició dels Premis Sant Martí va acollir 290 convidats de tot el teixit associatiu del Districte.
- Les havaneres a la platja del Bogatell aplegaren un nombre importantíssim de públic i és un acte singular del Districte.
- El Dia d'Andalusia, la Diada de Catalunya i el Dia de Ceuta són actes institucionals i commemoratius que tenen molta participació i estableixen lligams entre les diferents comunitats que integren el Districte.
- El Festival d'Arts Escèniques del Poblenou està organitzat per l'Associació «Escena Poblenou» i potencia el recolzament a la creació jove i les

companyies emergents amb dues beques NOF: (Noves Formes Escèniques) i amb el projecte A Cegues (en coproducció amb la sala d'exposicions de Can Felipa). El Festival també busca, a través del Projecte VIA, la col·laboració amb diferents associacions culturals, no solament locals sinó també internacionals.

- L'impuls a la formació, la investigació i la producció mitjançant ajudes atorgades per part del centre cívic Can Felipa, l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) i pel mateix Districte.
- El suport a totes les entitats del Districte mitjançant la col·laboració en les cinc festes majors que s'hi celebren.

Dinamització comercial

En favor del comerç de proximitat, s'han realitzat un seguit d'activitats:

- Organització de la Setmana del Comerç.
- Reforç de l'Eix comercial de Sant Martí.
- Impuls del que serà l'Eix comercial del Poblenou i l'Eix comercial del Clot.
- Plans d'ocupació, amb el suport de Barcelona Activa, que han permès la contractació de quatre persones, procedents de l'atur, que donaran suport a la dinamització comercial del territori.

Atenció ciutadana

Podem considerar la comunicació amb els ciutadans des de dos punts de vista: d'una banda, mitjançant la informació sobre les obres, les inauguracions de nous equipaments, de nous parcs i/o jardins, de nous espais de sociabilització, els arranjaments d'interiors d'illes o l'adequació

Taula	
101	Tràmits o serveis realitzats a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) 2008
Informació general	52.770
Targeta rosa	14.602
Hisenda	9.994
Població	184.154
Registre	30.209
Serveis tècnics	10.746
Total	302.475



d'espais públics (el parc del Centre de Poblenou, la seu de l'Orfeó Martinenc, l'Escola El Bressol del Poblenou, la remodelació del barri del sud-oest del Besòs). I de l'altra banda, amb els actes institucionals, culturals i esportius que se celebren de forma anual i que ja formen part de la història del Districte.

- **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).**

És molt important la informació presencial que s'està donant des de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de Sant Martí. Per aquest motiu i per tal de millorar-ne l'atenció, s'ha desenvolupat un Pla de millora de l'OAC que es va aprovar després de l'estiu 2008 i que s'acabarà d'implementar durant el primer trimestre del 2009. Cal destacar les obres que s'han fet al primer espai d'atenció (o filtre), s'ha passat de dos a quatre punts d'atenció i així s'han agilitzat les tramitacions i els temps d'espera. [Vegeu taula 10.1]

Urbanisme, obres i espai públic

Espai públic

- **Barri del Besòs.** La remodelació urbanística de la III fase del projecte d'acondicionament de l'espai viari interior del barri del Besòs (a l'illa compresa entre els carrers de Ferrer Bassa i de Lluís Borrassà) s'afegeix i tanca la totalitat de la intervenció en el conjunt de les sis illes del barri. La superfície d'aquesta intervenció ha estat de 16.291 m², i ha implicat:

- La renovació del paviment i del mobiliari urbà.
- La substitució de l'enllumenat.
- L'arranjament de la jardineria.
- La implantació de la xarxa pneumàtica d'escombraries.

- **Senyalització d'obres a la via pública.**

S'han ordenat amplis sectors del Districte referents a l'ocupació de la via pública amb motiu de les obres als carrers. S'hi han aconseguit millores en la seguretat, en la senyalització dels passos de vianants i també en aspectes mediambientals.

- **Farmàcies.** S'ha regularitzat la imatge exterior de pràcticament totes les

farmàcies del Districte, d'acord amb els termes del conveni signat entre l'Institut Municipal de Paisatge Urbà, el Col·legi de Farmacèutics i l'Associació de Farmacèutics.

Indicadors de llicències i inspecció

De les tasques realitzades pel Servei de Llicències i Inspecció, tant a nivell de tramitació de llicències i control d'activitats en general, com dels expedients sancionadors que se n'han derivat, han tingut una especial rellevància les campanyes d'inspecció centrades en els locals de concurrència pública, en el condicionament dels elements situats en façanes i en l'ocupació de la via pública. [Vegeu gràfic 10.1]

• **Pla de manteniment del Port Olímpic.** S'ha realitzat una intervenció integral al Port Olímpic per tal de controlar i regularitzar les activitats que s'hi realitzen, l'ocupació de l'espai públic i el seu manteniment. Aquesta actuació, que es continuarà desenvolupant durant el 2009, ha culminat amb la creació de la comissió de treball del Pla de

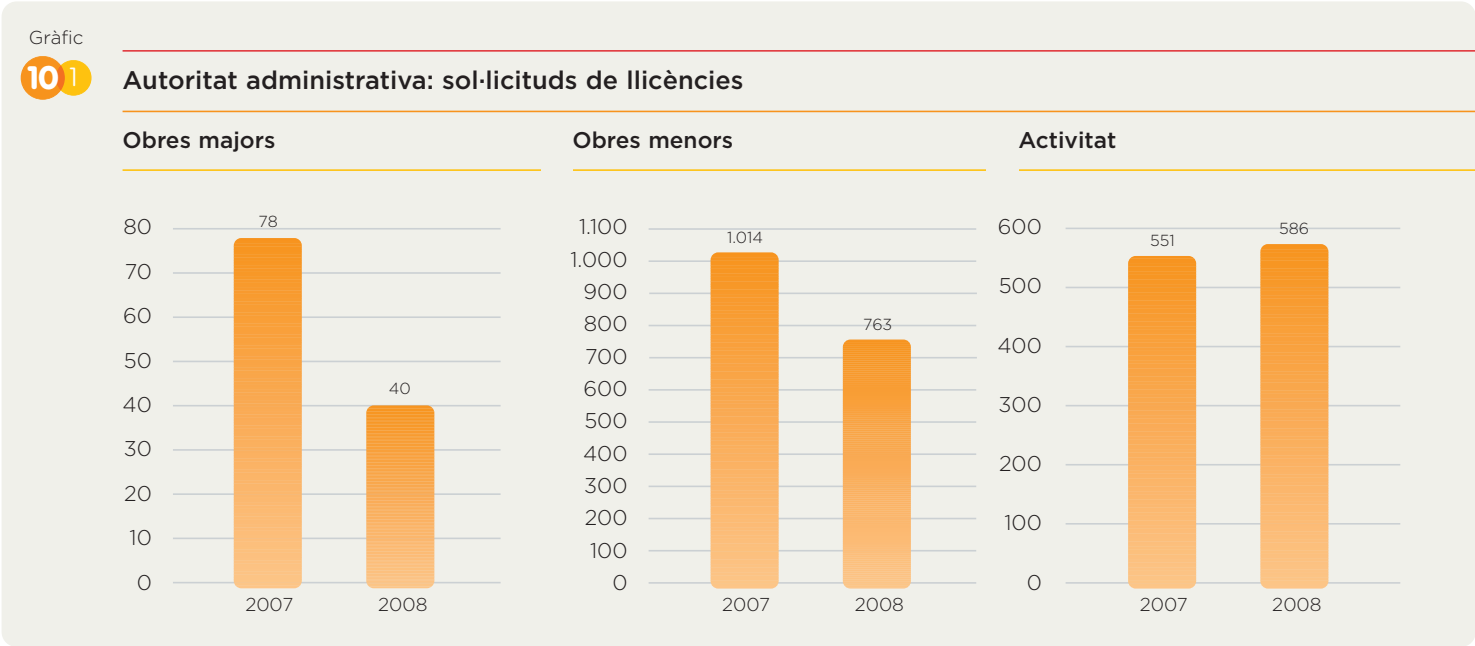
manteniment del Port Olímpic, que integra, des d'una òptica necessàriament transversal, representants de les institucions públiques competents, dels gremis i de les associacions de veïns i d'empresaris. [Vegeu taula 10.2]

Planejament

• **Catàleg del Patrimoni Històric del Poblenou.** Amb la transformació de l'entorn del Poblenou passem de la cultura industrial del segle XIX a la cultura digital del segle XXI, i s'ha d'aconseguir que la fusió de tradició i modernitat ens enriqueixi com a persones i com a societat. La continuació del desenvolupament urbanístic del 22@, conjuntament amb el *Catàleg del Patrimoni Històric del Poblenou* i els plans de conservació dels cascós antics, tant al Poblenou com al Camp de l'Arpa, en són eines fonamentals.

Nous equipaments

• **Parc del Centre de Poblenou.** El pulmó verd de la nova Barcelona, ha estat dissenyat per el reconegut arquitecte internacional Jean Nouvel. Amb un total





de 5,5 hectàrees, s'articula en diferents àrees: descans, jocs infantils, activitats de lleure, etc. Ha estat dissenyat amb criteris mediambientals, per exemple, el reg gota a gota prové d'un gran dipòsit que aprofita les aigües freàtiques.

- **Espai Antoni Miró Peris.** És un espai multimèdia i un punt d'informació per a joves, està situat a la plaça Carme Montoriol, al barri del Camp de l'Arpa.
- **Jardins de Teresa de Calcuta.** Ubicats al carrer del Camí Antic de València, ocupen gairebé 9.000 m², repartits entre jardins i zones de jocs infantils, i ha estat concebut com un espai d'ús quotidià.
- **Casal infantil El Drac.** Aquest nou centre ofereix recursos lúdics i culturals per al desenvolupament de la personalitat de l'infant i de l'adolescent, és localitza a la cruïlla dels carrers de Via Trajana i de Binèfar al barri de la Verneda i la Pau.

Projectes d'obres

- **Antiga fàbrica de Can Saladrigas.** Situada al carrer de Joncar, a tocar del carrer de Bilbao, se n'han realitzat les obres de rehabilitació, però el projecte en la seva totalitat està previst que es conclogui al 2011. En aquest nou equipament s'ubicaran, a la planta baixa, el centre d'imatgeria festiva, una sala d'actes i un casal de gent gran que ja funciona i, entre la planta baixa i la primera planta, la Biblioteca Poblenou-Manuel Arranz que tindrà una superfície de 1.630,30 m².
- **AVE.** Es continua treballant en la transformació promuguda per l'arribada del tren d'Alta Velocitat.

Prevenció, seguretat i mobilitat

La mobilitat en aquest Districte s'ha convertit en una de les prioritats bàsiques dels nostres veïns, per això s'ha treballat per fer accessibles carrers i places, tot facilitant la mobilitat de les persones discapacitades que utilitzen el vehicle propi.

- **Bicing.** La implantació del servei de Bicing al Districte ha suposat una gran transformació i un gran èxit.
- **Xarxa de Camins Escolars del Poblenou.** S'ha donat un nou impuls a la mobilitat dels vianants més petits i a la presa de consciència, tant seva com dels adults que els acompanyen bé sigui a peu o en vehicle privat. La xarxa concerneix un total de 15 centres docents.
- **Pla de reserves públiques d'aparcament per a persones amb discapacitat.** S'han senyalitzat un total de 149 places reservades, situades en 70 espais d'interès del Districte (equipaments públics, parcs i platges). Totes les places han estat introduïdes a la base de dades de la via pública.
- **Policia comunitària de la Guàrdia Urbana.** La convivència i la cohesió social no poden existir sense l'autoritat democràtica i l'aplicació de la llei. El desplegament de la policia comunitària ha permès una millor atenció de les demandes ciutadanes. S'han iniciat projectes per al foment de la convivència, s'han signat acords cívics amb les entitats veïnals i s'han substituït algunes multes per treballs en benefici de la comunitat.

<div>Taula</div> <div> <div>102</div> <div>Autoritat administrativa: inspeccions 2008</div> </div>		
Campanyes	Expedients sancionadors	Inspeccions de comprovació
Vetlladors	75	20
Obres-Via Pública	76	
Farmàcies	48	
Port Olímpic	81 (63 per incompliments de la terrassa i 18 per incompliments de l'activitat)	

Taula

103

Indicadors

Dades de població	2008	2007	% variació
Població total	228.480	223.074	2,42
Homes	110.632	107.362	3,05
Dones	117.848	115.712	1,85
0 - 14 anys	28.992	28.062	3,31
15 - 24 anys	21.165	21.233	-0,32
25 - 64 anys	134.561	130.230	3,33
65 anys i majors	43.762	43.549	0,49

Educació - Centres públics

Escoles bressol públiques

Nombre de centres	8	7	14,29
-------------------	---	---	-------

Centres de primària públics (CEIP)

Nombre de centres	31	30	3,33
-------------------	----	----	------

Centres de secundària públics (IES)

Nombre de centres	11	11	0,00
-------------------	----	----	------

Centres de formació professional (FP)

Nombre de centres	2	2	0,00
-------------------	---	---	------

Acció social

Centre de Serveis Socials

Nombre d'usuaris atesos	6.637	6.083	9,11
Dies d'espera per a la primera visita	16	16	0,00

Servei d'atenció domiciliària

Nombre de llars ateses	1.340	942	42,25
Mitjana d'hores per setmana a les llars ateses	5,46	5,38	1,49

Equipaments municipals

Centres Cívics

Nombre d'espectacles	211	212	-0,47
Nombre d'espectadors	20.185	20.351	-0,82
Nombre d'exposicions	55	60	-8,33
Nombre de cursos i tallers	230	481	-52,18
Nombre de persones inscrites	5.435	7.835	-30,63
Nombre d'usuaris espais creació	24.582	21.491	14,38
Nombre de cessions espais	11.778	10.383	13,44

Espais per a gent gran

Nombre de casals gent gran	7	7	0,00
Nombre de socis i sòcies	18.159	18.387	-1,24
Nombre de tallers i cursos	184	180	2,22
Nombre d'inscripcions a tallers i cursos	3.228	3.118	3,53
Nombre d'activitats	204	194	5,15
Nombre de participants a activitats	10.527	10.064	4,60

Esports - Equipaments i promoció esportiva

Nombre de d'instal·lacions esportives	21	21	0,00
Nombre d'abonats	32.803	30.256	8,42
Nombre d'usuaris	61.661	57.050	8,08
Promoció esportiva	11.087	10.888	1,83
Curses populars Districte	3	3	0,00
Nombre de Participants curses populars	2.050	1.466	39,84

Edita: Ajuntament de Barcelona
Direcció: Gerència Municipal
Direcció de comunicació corporativa
Coordinació editorial: Xavier Vila
Fotografia de coberta: © Pere Vivas
Fotografies: © Els seus autors
Impressió: Departament d'Imatge
i producció editorial

© Ajuntament de Barcelona
www.bcn.cat
Dipòsit Legal: B-27011-2009



Paper Ecològic